

Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2026

Au départ
de la France
Métropolitaine

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

© Getty images

Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services... toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

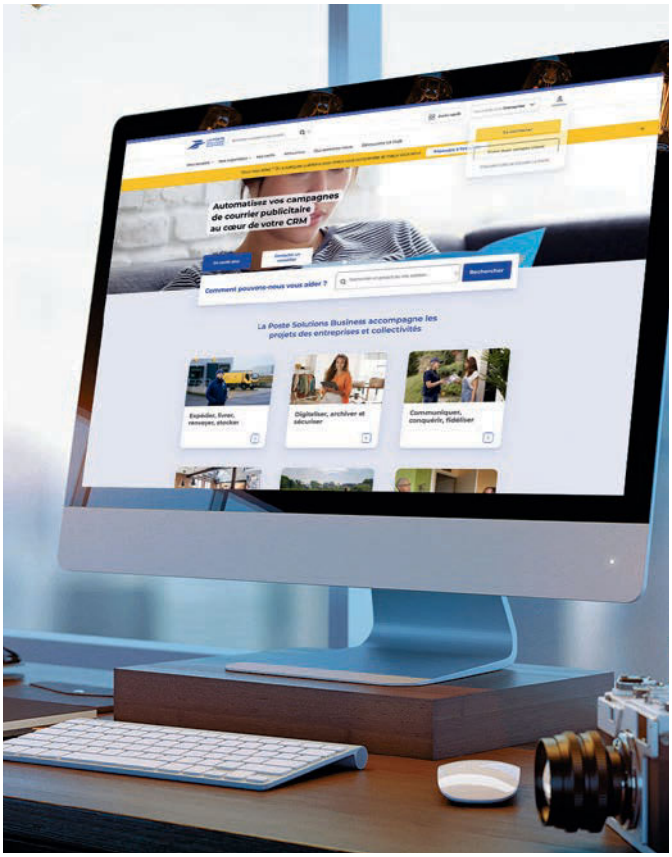
Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

Retrouvez toutes nos informations sur :
laposte.fr/entreprise-collectivites
et sur les réseaux sociaux :

La Poste Solutions Business

La Poste

@LaPosteBusiness



© Bigstock

VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

À très vite sur le site La Poste Solutions Business

Sommaire

EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER

1. Courrier 8
2. Colis / Marchandises 41
3. Services logistiques 64
4. Journaux et magazines 74

COMMUNIQUER

1. Communiquer en France 80
2. Communiquer à l'international 119

DIGITALISER, ARCHIVER

1. Digitaliser et archiver 121

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité 128
2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle 129
3. Soutenir la transition numérique 133
4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire 134
5. Accompagner la transition démographique 135

FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

1. Livrer des médicaments 138
2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient 138
3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé 139

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).
Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.
Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie ≤ (inférieur ou égal).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Nouveautés pour répondre au plus près à vos besoins

Lettre recommandée Liberté, l'envoi simplifié de vos Lettres recommandées.

La Lettre recommandée est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.

Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt et les Avis de Réception sont désormais numériques. Préparez et/ou affranchissez vos envois sur PREPAFACILE, un outil simple et gratuit, ou bien sur vos logiciels métier en les connectant à nos API.

Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves des dépôt et avis de réception numériques via l'API ou sur PREPAFACILE.

Plus d'informations :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites
Retrouvez ces solutions p.15

Prêt-à-Poster sur-mesure

Parce que plus que jamais, la relation avec votre client est précieuse, faites de votre marque un outil de communication.

Dans un contexte de sur-sollicitations et de saturation médiatique, sortez du lot avec le Prêt-à-Poster sur-mesure.

Les enveloppes pré-affranchies personnalisées sont disponibles de 20 g à 2 kg. Vous pouvez choisir le format, la couleur, le design, le délai et le service.

Gagnez en visibilité en vous démarquant ainsi dans la boîte aux lettres de vos destinataires !

Pour plus d'informations,
contactez votre commercial ou le 3634
(service gratuit + prix appel)

Modernisation des envois de courrier En Nombre

Deux nouveautés majeures pour optimiser votre budget :

- La possibilité d'envoyer des petits objets < 250g et 2cm d'épaisseur, à tarif préférentiel, avec ou sans suivi, dès 1 000 plis au national (400 plis au département).
- L'accès aux Services Qualité Adresse pour fiabiliser votre base de contacts. A partir de votre espace privé La station, le diagnostic de vos adresses est offert.

Plus d'informations au 3634 (service gratuit + prix appel)
Retrouvez ces solutions p.20

Le Courrier Industriel Essentiel vient compléter le courrier industriel Premium

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée « adresse de destination » n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

Retrouvez cette solution p.24

Pour en savoir plus Téléchargez l'ouvrage inédit

Des professionnels livrent leurs témoignages inspirants sur les bénéfices et atouts du courrier pour votre communication multicanale.

Découvrez comment le courrier capte l'attention, renforce la relation client, et reste un vecteur unique de confiance, de considération, et d'inclusion.



La réponse à vos besoins documentaires

Sur-mesure ou packagé en quelques clics

3 offres documentaires et 1 offre de services managés pour externaliser en toute confiance.

1. Bénéficiez d'un courrier pré-trié avec notre service TSA.
2. Votre courrier disponible et consultable en ligne, d'un simple clic ? Passez à la mailroom digitale.
3. Fabrication, reprographie, personnalisation et routage sur mesure : pensez Logistique Documentaire.

Retrouvez ces solutions p.32

4. Assistanat, comptabilité, métier, courrier. Pics d'activité, retard et stock, facilitez-vous le quotidien avec One.

Retrouvez cette solution p.135

Personnalisez vos plis Affranchigo Premium

Avec le service de Flamme Pub, personnalisez vos plis avec vos textes et images

- Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, ou un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
- Avec notre outil en ligne, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics.

Retrouvez cette solution p.32

Des nouveautés dans la gamme INH - Inside Home

La gamme Destineo Premium déploie sa version Bak Ké7 et KDO +, utiles pour :

- Harmoniser vos process en Bak ou Ké7 en Courrier Industriel de Gestion et Courrier publicitaire.
- Retrouvez Destineo Premium Bak Ké7 en page 84.
- Adresser vos campagne avec échantillons ou objets publicitaires gratuits en profitant de services et d'options premium (notifications, suivi natif des plis, Alliage optimal).

Retrouvez cette offre p.82

Careside : la nouvelle plateforme d'orchestration des parcours de santé

La plateforme propose aujourd'hui 60 services digitaux et humains dont des services cœur de métier.

La préparation à l'hospitalisation et les services aux patients, mais aussi le télésuivi et la préparation du retour à domicile et le suivi de convalescence.

Le patient bénéficie d'un accès unique à l'ensemble de ses services et le professionnel de santé dispose d'un accès sécurisé lui permettant de visualiser l'ensemble des données collectées.

Retrouvez cette solution p.138

Distribution commentée

Créer du lien direct avec vos clients

Rencontrez vos clients à domicile avec un document ou un objet remis en main propre par La Poste. Renforcez votre impact et votre proximité tout en valorisant votre message grâce à un contact personnalisé et de confiance.

Retrouvez cette solution p.99

Avec Colissimo, proposez la livraison en points retrait même à l'International

Disponible dans 19 pays européens* avec plus de 95 000 points de retrait (relais, consignes, bureaux de poste), l'offre Colissimo Point Retrait International est LA solution à proposer à vos clients en quête de choix, de flexibilité et de proximité.

* 20 courant 2026

Contactez nos experts au 3634 pour plus d'informations.

Retrouvez ces solutions p.56

SmartCatalogue : la solution pour booster votre visibilité locale

SmartCatalogue évolue pour vous offrir une approche géomarketing fine, une publicité digitale ciblée et un imprimé connecté en phase avec les usages actuels. Grâce à des campagnes stratégiques sur vos zones prioritaires, vous maximisez votre impact et engagez vos clients tout au long de l'année. Intégré à votre Plan d'Action Commerciale, SmartCatalogue garantit une visibilité continue et performante de vos points de vente.

Retrouvez cette solution p.115



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

1. Courrier

Expédier en France 9
Préparer, Gérer en France 32
Expédier vers l'international 37
Préparer, Gérer à l'international 39

2. Colis / Marchandises

Colis en France métropolitaine 42
Colis vers l'Outre-mer 50
Colis vers l'international 52
Compléments de tarifs 61

3. Services logistiques

Collecter et livrer en France 64
Gérer la logistique 72
Gérer vos affranchissements 33

4. Journaux et magazines

..... 74

1. Courrier

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS 9

Envois du quotidien 9
Envois rapides 11
Envois économiques 12
Envois suivis 12
Envois recommandés 14
Lettre recommandée en ligne 17
Faciliter la réponse à votre courrier 18
Les envois en ligne 18

LES ENVOIS EN NOMBRE 20

Envois du quotidien 20
Envois rapides 20
Envois économiques 20
Envois suivis 21
Envois recommandés 22

LES ENVOIS INDUSTRIELS 24

Courrier industriel Premium 24
Courrier industriel Essentiel 26
Courrier industriel de gestion 27

LES COMPLÉMENTS 31

Préparer, Gérer en France

Déléguer le traitement du courrier 32
Dériver et faire réexpédier votre courrier de impression et expédition 34
Gérer votre affranchissement 33

Expédier vers l'international

Envois du quotidien 37
Envois recommandés 37
Envois suivis 38
Faciliter la réponse à votre courrier 39

Préparer, Gérer à l'international

Dériver et faire réexpedier votre courrier 39

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS

Envois du quotidien

Lettre Verte

ÉGRENÉE

Solution d'envoi standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,30 €
50 g	2,16 €
100 g	3,14 €
250 g	5,15 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	7,15 €
1 000 g	9,09 €
2 000 g	11,01 €

Prêt-à-Poster Lettre Verte



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 100 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	145,50 €	242,00 €	360,00 €	327,00 €
10 à 99 lots	141,50 €	238,00 €	356,00 €	323,00 €
100 à 999 lots	137,50 €	234,00 €	352,00 €	319,00 €
1 000 lots et plus	133,50 €	230,00 €	348,00 €	315,00 €

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Maileva

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal :
Courrier, recommandé papier et électronique, c'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte), de la facture et de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.
Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client **(www.maileva.com)**.
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise.

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	150,00 € / an
Avantage	730,00 € / an

Tarifs HT	Abonnement annuel
Privilège	1 390,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
Tarifs HT	1re page DL	1re page C4	Page suivante	1re page DL	1re page C4	Page suivante
Essentiel	0,48 €	0,65 €	0,39 €	0,74 €	0,91 €	0,65 €
Avantage	0,36 €	0,53 €	0,27 €	0,52 €	0,67 €	0,43 €
Privilège	0,244 €	0414 €	0,194 €	0,394 €	0,514 €	0,334 €

Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Plateforme Multicanal

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Collectez, diffusez et suivez toutes vos communications avec une solution unique d'envoi multicanal en mode SaaS pour des volumes industriels.

Cette plateforme agrège à la fois nos solutions industrielles et nos services et solutions de confiance numérique.
Elle regroupe l'ensemble de nos savoir-faire : recommandés électroniques, signature électronique, archivage numérique, gestion d'envoi multicanal (sms, e-mail...) dans le respect des labels et certifications qui font autorité sur le marché.

- Plateforme centralisée et sécurisée gérant 5 canaux de diffusion en standard.
- Service complet opéré par Docaposte de la collecte à la production.
- Gain de productivité et simplification des tâches de vos directions métiers.
- Optimisation des coûts de production et jusqu'à 40 % d'économies sur l'affranchissement.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

Envois rapides

Lettre Performance | ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,21 €
100 g	3,61 €
250 g	5,66 €
500 g	7,65 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	9,95 €
2 000 g	12,16 €



Prêt-à-Poster Lettre Performance

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois importants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 50 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	247,00 €
10 à 99 lots	243,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
100 à 999 lots	239,00 €
1000 lots et plus	235,00 €

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Envois économiques

Écopli | ÉGRENÉE

Solution économique d'envoi du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 250 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,25 €
50 g	1,97 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
100 g	2,60 €
250 g	4,76 €

Envois suivis

Sticker Suivi | ÉGRENÉE

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

POIDS **≤ 2 000 g** pour la Lettre verte et la Lettre Performance **≤ 250 g** pour l'Écopli

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €



INFORMATION IMPORTANTE :

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre Performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi (prix net) : 1,30 € + 0,50 € = 1,80 €.

Lettre Verte Suivie | ÉGRENÉE

La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API**.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,80 €
50 g	2,66 €
100 g	3,64 €
250 g	5,65 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	7,65 €
1 000 g	9,59 €
2 000 g	11,51 €

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

Lettre Performance Suivie

ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide**.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement
J+2*	≤ 2 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1	

* Délai d'acheminement spécifique suivant les destinations. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,71 €
100 g	4,11 €
250 g	6,16 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	8,15 €
1 000 g	10,45 €
2 000 g	12,66 €

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

BON À SAVOIR

Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE :
www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile
Une API d'affranchissement gratuite est également disponible* (* solution disponible sous conditions contractuelles.)



Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

Enveloppes pré-timbrées intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution
J+3*	≤ 1 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1.	

PLUS SIMPLE ET RAPIDE
Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Boîte (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Boîte (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	195,50 €	292,00 €	410,00 €	377,00 €	828,00 € HT	447,00 € HT	646,00 € HT
10 à 99 lots	191,50 €	288,00 €	406,00 €	373,00 €	818,00 € HT	443,00 € HT	642,00 € HT
100 à 999 lots	187,50 €	284,00 €	402,00 €	369,00 €	808,00 € HT	439,00 € HT	638,00 € HT
1 000 lots et plus	183,50 €	280,00 €	398,00 €	365,00 €	798,00 € HT	435,00 € HT	634,00 € HT

Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Envois recommandés

Lettre Recommandée | ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+3*	≤ 2 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	j+3		
	R1	R2	R3
20 g	5,37 €	6,36 €	7,81 €
50 g	5,97 €	6,97 €	8,38 €
100 g	6,81 €	7,75 €	9,14 €
250 g	8,29 €	9,24 €	10,66 €
500 g	9,68 €	10,61 €	12,05 €
1 000 g	11,24 €	12,18 €	13,61 €
2 000 g	13,21 €	14,14 €	15,58 €
Avis de réception papier	1,45 €		

BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an.
Voir p. 16.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

Lettre Recommandée Liberté | ÉGRENÉE

Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+2 ou J+3*	≤ 2 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre de Monaco et de la zone OM1				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31. ** En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via API. Vous pouvez également vous connecter aux API.
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique. possibilité de demander une version imprimée de l'Avis de réception en complément.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2 au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires			
	J+2	J+3		
	R1	R1	R2	R3
20 g	5,92 €	5,27 €	6,26 €	7,71 €
50 g	6,52 €	5,87 €	6,87 €	8,28 €
100 g	7,36 €	6,71 €	7,65 €	9,04 €
250 g	8,84 €	8,19 €	9,14 €	10,56 €
500 g	10,23 €	9,58 €	10,51 €	11,95 €
1 000 g	11,79 €	11,14 €	12,08 €	13,51 €
2 000 g	13,76 €	13,11 €	14,04 €	15,48 €
Avis de réception numérique	1,25 €			
Avis de réception numérique + papier	1,50 €			

BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an.
Voir p. 142.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

Lettre Recommandée de 2 à 4 kg | ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+3*	> 2 000 g à ≤ 4000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.

Poids	Tarifs HT unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	13,94 €
Avis de réception papier	1,45 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites



Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activée depuis votre smartphone : www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi

- Uniquement disponible au taux R1 avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

Délai indicatif	≤ 50 g	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation :	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+3*		pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1		protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)		

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs HT unitaires 20 g	Tarifs HT unitaires 50 g
		DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
Lot de 5 enveloppes	1 lot	37,00 €	41,50 €
	2 à 9 lots	36,65 €	41,10 €
	10 à 19 lots	36,30 €	40,70 €
	20 à 199 lots	35,95 €	40,30 €
	200 à 1999 lots	35,60 €	39,90 €
	2 000 lots et plus	35,25 €	39,50 €

Valeur Déclarée

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable à l'intérieur de la France métropolitaine, Andorre et Monaco*.

Délai indicatif	≤ 5000 g	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature	Assurance
J+2		en France métropolitaine, Andorre, Monaco et à l'intérieur de chaque DOM, Saint-Martin et Saint-Barthélemy			

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	22,65 €
500 g	24,80 €
1 000 g	26,35 €
2 000 g	28,35 €
3 000 g	30,20 €
5 000 g	32,35 €

Options	Tarifs HT
Contre-remboursement Optique	6,50 €
Contre-remboursement Non optique	13,20 €
Avis de réception	1,45 €

* Pour les envois vers les zones OM1 et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.
** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel
La station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

Lettre Recommandée en Ligne

Solutions d'envoi de lettres recommandées déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.

Délai indicatif	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages	Indemnités forfaitaires**
J+2 à J+3*	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1						

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.
** Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate jusqu'à 23h45.
- Avis de réception numérique (En option).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Envoyez vos recommandés en ligne : vos destinataires les reçoivent en version papier, en France comme à l'international.

Prix unitaires avec archivage 3 ans	Impression N&B			Impression Couleur		
Tarifs HT	1re page N&B + DL	1re page N&B + C4	Page suivante N&B	1re page Couleur + DL	1re page Couleur + C4	Page suivante Couleur
Essentiel	2,008 €	2,303 €	0,423 €	2,389 €	2,695 €	0,815 €
Avantage	1,772 €	2,087 €	0,307 €	2,007 €	2,298 €	0,549 €
Privilège	1,077 €	1,268 €	0,190 €	1,256 €	1,586 €	0,382 €
> 10 000	1,001 €	1,189 €	0,177 €	1,166 €	1,561€	0,371 €
Supplément par pli contenant entre 46 et 200 feuilles vers la Métropole, Monaco et Outre-Mer 1	0,85 € par pli					
Supplément par pli contenant de 1 à 200 feuilles vers l'international et les Outre-Mer 2	3,05 € par pli					

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).
Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.
Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

- Avis de réceptions numériques.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans minimum.
- Envoi unitaire ou en publipostage.
- Gestion numérique des PND.
- Historique de tous les statuts > 3 mois.
- Accessible depuis l'Espace client : **www.maileva.com**
  Sur abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.

Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1re page	Page suivante	1re page	Page suivante
Archivage LREL	0,18 €	0,09 €	0,28 €	0,14 €
Consultation en ligne	0,28 € / Pli PND			

API Lettre Recommandée en Ligne

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées en Ligne directement dans leurs applications métier.

- Déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.
- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web Prépafacile (Voir p.142).
- À partir de 6,06 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (pour consommer la LReL).
  - Client distributeur (pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
  - Client partenaire (pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :
laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Lettre Recommandée Électronique

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solutions d'envois de lettres recommandées électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Électronique AR24* (100% électronique).

Tarif HT	3,99 €*

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Faciliter la réponse à votre courrier

Postréponse

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

Délai indicatif **J+2 à J+4**

POIDS ≤ 2 kg

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco

Offre sous contrat

Service de suivi en option

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

Frais de dossier :

- 125,00 € HT à la première contractualisation,
- 120,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PERF (J+2)	ECO (J+4)
20 g	0,98 €	0,88 €
50 g	1,65 €	1,24 €
100 g*	2,47 €	1,68 €
500 g*	4,00 €	2,94 €
2 000 g*	7,72 €	6,66 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

Les envois en ligne

Montimbrenligne Professionnels

Solution d'affranchissement en ligne.

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible depuis internet pour des envois de la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 vers la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 et l'International

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. 3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo. Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :
https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne

ID Timbre

Le timbre au service de votre communication. Véhiculez votre image en personnalisant vos envois.

Délai indicatif	≤ 1000 g	Offre disponible pour les envois à destination du monde entier	Dès 5 planches de timbres
J+3 ou Plus*			

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p.31.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle existe avec les modes d'affranchissements Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

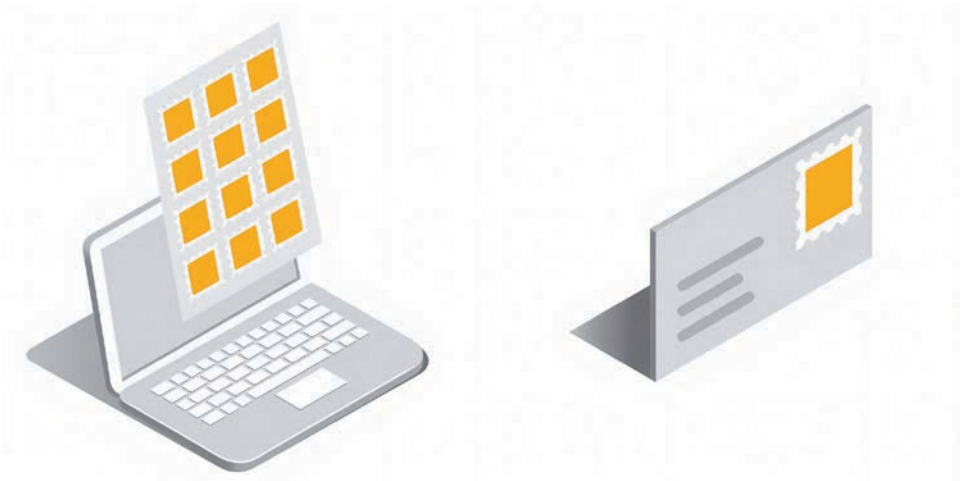
Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

BON À SAVOIR

40%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet.

(Source : Balmétrie 2025)



Expédier en France

LES ENVOIS EN NOMBRE

Envois du quotidien

Lettre Verte

EN NOMBRE

Solution d'envoi standard du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids		Offre sous contrat	
J+3*	≤ 250 g	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,98 €
250 g	0,89 € / pli + 14,420 €/kg

Envois rapides

Lettre Performance

EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids		Offre sous contrat	
J+2*	≤ 250 g	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,87 €
250 g	1,45 € / pli + 14,420 €/kg

Envois économiques

Écopli

EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids		Offre sous contrat	
J+4*	≤ 250 g	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,92 €
250 g	0,74 € / pli + 7,850 €/kg

Envois Suivis

Lettre Verte Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+3*	≤ 250 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	1,43 €
250 g	1,34 € + 14,420 €/kg

Lettre Performance Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+2*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p.31.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,32 €
250 g	1,90 € + 14,420 €/kg

BON À SAVOIR

72%

des Français relèvent leur courrier tous les jours.

(Source : Balmétrie 2025)

Nouveauté :

SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

	3 Services Qualité Adresse possibles	
1	**Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt)**	**Service offert, disponible via La station (espace privé)**
2	Service Adresse Silver*	0,032 € / adresse soumise
3	Service Adresse Gold*	0,032 € / adresse soumise + 0,630 € / nouvelle adresse déménagé communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Envois recommandés

Lettre Recommandée

EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	≤ 250 g	Offre disponible	Information	Recommandation :	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+3*		pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2	**date de distribution et des principales étapes d'acheminement**	protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,97 €
250 g	4,88 € + 12,520 €/kg
Avis de réception papier	1,45 €

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

BON À SAVOIR

98%
des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps.
(Source : Balmétrie 2025)

Lettre Recommandée Liberté

EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible	Information	Recommandation :	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires*	Dès 400 plis (diffusion intradépartementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+2 ou J+3		pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco , Andorre et de la zone OM1	**date de distribution et des principales étapes d'acheminement**	protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)			

Définition de la zone OM1 en p.31.
* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation).
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port payé et AEL.
- Disponible au taux R1 uniquement.
- Preuve de dépôt numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+3
35 g	5,54 €	4,89 €
350 g	5,45 € + 12,520 €/kg	4,80 € + 12,520 €/kg
Avis de réception numérique	1,25 €	
Avis de réception numérique + papier	1,50 €	

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €



Crédits de l'image : Kim Redler

La Lettre Recommandée Liberté

c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

Expédier en France

LES ENVOIS INDUSTRIELS

Courrier Industriel Premium

G3 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,789 €	0,830 €
Petite lettre 51-80 g	1,208 €	1,281 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,000 €	1,063 €
Grande lettre 51-350 g	0,505 € + 13,850 €/kg	0,579 € + 13,850 €/kg

G4 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+4*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,672 €	0,737 €
Petite lettre 51-80 g	0,838 €	0,939 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	0,755 €	0,840 €
Grande lettre 51-350 g	0,491 € + 6,850 €/kg	0,591 € + 6,850 €/kg

G2 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,488 €	1,528 €
Petite lettre 51-80 g	1,789 €	1,862 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,701 €	1,762 €
Grande lettre 51-350 g	1,079 € + 13,920 €/kg	1,153 € + 13,920 €/kg

LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

La LR CIP fait partie de la famille de la Lettre recommandée Liberté. C'est une solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre et de la zone OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3 ou J+2*								

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.
** En cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	4,809 €	4,873 €	5,459 €	5,523 €
51-350 g	4,657 € + 12,302 €/kg	4,732 € + 12,302 €/kg	5,307 € + 12,302 €/kg	5,382 € + 12,302 €/kg

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :
· En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre Verte égrenée.
· En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g.
· En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée.
· En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3/ J+2 (R1).

Services Intégrés CI Premium

Services intégrés	
Diagnostic Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts
Notification Notification e-mail et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé*	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Services Optionnels Courrier Industriel Premium

Options de suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,40 €

Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,25 €
AR papier*	+ 0,25 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Options Services Qualité Adresse*	
Service Adresse Silver	0,032 € / adresse soumise
Service Adresse Gold	0,032 € / adresse soumise + 0,630 € / nouvelle adresse déménagé communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,040 €

* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

Courrier Industriel Essentiel

G3 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,794 €	0,835 €	0,870 €	0,911 €
Petite lettre 51-80 g	1,213 €	1,286 €	1,289 €	1,362 €
Grande lettre 0-50 g	1,005 €	1,068 €	1,023 €	1,083 €
Grande lettre 51-350 g	0,510 € + 13,850 €/kg	0,584 € + 13,850 €/kg	0,586 € + 13,850 €/kg	0,660 € + 13,850 €/kg

G4 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,677 €	0,742 €	0,763 €	0,848 €
Petite lettre 51-80 g	0,843 €	0,944 €	0,963 €	1,064 €
Grande lettre 0-50 g	0,760 €	0,845 €	0,837 €	0,919 €
Grande lettre 51-350 g	0,496 € + 6,850 €/kg	0,596 € + 6,850 €/kg	0,615 € + 6,850 €/kg	0,716 € + 6,850 €/kg

G2 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,493 €	1,533 €
Petite lettre 51-80 g	1,794 €	1,867 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,706 €	1,767 €
Grande lettre 51-350 g	1,084 € + 13,920 €/kg	1,158 € + 13,920 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

Courrier Industriel de Gestion

G3

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable 0-50 g	0,799 €	0,799 €	0,840 €
Non mécanisable 0-50 g	1,010 €	1,010 €	1,073 €
Non mécanisable 51-350 g	0,515 € + 13,850 €/kg	0,515 € + 13,850 €/kg	0,589 € + 13,850 €/kg

G4

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p.30).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+4*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2.		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable 0-50 g	0,682 €	0,682 €	0,747 €
Non mécanisable 0-50 g	0,765 €	0,765 €	0,850 €
Non mécanisable 51-350 g	0,501 € + 6,850 €/kg	0,501 € + 6,850 €/kg	0,601 € + 6,850 €/kg

G2

INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir ci-dessous).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable 0-50 g	1,498 €	1,498 €	1,538 €
Non mécanisable 0-50 g	1,711 €	1,711 €	1,772 €
Non mécanisable 51-350 g	1,089 € + 13,920 €/kg	1,089 € + 13,920 €/kg	1,163 € + 13,920 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.

G2 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1			

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,948 €	1,948 €	1,988 €
de 36 à 350 g	1,539 € + 13,920 €/kg	1,539 € + 13,920 €/kg	1,613 € + 13,920 €/kg

G3 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1			

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	1,249 €	1,249 €	1,290 €
de 36 à 350 g	0,965 € + 13,850 €/kg	0,965 € + 13,850 €/kg	1,039 € + 13,850 €/kg

G3 Signé

INDUSTRIEL

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1				

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir p.30).

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
de 0 à 35 g	3,449 €	3,449 €	3,490 €
de 36 à 350 g	3,165 € + 13,850 €/kg	3,165 € + 13,850 €/kg	3,239 € + 13,850 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p.31.



Courrier Industriel Premium & Courrier Industriel Essentiel

Accédez à la nouvelle génération de courrier.

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Retour SOMMAIRE

Lettre Recommandée G3 | INDUSTRIEL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3		pour les envois destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2						

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 p.30.
** En cas de perte ou d'avarie

Tarifs nets unitaires	Niveaux de tri		
Tranches de poids	Code Postal	Département	Toute France
0 à 35 g	4,819 €	4,819 €	4,883 €
36 à 350 g	4,667 € + 12,302 €/kg	4,667 € + 12,302 €/kg	4,742 € + 12,302 €/kg
Avis de réception	1,45 €		

BON À SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p.25

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 / LRP G3 (TARIFS NETS) :
· Option « Affranchissement illustré » : 0,010 € / pli.
· Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli.
· Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,032 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,032 € / adresse soumise et 0,630 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée.
· Option Courrier Augmenté intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action.
* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

Expédier en France

LES COMPLÉMENTS

Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel à destination de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Zone Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits égrenés à partir de 100 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Envoi en J+2	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J+3 et J+4	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 5,66 € + (13 x 0,05 €) = 6,31 €.
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte : 1,87 € + (3 x 0,11 €) = 2,20 €.

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 4,76 € + (13 x 0,02 €) = 5,02 €.
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion : 0,92 € + (3 x 0,05 €) = 1,07 €.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :
· sur les Machines à Affranchir.
· sur les automates en bureau de poste.
· au guichet de votre bureau de poste.

IMPORTANT :

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA

Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

Préparer, Gérer en France

Déléguer le traitement du courrier

Affranchigo Premium

Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.

Offre sous contrat

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

Prestation de service Affranchigo Premium	Volume journalier global du client	Tarifs HT par pli déposé	
		Traitement en J**	Traitement en J+1**
Plis standards	0 à 400	0,123 €	0,105 €
	401 à 2000	0,109 €	0,093 €
	2001 à 8000	0,097 €	0,084 €
	> à 8000	0,080 €	0,067 €
Plis non standards	-	0,452 €	0,385 €

	Tarifs HT mensuel
Prestation dépôt récurrent	Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 49,90 €
Prestation dépôt ponctuel	Prise en charge par dépôt : 13,90 €

OPTIONS :

Site de dépôt La Poste complémentaire (2 maximum)***	Tarifs HT mensuel par site
	5,50 €

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.
** Délais indicatifs.
*** Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors Multi-sites

Service de Flamme Pub	Tarif HT Redevance annuelle par Flamme Pub*	Tarif HT par pli avec Flamme Pub**
	68,00 € HT	0,01 € HT

* La redevance annuelle est facturée à la validation par La Poste de la Flamme Pub demandée par le Client, pour la 1ère année, et par la suite au début de chaque année civile
** Le tarif au pli est fixe ; il est facturé chaque mois en fonction du nombre de plis sur lesquels la Flamme Pub a été imprimée

Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global *applicable à partir de 10 sites clients*	
Tarif de prestation de service par objet :	Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client.
Prestation dépôt récurrent	Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client.

NOUVEAUTÉ !

Personnalisez vos plis avec vos textes et images !
Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, une image ou encore un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication. Avec notre outil en ligne accessible depuis votre espace client sur La station, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics !

TSA (Tri Service Arrivée)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise.
  Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

Pour plus d'informations :

https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa

Gestion de Votre Service Courrier

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier

Gestion de votre courrier entrant :

- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

Numérisation du Courrier Entrant

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

Access Mail Room Digitale

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Votre courrier numérisé et accessible dans votre propre interface.

Offre sous contrat*

- ACCESS MAIL ROOM DIGITALE vous permet de bénéficier de vos courriers au format digital et directement accessibles en ligne, dans une interface qui vous est dédiée et pensée pour faciliter leur visualisation et l'accès à l'information. Vos courriers ne vous arrivent plus par voie traditionnelle, numérisés par nos soins.
- ils présentent alors des informations qui facilitent, leur consultation, leur tri et leur classement. Allez plus vite à l'essentiel. Jusqu'à 200 plis quotidiens et 30 utilisateurs.
- Choisissez parmi les options supplémentaires, l'ajout d'un niveau d'indexation, ou l'ajout d'étiquettes pour aller toujours plus vite à l'essentiel.

* Cette offre doit être complétée par un contrat ITINOVIA pour rediriger votre courrier vers nos services

Gérer votre affranchissement

Port Payé

Solution d'affranchissement du courrier.

Offre sous contrat

- En toute autonomie, gérez vos envois avec cette modalité d'affranchissement simple, peu contraignante et à moindre coût, reposant sur l'attribution d'un numéro d'autorisation unique.
- Une solution universelle qui couvre un large périmètre de produits.
- Permet d'affranchir :

· Du courrier relationnel en égrené et En Nombre*.
· Du courrier de communication commerciale*.
· Du courrier international.
· Le Publissimo*.
· Fréquencéo Editeurs*.
· Frais de dossier : 100€ HT annuel.
· Pas de seuil minimum.

* Associé à la signature d'un contrat produit

Impression et expédition

Logistique documentaire

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une offre modulaire et sur mesure, de la fabrication à l'expédition de votre documentation.

Offre disponible en France métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

Parce que chaque opération documentaire compte, votre logistique mérite une approche souple et précise.

- Fabrication, reprographie, personnalisation, mise sous pli, stockage, routage, numérisation d'archives...
- Nous intervenons là où vos moyens internes atteignent leurs limites.
- Notre offre est **modulaire et ajustée à vos besoins réels**, pour **combler les manques et fluidifier vos expéditions stratégiques**, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes.
- Formats multiples, contenu personnalisé, enveloppes à vos couleurs :
vous gardez la maîtrise, nous prenons en charge l'exécution.

Pour information : L'affranchissement fera l'objet d'une facturation spécifique, au poids réel constaté des envois et selon le volume déposé

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Faire réexpédier votre courrier

Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier votre courrier et vos colis Colissimo à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Offre sous contrat

Réexpédition nationale définitive	Tarifs nets
12 mois	180,00 €
24 mois	330,00 €
Renouvellement 12 mois	180,00 €

Réexpédition nationale temporaire	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	85,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	112,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	180,00 €

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

Réexpédition en Ligne Entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :

https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de poste, établissement courrier, Internet).

Garde du Courrier

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Offre sous contrat

Garde du courrier	Tarifs nets
De 1 jour à 2 mois	118,00 €

Abonnement Mobilité

Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Offre sous contrat

Abonnement Mobilité	Tarifs nets
1 an	245,00 €

Vous pouvez souscrire votre Abonnement Mobilité en ligne sur :

https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence

Prêt-à-Réexpédier

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.



POIDS

Pas de limite de poids

Prêt-à-Réexpédier	Tarifs nets à l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	3,40 €	127,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	6,20 €	247,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

Boîte Postale Flexigo

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous contrat

Conditions d'accès :

- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.

	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	109,00 €	65,00 €

Options	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Appellation supplémentaire**	29,00 €	17,00 €
Dépôt privilèges	29,00 €	17,00 €

Forfait perte-détérioration***	23,00 €

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de détérioration de la Boîte postale Flexigo.

Itinovia

Itinovia vous permet de recevoir vos courriers où vous le voulez quelle que soit l'adresse sur l'enveloppe.

Offre sous contrat

Minimum
50 plis par jour

- Le tarif d'une prestation Itinovia est un montant forfaitaire. Il est défini selon la durée de la prestation, le nombre d'adresses à dériver, les volumes journaliers de plis ordinaires et de plis suivis et signés.
- Tarif prestation = tarif forfaitaire des plis ordinaires + tarif forfaitaire des plis suivis et signés.
- Le tarif d'une prestation annuelle souscrite en cours d'année est calculé sur la base du tarif de l'année en vigueur, au prorata du nombre de semaines de prestations lors de la signature du contrat.
- Condition d'accès : un seuil minimum par jour à l'adresse de destination, de 50 plis ordinaires (auxquels peuvent s'ajouter des plis suivis et signés) ou de 50 plis suivis et signés seuls. L'offre est soumise à étude de faisabilité.
- Les tarifs indiqués ci-dessous en euro hors taxe sont soumis à TVA au taux normal en vigueur.

Tarifs HT prestation annuelle

Plis ordinaires					
Nombre de plis dérivés par jour	Nombre d'adresses à dériver				
	1-3	4-10	11-20	21-50	Forfaits par adresse sup.
50-399	3 685,00 € HT	5 910,00 € HT	11 355,00 € HT	18 760,00 € HT	Sur cotation*
400-799	6 870,00 € HT	8 050,00 € HT	14 750,00 € HT	24 470,00 € HT	
800-1 599	12 700,00 € HT	13 870,00 € HT	16 720,00 € HT	30 415,00 € HT	
1 600-3 199	24 905,00 € HT	26 065,00 € HT	29 845,00 € HT	35 600,00 € HT	
3 200-4 399	38 990,00 € HT	40 315,00 € HT	43 480,00 € HT	49 645,00 € HT	
4 400-7 999	63 295,00 € HT	64 450,00 € HT	68 760,00 € HT	75 895,00 € HT	
Au-delà de 8 000	Sur cotation*				

Plis suivis	
Nombre de plis dérivés par jour	Tarifs HT
<4	705,00 € HT
4-10	2 880,00 € HT
11-29	7 470,00 € HT
30-49	10 395,00 € HT
50-99	16 225,00 € HT
Au-delà de 99	Sur cotation*

* La tarification est réalisée sur cotation dans les cas suivants :
- nombre de plis ordinaires supérieur à 8 000 plis / ou plis suivis seuls
- nombre de plis suivis supérieur à 99 plis / ou plis suivis seuls
- nombre d'adresses supérieur à 50.

Tarifs HT étude de faisabilité

Nombre d'adresses à dériver	Forfaits d'études
1 à 3	364,00 € HT
4 à 10	1 213,00 € HT
11 à 20	2 426,00 € HT
21 à 50	5 469,00 € HT
Par 10 adresses sup.	62,00 € HT

L'étude de faisabilité est gratuite dans le cas où le client souscrit à l'offre Itinovia.

Pour établir une cotation de votre prestation Itinovia, merci de contacter votre interlocuteur commercial.

Expédier vers l'international

Envois du quotidien

Lettre Internationale

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international (documents uniquement).

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	2,00 €
50 g	3,39 €
100 g	4,22 €
250 g	9,44 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
500 g	13,49 €
1 000 g	19,70 €
2 000 g	25,53 €

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p. 62.

Envois recommandés

Recommandation Internationale - Option Disponible pour la Lettre Internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

POIDS
≤ 2 000 g

Service de suivi*

Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export

Remise contre signature

Indemnités forfaitaires**

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,85 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi.
Avis de Réception	1,50 €		
Exemple de calcul pour une Lettre Recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de réception à destination de l'international (prix net) : 3,39 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,74 €			

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
*** Liste des destinations pour lesquelles le service avec le suivi du pli jusqu'à la distribution est assuré au 1/01/2026 :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud**, Croatie, Danemark**, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce**, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas**, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni**, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie.
Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière. Liste susceptible d'évoluer en cours d'année.
**L'option Avis de Réception n'est plus proposée au 15/04/2026 sur les destinations : Algérie, Corée du Sud, Danemark, Grèce, Indonésie, Maroc, Mexique, Pays-Bas, Royaume-Uni.
*** En cas de perte, d'avarie ou spoliation

Pour information : A compter du 01/01/2026, le taux de recommandation R2 est supprimé.

IMPORTANT :

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale.
Vous pouvez utiliser l'offre « Paquet international avec ou sans option suivi ».

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir p.38.

Valeur Déclarée Internationale

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de document de valeur à l'international.

POIDS				
≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier*	Service de suivi*	Remise contre signature	Assurance

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de document de valeur. La marchandise n'est plus acceptée depuis le 1/01/2026.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

* Hors la Belgique qui n'accepte plus de Valeur Déclarée Internationale (marchandise et document) depuis le 1/01/2026.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	29,00 €
101-250 g	33,68 €
251-500 g	36,69 €
501-1 000 g	42,88 €
1 001-2 000 g	51,86 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée.
Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Envois suivis

Option de Suivi disponible pour la Lettre Internationale

Service de suivi pour les envois de documents à l'international.

POIDS		
≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier	Service de suivi*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,39 € + 2,80 € = 6,19 €
Carnet de 5 stickers***	14,00 €	
Tarifs MA**	2,80 €	

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2026 :**
Allemagne, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste non exhaustive susceptible de varier en cours d'année). Les autres destinations sont suivies jusqu'à la frontière française.
** Le service suivi international est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas d'utiliser des Stickers suivi international.
*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : **https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5**

Faciliter la réponse à votre courrier

Postréponse International Classic

Solution de prise en charge par l'annonceur des enveloppes retour en provenance du monde entier.



≤ 250 g



Offre disponible pour des retours depuis le monde entier



Offre sous contrat

- Les solutions pour augmenter vos taux de réponse, depuis l'international vers une adresse en France.
- Offre sous contrat avec 4 durées de validité : 3, 6, 9 ou 12 mois. Soumise à l'obtention du numéro d'autorisation et à la validation de la maquette du pli par La Poste.

Frais de dossier :
- 110,00 € HT à la première contractualisation.
- 90,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
20 g	1,77 €
50 g	2,52 €

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires d'affranchissement
100 g	3,49 €
250 g	5,32 €

Préparer, Gérer à l'international

Faire réexpédier votre courrier

Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou votre adresse provisoire, à l'international.



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier



Offre sous contrat

Réexpédition internationale temporaire	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	114,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	220,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	315,00 €

Réexpédition internationale définitive	Tarifs nets
6 mois	220,00 €
12 mois	322,00 €
Renouvellement 6 mois	220,00 €

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.



La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € - 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Roman Jehanno - 09/2025

2. Colis / Marchandises

Colis en France métropolitaine

Collecter 42
Acheminer, livrer 44
Renvoyer 47

Colis vers l'Outre-mer

Acheminer, livrer 50
Renvoyer 51

Colis vers l'international

Acheminer, livrer 52
Renvoyer 58

Compléments de tarifs

Suppléments et compensations 60
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » 61

Colis en France métropolitaine

Collecter

Colissimo on Demand

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer.
Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.

- Demande de collecte en ligne avant **13h**
- Suivi en ligne de vos expéditions
- Jusqu'à 15 colis[1] collectés par passage
- Collecte effectuée le jour même[2]

(1) Nombre de colis Maximum par collecte
(2) Sous réserve d'éligibilité de votre adresse postale de collecte

Nombre de colis	Tarifs unitaires HT
1	3,60 €
2	4,70 €
3	5,80 €
4	6,90 €
5	8,00 €
6	9,10 €
7	10,20 €
8	11,30 €

Nombre de colis	Tarifs unitaires HT
9	12,40 €
10	13,50 €
11	14,60 €
12	15,70 €
13	16,80 €
14	17,90 €
15	19,00 €

Chaque année, des millions de colis sont confiés à Colissimo.

BON À SAVOIR

72%

des e-acheteurs considèrent la fiabilité des délais de livraison comme un critère important et essentiel lorsqu'ils choisissent un prestataire de livraison
(Source Notoriété et image des marques de livraison- IPSOS mars 2024)

Conditions d'admission :
- L'offre Colissimo On Demand est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine (y compris la Corse).
- Un service disponible pour les clients sous contrat Privilège ou Facilité.

Conditions tarifaires :
- Les tarifs associés au service de collecte et leur facturation sont décomposés comme suit :
  Prix fixe par collecte, au titre du déplacement de la Poste 2,50 € HT + 1,10 € HT par colis collecté.

Colissimo Collecte

Gagnez du temps dans la préparation et l'expédition de vos commandes sans vous déplacer. Faites une demande de collecte, La Poste s'occupe du reste.



Une collecte aux jours et heures de votre choix



En cas de surcroit de colis, déclarez-le simplement sur votre selfcare Colissimo Box



Jusqu'à 800 colis collectés par jour*

Nombre de colis à collecter par an	Tarif au colis HT (€)
De 1 à 750 colis	0,70 €
De 751 à 1 500 colis	0,60 €
De 1 501 à 2 000 colis	0,55 €
De 2 001 à 2 700 colis	0,50 €
De 2 701 à 3 700 colis	0,45 €
De 3 701 à 5000 colis	0,40 €

Nombre de colis à collecter par an	Tarif au colis HT (€)
De 5 000 à 7 500 colis	0,35 €
De 7 501 à 11 000 colis	0,30 €
De 11 001 à 13 800 colis	0,25 €
De 13 801 à 60 000 colis	0,20 €
De 60 001 à 500 000 colis	0,15 €

Conditions d'admission :

- Un service disponible pour les clients Privilège.
- L'offre Colissimo Collecte est soumise à éligibilité et valable uniquement pour la collecte de vos Colissimo.
- Les collectes sont effectuées en France métropolitaine.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur :

www.laposte.fr/entreprise

* Au dessus de 800 colis, une étude de faisabilité sera réalisée

Ship From Store

Relevez facilement le défis de l'omnicanalité en transformant vos magasins en entrepôts urbains !

4 raisons de choisir Colissimo - Ship From Store !

- Faîtes gagner du temps à vos équipes support grâce à des démarches administratives simplifiées.
- Maîtrisez et anticipez vos budgets avec une tarification attractive et sans surprise.
- Pilotez l'ensemble des collectes de votre réseau de magasins & entrepôts.
- Choisissez le type de collecte qui s'adapte le mieux aux volumes de colis des sites de votre réseau :

Colissimo Collecte

Une tarification adaptée à votre activité :
· Entre 0,15 € HT et 0,70 € HT par colis en fonction du nombre de colis à collecter.
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo Collecte

Colissimo On Demand

Une tarification simple :
· 2,50 € HT par déplacement
· 1,10 € HT par colis collecté
Pour plus de détail, vous pouvez vous rendre à la page Colissimo On Demand

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Une livraison réussie en 24/48h et 6 jours sur 7 à domicile.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif
J+1/J+2
- 4 colis sur 10 livrés en 24h
- Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1er passage

Offre disponible
pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Offre sous contrat **Privilège et Facilité**

Service de suivi en ligne

Remise
- sans signature(1)
- avec signature ou par livraison sécurisée par code numérique ou QR code

Assurance
- **Avec signature/livraison par code sécurisée**
Indemnisation forfaitaire intégrée de 33€/kg
- **Sans signature**
Indemnisation forfaitaire intégrée de 23€/kg

(1) Livraison en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature/ livraison par code sécurisée
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,84 €	7,89 €
0,50 kg	7,71 €	8,76 €
0,75 kg	8,60 €	9,65 €
1,00 kg	9,34 €	10,39 €
2,00 kg	10,48 €	11,53 €
3,00 kg	11,49 €	12,54 €
4,00 kg	12,54 €	13,59 €
5,00 kg	13,54 €	14,59 €
6,00 kg	14,17 €	15,22 €
7,00 kg	15,16 €	16,21 €
8,00 kg	16,15 €	17,20 €
9,00 kg	17,17 €	18,22 €
10,00 kg	18,17 €	19,22 €
11,00 kg	18,79 €	19,84 €
12,00 kg	19,77 €	20,82 €
13,00 kg	20,74 €	21,79 €
14,00 kg	21,75 €	22,80 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature/ livraison par code sécurisée
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	22,73 €	23,78 €
16,00 kg	23,70 €	24,75 €
17,00 kg	24,68 €	25,73 €
18,00 kg	25,66 €	26,71 €
19,00 kg	26,65 €	27,70 €
20,00 kg	27,62 €	28,67 €
21,00 kg	28,33 €	29,38 €
22,00 kg	29,29 €	30,34 €
23,00 kg	30,28 €	31,33 €
24,00 kg	31,25 €	32,30 €
25,00 kg	32,19 €	33,24 €
26,00 kg	33,19 €	34,24 €
27,00 kg	34,13 €	35,18 €
28,00 kg	35,11 €	36,16 €
29,00 kg	36,12 €	37,17 €
30,00 kg	37,05 €	38,10 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

La livraison à domicile est le mode de livraison préféré des Français pour son aspect pratique et rapide.

Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)

Une livraison réussie en 24/48h et 6j/7 à domicile.

• Voir options ci-dessous.

J+1/J+2
• Déjà près de 4 colis sur 10 livrés en 24h
• Plus de 9 colis sur 10 livrés dès le 1er passage

Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre

Offre sous contrat **sans engagement**

Service de suivi

Remise sans(1) ou avec signature

Assurance

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature	Colissimo Domicile - avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	11,43 €	12,82 €
4,00 kg	15,74 €	17,13 €
6,00 kg	20,03 €	21,43 €
8,00 kg	24,34 €	25,73 €
10,00 kg	28,63 €	30,05 €
15,00 kg	32,93 €	34,33 €
20,00 kg	37,24 €	38,63 €
25,00 kg	41,54 €	42,94 €
30,00 kg	45,84 €	47,24 €

OPTIONS			
3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500 €	Jusqu'à 1 000 €	Jusqu'à 1 500 €
Tarifs HT	3,50 €	7,00 €	10,50 €

Colissimo Point Retrait

Une livraison simple, rapide et proche de vos clients.

- Délai indicatif **J+1/J+2**
- Offre disponible pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre
- Offre sous contrat **avec engagement**
- Service de suivi en ligne
- Remise avec signature
- 14 jours d'instance (5 jours en consigne Pickup)
- Modes de livraison consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais

- Le plus grand réseau de points de retrait en France avec plus de 26 000 points : consignes, relais commerçants, à La Poste et voisins-relais.
- 96 % de la population vit à moins de 5 km d'un point de retrait.

Modes de dépôt	Point Retrait
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	5,20 €
0,50 kg	6,06 €
0,75 kg	6,97 €
1,00 kg	7,71 €
2,00 kg	8,84 €
3,00 kg	9,85 €
4,00 kg	10,89 €
5,00 kg	11,90 €
6,00 kg	12,54 €
7,00 kg	13,52 €
8,00 kg	14,52 €

Modes de dépôt	Point Retrait
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	15,53 €
10,00 kg	16,52 €
11,00 kg	17,16 €
12,00 kg	18,14 €
13,00 kg	19,11 €
14,00 kg	20,12 €
15,00 kg	21,08 €
16,00 kg	22,06 €
17,00 kg	23,04 €
18,00 kg	24,01 €
19,00 kg	25,01 €

Modes de dépôt	Point Retrait*
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	25,97 €
21,00 kg	26,68 €
22,00 kg	27,65 €
23,00 kg	28,64 €
24,00 kg	29,60 €
25,00 kg	30,56 €
26,00 kg	31,54 €
27,00 kg	32,50 €
28,00 kg	33,48 €
29,00 kg	34,47 €
30,00 kg	35,42 €

* Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.

OPTIONS				
4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €

BON À SAVOIR

Vos destinataires apprécient notre service Point Retrait !
Note de satisfaction :
8,9/10

Renvoyer

Colissimo Retour

Un service de retour assuré en J+2

- Depuis les boîtes aux lettres personnelles [1].
- Depuis le plus grand réseau de France : 16 000 points de contact La Poste (bureaux de poste, agences postales communales, commerçants relais poste) et 15 000 relais Pickup.
- 6 jours/7 toute l'année.

Un retour toujours plus simple, accessible et sécurisé

- Colissimo est le seul acteur du marché à proposer le retour en boîte aux lettres, une solution de retour sans se déplacer.
- Colissimo propose un service d'étiquette retour en bureau de poste (sur automate ou au guichet).
- Colissimo propose un service de retour sécurisé par QR Code.

Principales caractéristiques de l'offre

Délai indicatif	Offre disponible	Offre sous contrat	Service de suivi	Service offert	Modes de dépôt :
J+2	pour les envois en France métropolitaine (y compris la Corse), à Monaco et Andorre	Privilège et Facilité **avec engagement**	en ligne	édition d'étiquette retour en bureau de poste	en boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,48 €
0,50 kg	7,29 €
0,75 kg	8,15 €
1,00 kg	8,84 €
2,00 kg	9,92 €
3,00 kg	10,88 €
4,00 kg	11,86 €
5,00 kg	12,81 €
6,00 kg	13,41 €
7,00 kg	14,35 €
8,00 kg	15,29 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
9,00 kg	16,25 €
10,00 kg	17,19 €
11,00 kg	17,79 €
12,00 kg	18,71 €
13,00 kg	19,63 €
14,00 kg	20,59 €
15,00 kg	21,51 €
16,00 kg	22,43 €
17,00 kg	23,35 €
18,00 kg	24,28 €
19,00 kg	25,22 €

Modes de dépôt	En boîte aux lettres, à La Poste, en relais Pickup [2]
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
20,00 kg	26,13 €
21,00 kg	26,81 €
22,00 kg	27,72 €
23,00 kg	28,65 €
24,00 kg	29,57 €
25,00 kg	30,47 €
26,00 kg	31,40 €
27,00 kg	32,31 €
28,00 kg	33,23 €
29,00 kg	34,18 €
30,00 kg	35,07 €

BON À SAVOIR

- **Le délai de rétractation est une obligation légale pour le e-commerce : les clients peuvent engager une procédure de retour dans les 14 jours à compter de la date de réception.**
- **La facilité de retourner un produit est un critère d'achat déclencheur de commandes.**
- **Le retour en boîte aux lettres est un service exclusif de Colissimo qui permet aux clients de faire un retour sans se déplacer.**
- **Le service d'impression d'étiquettes sur nos points de contact (bureaux de poste) est un service utile : près d'un quart des Français n'ont pas d'imprimante à domicile.**

(1) À condition d'avoir les dimensions suffisantes pour accueillir votre colis.
(2) Tarifs et livraison au-delà de 20 kg uniquement applicables pour certains bureaux de poste.

Retour d'emballages réutilisables

La solution logistique de retour à vide des emballages du e-commerce.

Offre disponible
en France métropolitaine

Offre sous contrat

✔ Vous êtes un fabricant d'emballages ou un e-commerçant utilisant des emballages et vous souhaitez mettre en place une solution compétitive de retour de vos emballages, qui réduise à la fois leur utilisation et l'empreinte carbone de l'envoi de vos marchandises.

Les caractéristiques principales :

- Un retour à vide, grâce au réseau de boîtes aux lettres de rue.
- Pas d'engagement de délai de retour.
- Une tarification adaptée aux caractéristiques de l'emballage, mécanisable ou non mécanisable, quel que soit son poids (dans la limite de 750 g par emballage vide).
- Un marquage spécifique de chaque emballage réutilisable intégrant une smartdata (code à barres permettant une identification unique).

Deux offres disponibles :

- Retour d'emballages mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage) et aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.
- Retour d'emballages non-mécanisable, pour les emballages répondant aux spécifications établies par La Poste (dimensions, poids, marquage), mais non aptes au traitement sur les chaînes de tri de ses plateformes.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Source : juliasudnitskaya - stock.adobe.com

colissimo



“FIERS DE CÉLÉBRER LES 30 ANS DU E-COMMERCE AVEC COLISSIMO”

Johan Bonnet & Matthieu Batteur
Fondateurs
LES PETITS CULOTTÉS
La French Couche

30 ans du e-commerce 1995 — 2025

Véritable révolution dans les habitudes de consommation, l'e-commerce souffle en 2025 ses 30 bougies. Engagé sur une trajectoire « zéro émission nette »(1), Colissimo est le partenaire de confiance des marques soucieuses d'une consommation plus responsable. Quoi de mieux pour les Petits Culottés, la marque de couches 100 % made in France(2), qu'une livraison plus respectueuse de l'environnement ?

La French Couche : la couche française.

(1) La Poste : seule entreprise française certifiée par SBTi pour sa stratégie climat « Zéro Émission Nette » dans le domaine du transport et de la logistique. Voir https://bit.ly/laposte_rse et https://bit.ly/laposte_zeroemission

(2) 100% fabriqué en France.

La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € - 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Roman Jehanno - 09/2025

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Colis vers l'Outre-mer

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, expédiez facilement tous vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance
J+7 et J+10[1]	pour les envois vers les zones OM1 et OM2 (voir ci-dessous)			

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Zone OM1	Zone OM2	Zone OM1	Zone OM2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	10,86 €	12,89 €	14,81 €	21,73 €
1,00 kg	16,46 €	20,03 €	18,99 €	26,89 €
2,00 kg	22,43 €	35,60 €	25,61 €	41,83 €
3,00 kg	28,41 €	51,14 €	32,22 €	58,90 €
4,00 kg	34,39 €	63,81 €	37,44 €	71,16 €
5,00 kg	38,61 €	78,69 €	43,44 €	85,98 €
6,00 kg	46,37 €	97,86 €	52,07 €	105,43 €
7,00 kg	52,32 €	113,42 €	58,69 €	118,66 €
8,00 kg	56,96 €	125,57 €	62,44 €	130,47 €
9,00 kg	62,64 €	138,24 €	68,78 €	145,31 €
10,00 kg	69,45 €	153,12 €	75,10 €	160,12 €
15,00 kg	97,31 €	233,99 €	106,73 €	241,16 €
20,00 kg	125,22 €	297,55 €	133,08 €	304,40 €
25,00 kg	156,65 €	367,68 €	162,44 €	374,46 €
30,00 kg	189,29 €	440,71 €	193,13 €	447,49 €

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres, si les dimensions du colis le permettent.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Zone OM2 :
Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

Option DDP [3]	5,10 € HT par colis
Supplément qualité d'annonce douane[4]	15 € HT par colis

(3) Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature, Colissimo Domicile sans signature à destination de la Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte et Guyane. DDP : Delivered Duty Paid.
(4) Applicable sur tous les colis expédiés vers la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, La Réunion et Mayotte en cas de non-conformité de la déclaration en douane.

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients d'Outre-mer.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance
J+7 et J+10(1)	pour les retours depuis la zone OM1 vers la France métropolitaine (suite à un aller)			

Modalités de livraison	Colissimo Retour
	Zone OM1
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,50 kg	10,86 €
1,00 kg	16,46 €
2,00 kg	22,43 €
3,00 kg	28,41 €
4,00 kg	34,39 €
5,00 kg	38,61 €
6,00 kg	46,37 €
7,00 kg	52,32 €

Modalités de livraison	Colissimo Retour
	Zone OM1
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
8,00 kg	56,96 €
9,00 kg	62,64 €
10,00 kg	69,45 €
15,00 kg	97,31 €
20,00 kg	125,22 €
25,00 kg	156,65 €
30,00 kg	189,29 €

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 pour la Réunion, Martinique, Guadeloupe, et J+10 pour les autres destinations de l'Outre-mer, hors temps passé en douane.

Les zones tarifaires :

Zone OM1 :
Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), Martinique, La Réunion, Guyane, Mayotte et Saint-Pierre-et-Miquelon.

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Colis vers l'international

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Expédiez facilement tous vos colis vers le monde entier.

Délai indicatif
À partir de
J+3 et J+5[1]

Offre disponible
vers plus de 220 destinations
avec **engagement de délais** vers 32 destinations[2]

Service de suivi en ligne

Remise sans[3] ou avec signature

Assurance

Principales destinations Europe - Colissimo Domicile										
Pays	Sans signature		Avec signature							
	Belgique	Suisse	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Royaume-Uni[4]	Italie	Espagne	Portugal	Suisse
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT									
0,25 kg	8,50 €	11,28 €	9,18 €	9,00 €	9,23 €	10,57 €	10,40 €	10,35 €	10,62 €	11,78 €
0,50 kg	8,60 €	11,38 €	9,28 €	9,10 €	9,33 €	10,67 €	10,50 €	10,45 €	10,72 €	11,88 €
0,75 kg	10,59 €	14,22 €	11,29 €	11,09 €	11,34 €	13,10 €	13,31 €	13,24 €	13,58 €	14,72 €
1,00 kg	10,61 €	14,27 €	11,33 €	11,11 €	11,39 €	13,56 €	13,36 €	13,29 €	13,63 €	14,77 €
2,00 kg	11,39 €	16,01 €	12,13 €	11,89 €	12,19 €	15,17 €	14,94 €	14,87 €	15,24 €	16,51 €
3,00 kg	12,26 €	17,50 €	13,01 €	12,76 €	13,07 €	16,16 €	15,92 €	15,84 €	16,24 €	18,00 €
4,00 kg	13,06 €	19,32 €	13,81 €	13,56 €	13,87 €	16,96 €	16,72 €	16,64 €	17,04 €	19,82 €
5,00 kg	13,86 €	21,16 €	14,61 €	14,36 €	14,67 €	17,76 €	17,52 €	17,44 €	17,84 €	21,66 €
6,00 kg	14,66 €	27,83 €	15,41 €	15,16 €	15,47 €	18,56 €	18,32 €	18,24 €	18,64 €	28,33 €
7,00 kg	15,26 €	28,96 €	16,01 €	15,76 €	16,07 €	19,16 €	18,92 €	18,84 €	19,24 €	29,46 €
8,00 kg	16,26 €	30,10 €	17,01 €	16,76 €	17,07 €	20,16 €	19,92 €	19,84 €	20,24 €	30,60 €
9,00 kg	17,06 €	31,23 €	17,81 €	17,56 €	17,87 €	20,96 €	20,72 €	20,64 €	21,04 €	31,73 €
10,00 kg	17,86 €	32,36 €	18,61 €	18,36 €	18,67 €	21,76 €	21,52 €	21,44 €	21,84 €	32,86 €
11,00 kg	20,86 €	37,56 €	21,61 €	21,36 €	21,67 €	24,76 €	24,52 €	24,44 €	24,84 €	38,06 €
12,00 kg	21,36 €	39,56 €	22,11 €	21,86 €	22,17 €	25,26 €	25,02 €	24,94 €	25,34 €	40,06 €
13,00 kg	22,06 €	41,56 €	22,81 €	22,56 €	22,87 €	25,96 €	25,72 €	25,64 €	26,04 €	42,06 €
14,00 kg	22,40 €	42,56 €	23,36 €	22,90 €	23,42 €	26,51 €	26,27 €	26,19 €	26,59 €	43,06 €
15,00 kg	22,48 €	42,77 €	23,44 €	22,98 €	23,55 €	27,30 €	26,90 €	26,77 €	27,44 €	43,27 €
16,00 kg	25,48 €	46,77 €	27,14 €	25,98 €	27,25 €	30,95 €	30,60 €	30,47 €	31,14 €	47,27 €
17,00 kg	25,78 €	48,97 €	27,44 €	26,28 €	27,55 €	31,25 €	30,90 €	30,77 €	31,44 €	49,47 €
18,00 kg	26,08 €	50,77 €	27,74 €	26,58 €	27,85 €	31,60 €	31,20 €	31,07 €	31,74 €	51,27 €
19,00 kg	26,28 €	51,07 €	27,94 €	26,78 €	28,05 €	31,95 €	31,40 €	31,27 €	31,94 €	51,57 €
20,00 kg	27,04 €	51,22 €	28,10 €	27,54 €	28,24 €	32,03 €	31,55 €	31,39 €	32,18 €	51,72 €
21,00 kg	30,74 €	55,22 €	31,80 €	31,24 €	31,94 €	35,73 €	35,25 €	35,09 €	35,88 €	55,72 €
22,00 kg	31,04 €	57,42 €	32,10 €	31,54 €	32,24 €	36,03 €	35,55 €	35,39 €	36,18 €	57,92 €
23,00 kg	31,34 €	59,22 €	32,40 €	31,84 €	32,54 €	36,33 €	35,85 €	35,69 €	36,48 €	59,72 €
24,00 kg	31,54 €	59,52 €	32,60 €	32,04 €	32,74 €	36,53 €	36,05 €	35,89 €	36,68 €	60,02 €
25,00 kg	31,63 €	59,73 €	32,77 €	32,13 €	32,94 €	36,73 €	36,19 €	36,01 €	36,91 €	60,23 €
26,00 kg	35,33 €	60,93 €	36,47 €	35,83 €	36,64 €	40,43 €	39,89 €	39,71 €	40,61 €	61,43 €
27,00 kg	35,63 €	61,43 €	36,77 €	36,13 €	36,94 €	40,73 €	40,19 €	40,01 €	40,91 €	61,93 €
28,00 kg	35,93 €	61,93 €	37,07 €	36,43 €	37,24 €	41,03 €	40,49 €	40,31 €	41,21 €	62,43 €
29,00 kg	36,13 €	62,10 €	37,27 €	36,63 €	37,44 €	41,23 €	40,69 €	40,51 €	41,41 €	62,60 €
30,00 kg	36,20 €	62,13 €	37,44 €	36,70 €	37,63 €	41,47 €	40,85 €	40,65 €	41,67 €	62,63 €

(1) À partir de J+3 pour l'Europe continentale et J+5 pour le reste du monde vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.
(2) Liste des pays avec engagement délai p.55.
(3) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent. Disponible sur la Belgique et la Suisse (pour toute marchandise d'une valeur inférieure à 63 CHF). Liste susceptible d'évoluer courant 2026.
(4) Sur la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,40€ HT par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP).

Principales destinations Monde – Domicile				
Pays	Avec signature			
	États-Unis[5]	Chine[6]	Canada	Australie
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,25 kg	26,48 €	26,75 €	27,43 €	27,43 €
0,50 kg	26,58 €	26,86 €	27,53 €	27,53 €
0,75 kg	29,34 €	29,63 €	30,39 €	30,39 €
1,00 kg	29,39 €	29,69 €	30,44 €	30,44 €
2,00 kg	40,31 €	40,71 €	41,74 €	41,74 €
3,00 kg	51,21 €	51,72 €	53,02 €	53,02 €
4,00 kg	58,68 €	59,29 €	60,78 €	60,78 €
5,00 kg	62,64 €	63,28 €	64,87 €	64,87 €
6,00 kg	80,07 €	80,89 €	82,93 €	82,93 €
7,00 kg	92,57 €	93,39 €	95,43 €	95,43 €
8,00 kg	102,37 €	103,19 €	105,23 €	105,23 €
9,00 kg	106,37 €	107,19 €	109,23 €	109,23 €
10,00 kg	112,27 €	113,09 €	115,13 €	115,13 €
11,00 kg	157,27 €	158,09 €	160,13 €	160,13 €
12,00 kg	162,27 €	163,09 €	165,13 €	165,13 €
13,00 kg	163,22 €	164,04 €	168,13 €	168,13 €
14,00 kg	164,22 €	165,04 €	169,13 €	169,13 €
15,00 kg	164,54 €	166,22 €	170,40 €	170,40 €
16,00 kg	174,54 €	176,22 €	180,40 €	180,40 €
17,00 kg	176,54 €	178,22 €	182,40 €	182,40 €
18,00 kg	178,54 €	180,22 €	184,40 €	184,40 €
19,00 kg	180,04 €	181,97 €	186,40 €	186,40 €
20,00 kg	180,19 €	182,03 €	186,62 €	186,62 €
21,00 kg	225,19 €	227,03 €	231,62 €	231,62 €
22,00 kg	230,19 €	232,03 €	237,62 €	237,62 €
23,00 kg	230,89 €	232,83 €	238,62 €	238,62 €
24,00 kg	231,19 €	233,53 €	239,37 €	239,37 €
25,00 kg	231,30 €	233,66 €	239,54 €	239,54 €
26,00 kg	261,30 €	263,66 €	269,54 €	269,54 €
27,00 kg	264,30 €	266,66 €	272,54 €	272,54 €
28,00 kg	265,80 €	268,46 €	274,54 €	274,54 €
29,00 kg	266,30 €	269,16 €	275,54 €	275,54 €
30,00 kg	266,56 €	269,28 €	276,05 €	276,05 €

Zone 1

Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2

Autriche, Espagne (hors territoires spécifiques), Guernesey, Italie (y compris Saint-Marin, Vatican, Livigno, Campione d'Italia, San Marino), Jersey, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.

Zone 3

Danemark, Estonie, Groenland, Hongrie, Iles Féroé, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

Liste susceptible d'évoluer en 2026

(5) En raison du process de traitement et de contrôle des marchandises mis en place par le gouvernement américain, un supplément de 5,00€ HT est appliqué par colis sur cette destination (hors colis expédié avec l'option DDP).
(6) En raison des coûts de transport aérien, un supplément tarifaire sur la Chine de 6,00€ HT par colis est appliqué (hors colis expédié avec l'option DDP).

Autres destinations Europe et Monde – Domicile						
Avec signature						
Poids jusqu'à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
	Tarifs unitaires HT[7]					
0,25 kg	9,23 €	10,62 €	11,84 €	13,89 €	27,43 €	31,47 €
0,50 kg	9,33 €	10,72 €	11,94 €	13,99 €	27,53 €	31,57 €
0,75 kg	11,34 €	13,58 €	14,78 €	17,05 €	30,39 €	37,09 €
1,00 kg	11,39 €	13,63 €	14,84 €	17,11 €	30,44 €	37,14 €
2,00 kg	12,19 €	15,24 €	16,60 €	18,84 €	41,74 €	50,99 €
3,00 kg	13,07 €	16,24 €	18,09 €	20,66 €	53,02 €	65,13 €
4,00 kg	13,87 €	17,04 €	19,91 €	23,10 €	60,78 €	78,12 €
5,00 kg	14,67 €	17,84 €	21,76 €	27,93 €	64,87 €	90,82 €
6,00 kg	15,47 €	18,64 €	28,48 €	31,60 €	82,93 €	104,11 €
7,00 kg	16,07 €	19,24 €	29,62 €	36,00 €	95,43 €	116,11 €
8,00 kg	17,07 €	20,24 €	30,76 €	41,35 €	105,23 €	131,11 €
9,00 kg	17,87 €	21,04 €	31,90 €	44,45 €	109,23 €	144,61 €
10,00 kg	18,67 €	21,84 €	33,04 €	48,24 €	115,13 €	157,61 €
11,00 kg	21,67 €	24,84 €	38,24 €	60,24 €	160,13 €	209,61 €
12,00 kg	22,17 €	25,34 €	40,24 €	62,24 €	165,13 €	218,61 €
13,00 kg	22,87 €	26,04 €	42,24 €	63,24 €	168,13 €	219,51 €
14,00 kg	23,42 €	26,59 €	43,24 €	64,24 €	169,13 €	220,01 €
15,00 kg	23,55 €	27,44 €	43,48 €	65,24 €	170,40 €	220,12 €
16,00 kg	27,25 €	31,14 €	47,48 €	70,24 €	180,40 €	272,12 €
17,00 kg	27,55 €	31,44 €	49,68 €	72,24 €	182,40 €	281,12 €
18,00 kg	27,85 €	31,74 €	51,48 €	74,24 €	184,40 €	282,02 €
19,00 kg	28,05 €	31,94 €	51,78 €	76,24 €	186,40 €	282,32 €
20,00 kg	28,24 €	32,18 €	51,98 €	76,54 €	186,62 €	282,72 €
21,00 kg	31,94 €	35,88 €	55,98 €	85,54 €	231,62 €	332,72 €
22,00 kg	32,24 €	36,18 €	58,18 €	88,54 €	237,62 €	341,72 €
23,00 kg	32,54 €	36,48 €	59,98 €	90,14 €	238,62 €	342,52 €
24,00 kg	32,74 €	36,68 €	60,28 €	90,54 €	239,37 €	343,02 €
25,00 kg	32,94 €	36,91 €	60,51 €	90,66 €	239,54 €	343,96 €
26,00 kg	36,64 €	40,61 €	61,71 €	100,66 €	269,54 €	395,96 €
27,00 kg	36,94 €	40,91 €	62,21 €	103,86 €	272,54 €	400,96 €
28,00 kg	37,24 €	41,21 €	62,71 €	104,36 €	274,54 €	403,96 €
29,00 kg	37,44 €	41,41 €	62,91 €	104,96 €	275,54 €	404,96 €
30,00 kg	37,63 €	41,67 €	62,94 €	105,18 €	276,05 €	405,23 €

Zone 4

Bulgarie, Chypre, Croatie, Finlande, Grèce, Islande, Maghreb, Malte, Norvège, Roumanie, Turquie, territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, Îles Canaries, Melilla) et du Portugal (Îles Madère et Açores), autres pays d'Europe de l'Est et d'Europe Centrale.

Zone 5

Australie, Canada, Chine, Corée du Sud, États-Unis, Hong Kong, Inde, Israël, Japon, Russie, Singapour, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

Zone 6

Afrique (hors Maghreb), Amériques (hors États-Unis et Canada), Moyen-Orient, autres pays d'Asie, Océanie (hors Australie).

Liste susceptible d'évoluer en 2026.
Sur les envois de colis à destination de la Finlande, de la Norvège et de la Suède, l'opérateur local peut se réserver le droit de livrer en première intention le colis en relais.

(7) Les tarifs HT des zones 4 à 6 s'appliquent pour les retours en cas de non distribution (NPAI) si demande effectuée lors de la création de l'étiquette aller.

(2) Destinations avec engagement de délai :
Allemagne, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les Baléares, Îles Canaries, Ceuta, Melilla), Estonie, États-Unis, Hong-Kong, Hongrie, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors Îles Madère et Açores), République d'Irlande, République tchèque, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Thaïlande et Vietnam.

Liste susceptible d'évoluer en 2026. Liste actualisée accessible sur :
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/livrer-vos-clients/livrer-linternational/colissimo-domicile-international
La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : **https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delais/**

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

OPTIONS		
Option DDP	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature. Tarif évolutif par pays en fonction de l'engagement de volume dans la limite du tarif de base HT par colis du pays. Consultez les destinations éligibles et le tarif de base sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-tarifs/tarifs-generaux/supplements-tarifaires-colissimo ou contactez votre interlocuteur commercial. DDP : Delivered Duty Paid	
Option Partenaire Postal (Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne & îles Baléares, Italie, Luxembourg, Pays-Bas)	2,00 € HT par colis	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature.

Colissimo Point Retrait

La livraison de vos colis avec le choix des points de retrait en Europe.

Délai indicatif À partir de	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance
J+3	vers 20 destinations en Europe avec **engagement de délais**(1)			

- Le choix parmi plus de 100 000 points de retrait, soit le premier réseau d'Europe.
- Le poids maximum autorisé est de 20 kg (10 kg pour les consignes).

Principales destinations Europe - Colissimo Point Retrait						
Poids jusqu'à	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Italie	Espagne	Portugal
	Tarifs unitaires HT					
0,25 kg	6,98 €	6,80 €	7,03 €	8,20 €	8,15 €	8,42 €
0,50 kg	7,28 €	7,10 €	7,33 €	8,50 €	8,45 €	8,72 €
0,75 kg	8,31 €	8,11 €	8,36 €	9,93 €	9,87 €	10,18 €
1,00 kg	9,33 €	9,11 €	9,39 €	11,36 €	11,29 €	11,63 €
2,00 kg	10,13 €	9,89 €	10,19 €	12,94 €	12,87 €	13,24 €
3,00 kg	11,01 €	10,76 €	11,07 €	13,92 €	13,84 €	14,24 €
4,00 kg	11,51 €	11,26 €	11,57 €	14,42 €	14,34 €	14,74 €
5,00 kg	12,01 €	11,76 €	12,07 €	14,92 €	14,84 €	15,24 €
6,00 kg	12,51 €	12,26 €	12,57 €	15,42 €	15,34 €	15,74 €
7,00 kg	13,01 €	12,76 €	13,07 €	15,92 €	15,84 €	16,24 €
8,00 kg	13,51 €	13,26 €	13,57 €	16,42 €	16,34 €	16,74 €
9,00 kg	14,01 €	13,76 €	14,07 €	16,92 €	16,84 €	17,24 €
10,00 kg	14,51 €	14,26 €	14,57 €	17,42 €	17,34 €	17,74 €
11,00 kg	17,41 €	17,16 €	17,47 €	20,32 €	20,24 €	20,64 €
12,00 kg	18,91 €	18,66 €	18,97 €	21,82 €	21,74 €	22,14 €
13,00 kg	19,91 €	19,66 €	19,97 €	22,82 €	22,74 €	23,14 €
14,00 kg	20,91 €	20,66 €	20,97 €	23,82 €	23,74 €	24,14 €
15,00 kg	21,44 €	20,98 €	21,55 €	24,90 €	24,77 €	25,44 €
16,00 kg	23,94 €	23,48 €	24,05 €	27,40 €	27,27 €	27,94 €
17,00 kg	24,94 €	24,48 €	25,05 €	28,40 €	28,27 €	28,94 €
18,00 kg	25,44 €	24,98 €	25,55 €	28,90 €	28,77 €	29,44 €
19,00 kg	25,94 €	25,48 €	26,05 €	29,40 €	29,27 €	29,94 €
20,00 kg	26,10 €	25,54 €	26,24 €	29,55 €	29,39 €	30,18 €

(1) La Poste s'engage sur un délai de livraison, calculé en fonction du code postal du lieu de dépôt et de celui de livraison, accessible sur : **https://www.colissimo.fr/entreprise/calculateur-de-delais/**

Destinations avec engagement de délai : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne (y compris les îles Baléares), Estonie, Finlande, Hongrie, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, Portugal (hors îles Madère et Açores), République d'Irlande, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.
Liste susceptible d'évoluer en 2026. Liste actualisée accessible sur :
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/offres-et-services/livrer-vos-clients/livrer-linternational/colissimo-point-retrait-international

Autres destinations Europe - Colissimo Point Retrait				
Poids jusqu'à	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
	Tarifs unitaires HT			
0,25 kg	7,03 €	8,42 €	9,64 €	11,69 €
0,50 kg	7,33 €	8,72 €	9,94 €	11,99 €
0,75 kg	8,36 €	10,18 €	11,39 €	13,55 €
1,00 kg	9,39 €	11,63 €	12,84 €	15,11 €
2,00 kg	10,19 €	13,24 €	14,60 €	16,84 €
3,00 kg	11,07 €	14,24 €	16,09 €	18,66 €
4,00 kg	11,57 €	14,74 €	16,59 €	19,16 €
5,00 kg	12,07 €	15,24 €	17,09 €	19,66 €
6,00 kg	12,57 €	15,74 €	17,59 €	20,16 €
7,00 kg	13,07 €	16,24 €	18,09 €	20,66 €
8,00 kg	13,57 €	16,74 €	18,59 €	21,16 €
9,00 kg	14,07 €	17,24 €	19,09 €	21,66 €
10,00 kg	14,57 €	17,74 €	19,59 €	22,16 €
11,00 kg	17,47 €	20,64 €	22,49 €	31,16 €
12,00 kg	18,97 €	22,14 €	23,99 €	40,16 €
13,00 kg	19,97 €	23,14 €	24,99 €	49,16 €
14,00 kg	20,97 €	24,14 €	25,99 €	58,16 €
15,00 kg	21,55 €	25,44 €	41,48 €	63,24 €
16,00 kg	24,05 €	27,94 €	43,98 €	65,24 €
17,00 kg	25,05 €	28,94 €	44,98 €	67,24 €
18,00 kg	25,55 €	29,44 €	45,48 €	69,24 €
19,00 kg	26,05 €	29,94 €	45,98 €	71,24 €
20,00 kg	26,24 €	30,18 €	49,98 €	74,54 €

Les zones tarifaires :

Zone 1
Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2
Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande.

Zone 3
Danemark, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède.

Zone 4
Finlande(1), territoires spécifiques de l'Espagne (îles Baléares) et du Portugal (Îles Madère et Açores)

(1) Courant 2026
Liste susceptible d'évoluer en 2026.

OPTIONS				
4 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients internationaux.

- Poids maximum autorisé pouvant varier selon le pays dans lequel le colis est déposé (de 20 à 30 kg).
- Plus de 75 000 points de dépôt postaux (bureaux de poste, relais commerçants - réseau postal).

Délai indicatif	Offre disponible depuis	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance
J+3 et J+7(1)	**28 pays** pour les retours vers la France métropolitaine et depuis la France métropolitaine vers les pays de l'Union Européenne(2)			

(1) À partir de J+3 depuis les principaux centres économiques européens et J+7 depuis le reste du monde, hors temps passé en douane.

Principales destinations Europe & Monde - Colissimo Retour									
Pays	Allemagne	Belgique	Pays-Bas	Royaume-Uni(3)	Italie	Espagne	Portugal	Suisse	Australie
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT								
0,25 kg	9,18 €	9,00 €	9,23 €	10,57 €	10,40 €	10,35 €	10,62 €	11,78 €	27,43 €
0,50 kg	9,28 €	9,10 €	9,33 €	10,67 €	10,50 €	10,45 €	10,72 €	11,88 €	27,53 €
0,75 kg	11,29 €	11,09 €	11,34 €	13,10 €	13,31 €	13,24 €	13,58 €	14,72 €	30,39 €
1,00 kg	11,33 €	11,11 €	11,39 €	13,56 €	13,36 €	13,29 €	13,63 €	14,77 €	30,44 €
2,00 kg	12,13 €	11,89 €	12,19 €	15,17 €	14,94 €	14,87 €	15,24 €	16,51 €	41,74 €
3,00 kg	13,01 €	12,76 €	13,07 €	16,16 €	15,92 €	15,84 €	16,24 €	18,00 €	53,02 €
4,00 kg	13,81 €	13,56 €	13,87 €	16,96 €	16,72 €	16,64 €	17,04 €	19,82 €	60,78 €
5,00 kg	14,61 €	14,36 €	14,67 €	17,76 €	17,52 €	17,44 €	17,84 €	21,66 €	64,87 €
6,00 kg	15,41 €	15,16 €	15,47 €	18,56 €	18,32 €	18,24 €	18,64 €	28,33 €	82,93 €
7,00 kg	16,01 €	15,76 €	16,07 €	19,16 €	18,92 €	18,84 €	19,24 €	29,46 €	95,43 €
8,00 kg	17,01 €	16,76 €	17,07 €	20,16 €	19,92 €	19,84 €	20,24 €	30,60 €	105,23 €
9,00 kg	17,81 €	17,56 €	17,87 €	20,96 €	20,72 €	20,64 €	21,04 €	31,73 €	109,23 €
10,00 kg	18,61 €	18,36 €	18,67 €	21,76 €	21,52 €	21,44 €	21,84 €	32,86 €	115,13 €
11,00 kg	21,61 €	21,36 €	21,67 €	24,76 €	24,52 €	24,44 €	24,84 €	38,06 €	160,13 €
12,00 kg	22,11 €	21,86 €	22,17 €	25,26 €	25,02 €	24,94 €	25,34 €	40,06 €	165,13 €
13,00 kg	22,81 €	22,56 €	22,87 €	25,96 €	25,72 €	25,64 €	26,04 €	42,06 €	168,13 €
14,00 kg	23,36 €	22,90 €	23,42 €	26,51 €	26,27 €	26,19 €	26,59 €	43,06 €	169,13 €
15,00 kg	23,44 €	22,98 €	23,55 €	27,30 €	26,90 €	26,77 €	27,44 €	43,27 €	170,40 €
16,00 kg	27,14 €	25,98 €	27,25 €	30,95 €	30,60 €	30,47 €	31,14 €	47,27 €	180,40 €
17,00 kg	27,44 €	26,28 €	27,55 €	31,25 €	30,90 €	30,77 €	31,44 €	49,47 €	182,40 €
18,00 kg	27,74 €	26,58 €	27,85 €	31,60 €	31,20 €	31,07 €	31,74 €	51,27 €	184,40 €
19,00 kg	27,94 €	26,78 €	28,05 €	31,95 €	31,40 €	31,27 €	31,94 €	51,57 €	186,40 €
20,00 kg	28,10 €	27,54 €	28,24 €	32,03 €	31,55 €	31,39 €	32,18 €	51,72 €	186,62 €
21,00 kg	31,80 €	31,24 €	31,94 €	35,73 €	35,25 €	35,09 €	35,88 €	55,72 €	231,62 €
22,00 kg	32,10 €	31,54 €	32,24 €	36,03 €	35,55 €	35,39 €	36,18 €	57,92 €	237,62 €
23,00 kg	32,40 €	31,84 €	32,54 €	36,33 €	35,85 €	35,69 €	36,48 €	59,72 €	238,62 €
24,00 kg	32,60 €	32,04 €	32,74 €	36,53 €	36,05 €	35,89 €	36,68 €	60,02 €	239,37 €
25,00 kg	32,77 €	32,13 €	32,94 €	36,73 €	36,19 €	36,01 €	36,91 €	60,23 €	239,54 €
26,00 kg	36,47 €	35,83 €	36,64 €	40,43 €	39,89 €	39,71 €	40,61 €	61,43 €	269,54 €
27,00 kg	36,77 €	36,13 €	36,94 €	40,73 €	40,19 €	40,01 €	40,91 €	61,93 €	272,54 €
28,00 kg	37,07 €	36,43 €	37,24 €	41,03 €	40,49 €	40,31 €	41,21 €	62,43 €	274,54 €
29,00 kg	37,27 €	36,63 €	37,44 €	41,23 €	40,69 €	40,51 €	41,41 €	62,60 €	275,54 €
30,00 kg	37,44 €	36,70 €	37,63 €	41,47 €	40,85 €	40,65 €	41,67 €	62,63 €	276,05 €

Autres destinations Europe & Monde - Colissimo Retour				
Pays	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,25 kg	9,23 €	10,62 €	11,84 €	13,89 €
0,50 kg	9,33 €	10,72 €	11,94 €	13,99 €
0,75 kg	11,34 €	13,58 €	14,78 €	17,05 €
1,00 kg	11,39 €	13,63 €	14,84 €	17,11 €
2,00 kg	12,19 €	15,24 €	16,6 €	18,84 €
3,00 kg	13,07 €	16,24 €	18,09 €	20,66 €
4,00 kg	13,87 €	17,04 €	19,91 €	23,10 €
5,00 kg	14,67 €	17,84 €	21,76 €	27,93 €
6,00 kg	15,47 €	18,64 €	28,48 €	31,60 €
7,00 kg	16,07 €	19,24 €	29,62 €	36,00 €
8,00 kg	17,07 €	20,24 €	30,76 €	41,35 €
9,00 kg	17,87 €	21,04 €	31,90 €	44,45 €
10,00 kg	18,67 €	21,84 €	33,04 €	48,24 €
11,00 kg	21,67 €	24,84 €	38,24 €	60,24 €
12,00 kg	22,17 €	25,34 €	40,24 €	62,24 €
13,00 kg	22,87 €	26,04 €	42,24 €	63,24 €
14,00 kg	23,42 €	26,59 €	43,24 €	64,24 €
15,00 kg	23,55 €	27,44 €	43,48 €	65,24 €
16,00 kg	27,25 €	31,14 €	47,48 €	70,24 €
17,00 kg	27,55 €	31,44 €	49,68 €	72,24 €
18,00 kg	27,85 €	31,74 €	51,48 €	74,24 €
19,00 kg	28,05 €	31,94 €	51,78 €	76,24 €
20,00 kg	28,24 €	32,18 €	51,98 €	76,54 €
21,00 kg	31,94 €	35,88 €	55,98 €	85,54 €
22,00 kg	32,24 €	36,18 €	58,18 €	88,54 €
23,00 kg	32,54 €	36,48 €	59,98 €	90,14 €
24,00 kg	32,74 €	36,68 €	60,28 €	90,54 €
25,00 kg	32,94 €	36,91 €	60,51 €	90,66 €
26,00 kg	36,64 €	40,61 €	61,71 €	100,66 €
27,00 kg	36,94 €	40,91 €	62,21 €	103,86 €
28,00 kg	37,24 €	41,21 €	62,71 €	104,36 €
29,00 kg	37,44 €	41,41 €	62,91 €	104,96 €
30,00 kg	37,63 €	41,67 €	62,94 €	105,18 €

(2) Pour connaître les modalités de l'offre Colissimo Retour International depuis la France vers l'Union Européenne, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise.
(3) Sur les retours de colis depuis la Grande-Bretagne (Angleterre, Ecosse, Pays de Galles) et l'Irlande du Nord, un supplément tarifaire de 4,40€ HT par colis est appliqué.

Les zones tarifaires* :

Zone 1
Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas.

Zone 2
Autriche, Espagne (hors îles), Italie, Portugal (hors îles), République d'Irlande, Royaume-Uni.

Zone 3
Danemark, **Estonie, Hongrie,** Lettonie, **Lituanie, Pologne, République tchèque, Slovaquie, Slovénie,** Suède, Suisse.

Zone 4
Croatie, **Finlande**, **Grèce**, **Malte**, Norvège, **Roumanie,** territoires spécifiques de l'Espagne (Baléares, Ceuta, îles Canaries, Melilla) et du Portugal (îles Madère et Açores).

Zone 5
Australie.

*Liste susceptible d'évoluer en 2026.
En gras les pays depuis la France vers l'Union Européenne.

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Compléments de tarifs

Suppléments et compensations

Pour des précisions en matière tarifaire, rendez-vous sur la Colissimo Box via laposte.fr/colissimo-entreprise, rubrique « Offres et Services ».

Compléments de tarifs

Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours(1)	Remise annuelle selon engagement de volumes(1)
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière(2)	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France | Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International| Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer | Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo | Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure(2)	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAE, CO_2...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing(3)	✗	✓
Cocooning(3)	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié(4)	✓	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT « Centre de service »	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciaux solution business	✓	✓
Experts Colis	✓	✓
Conseillers Pro	✓	✗

(1) En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Colis vers l'international

Postréponse International Profil

Solution de prise en charge par l'annonceur des retours de petites marchandises en provenance du monde entier.

POIDS		
≤ 2000 g	**Offre disponible** pour des retours depuis 24 pays d'Europe*	Offre sous contrat, À partir de 5000 retours/an (toutes origines)

Solution pour le retour de vos petites marchandises de faible poids, faible valeur par vos destinataires / clients.
Sans suivi, ni assurance. Adaptée aux e-commerçants.

- Tarification sur-mesure, sur étude de faisabilité.

* Pays d'Europe : Allemagne (poids maximum 1 kg, épaisseur maximum 50 mm), Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Irlande, Islande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Suède, Suisse, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, République Tchèque.

Contactez votre interlocuteur commercial ou le 36 34 (service gratuit + prix d'un appel local).

Delivengo (AFFRANCHISSEMENT EN LIGNE)

Solution d'expédition de petites marchandises inférieures à 2 kg à l'international.

POIDS	
≤ 2 000 g	**Offre disponible** pour les envois vers le monde entier

Delivengo easy (si vous réalisez moins de 200 envois/mois à l'international)

- Disponible en ligne, sans contrat et sans engagement au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Suivi intégré*.
- Remise en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.
- Dépôt en bureau de poste (hors APC, points relais) ou établissement courrier.
- Paiement en ligne sécurisé et impression des étiquettes de transport depuis une imprimante de bureau classique.

Disponible sur :
https://mydelivengo.laposte.fr/easy/

Poids jusqu'à	Tarifs HT	
	Union Européenne + Royaume-Uni	Reste du monde
< 250 g	8,45 €	15,30 €
< 500 g	9,90 €	18,30 €
< 1 000 g	11,50 €	27,10 €
< 2 000 g	16,45 €	41,10 €

BON À SAVOIR

73%
des e-commerçants français vendent à l'international
(Source : Fevad 2025)

Tarifs appliqués au 1er janvier 2026. Ces tarifs sont susceptibles d'évoluer au cours de l'année. Les tarifs en vigueur sont disponibles sur : **https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/actualites/poste-solutions-business-tous-nos-tarifs** ou sur **https://mydelivengo.laposte.fr/easy/**

Delivengo Profil (si vous réalisez plus de 200 envois/mois à l'international)

- Offre sous contrat au départ de la France métropolitaine vers le monde entier.
- Tarifs sur-mesure par destination.
- Avec ou sans suivi*.
- Délai de livraison économique ou prioritaire.
- Remise en boîte aux lettres.
- Formalités douanières intégrées.

Se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial ou au 36 34 (service gratuit + prix d'un appel)

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours de l'année).
La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

Paquet International

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible
pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	4,87 €
100 g	6,50 €
250 g	11,14 €
500 g	17,02 €
1 000 g	25,09 €
2 000 g	31,70 €

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur **https://cn23.laposte.fr**

Option de Suivi disponible pour le Paquet International

Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible
pour les envois vers le monde entier

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution pour 44 destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir (Prix net) : 4,87 € + 2,80 € = 7,67 €
Carnet de 5 stickers***	14,00 €	
Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)**	2,80 €	

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer au cours de l'année).
La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** Le service Suivi international est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas d'utiliser des Stickers suivi international.

*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 : **https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5**

IMPORTANT :

Pour les envois de marchandises hors Union européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr

3. Services logistiques

Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants 64
Livrer en température dirigée 70
Approvisionner vos réseaux 72

Gérer la Logistique 72

Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants

Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.

La collecte et remise colis courrier

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.



- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : remise et collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 680,00 € HT (tranche horaire) + 303,00 € HT (tranche de volume) = 1 983,00 € HT par an.

BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.
Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : lastation.laposte.fr

Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021. Pour découvrir les tarifs 2025 rendez-vous sur :
lastation.laposte.fr/collecte-remise

Collecte Plus

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h31 et 16h30	Entre 16h31 et 17h30	Entre 17h31 et 18h30
France hors Paris	1 475,00 €	1 680,00 €	1 960,00 €	2 508,00 €
Paris	1 719,00 €	2 906,00 €	3 654,00 €	4 201,00 €

Remise Plus

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 7h00 et 8h00	Entre 8h01 et 9h00	Entre 9h01 et 10h00	Entre 10h01 et 12h00
France hors Paris	2 113,00 €	1 592,00 €	1 336,00 €	1 127,00 €
Paris	4 515,00 €	2 838,00 €	1 853,00 €	1 394,00 €

Remise et Collecte Simultanées Plus

Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 7h00 et 8h00	Entre 8h01 et 9h00	Entre 9h01 et 10h00	Entre 10h01 et 13h30
France hors Paris	2 627,00 €	1 981,00 €	1 659,00 €	1 400,00 €
Paris	5 553,00 €	3 494,00 €	2 297,00 €	1 677,00 €

Compléments de Tarifs



- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

Volumes maximum quotidien*		Temps d'accès****	
< 800 plis et 10 colis**	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis et 25 colis***	303,00 € HT	2 à 5 minutes	600,00 € HT
Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter		5 à 10 minutes	1 800,00 € HT
		Plus de 10 minutes	330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires

* Volume : chaque dépassement constaté sera facturé.
** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.
*** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.
**** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variantes	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	· Moins de 2 000 plis et 25 colis : · Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis :	· 50,00 € · Tarif d'une collecte ponctuelle

Collecte Primo

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : · Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées · Courrier affranchi ou non · Dans la limite de 30 plis par collecte	Tarif forfaitaire annuel : 860,00 €

Frequenceo

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature	3 niveaux de garantie
J+2	≤ 3 000 g	pour les envois à l'intérieur de la France métropolitaine et de la France métropolitaine vers Monaco			En option.	

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,55 € HT par envoi.
- 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	5,20 €
351-500 g	5,60 €
501-1000 g	6,50 €
1001-3000 g	7,95 €
Option remise contre signature	1,55 €

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires HT	1,05 €	1,85 €	2,65 €
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

BON À SAVOIR

Avec Frequenceo les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion.
Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).

In'verso

Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature
≤ 3 000 g	à l'intérieur de la France métropolitaine et intra Outre-mer			En option.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-1000 g	8,60 €
1000-3000 g	11,05 €
Option remise contre signature	2,50 €


LOG'ISSIMO
La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.
Partout en France*, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.
Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur laposte.fr/log-issimo
Rejoignez nos communautés
*En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/ Getty Images – 10/2025 – BETC HAVAS
LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS

Navette Aller

Un service « tout-compris » pour les envois de documents des sites de votre réseau d'agences/points de contact vers un site destinataire centralisateur.

- Un approvisionnement régulier de vos agences en enveloppes pré-adressées et pré-affranchies.
- Une collecte modulable en fonction de vos besoins/jours d'ouvertures, du lundi au samedi.
- Une traçabilité des envois.

Délai indicatif	jusqu'à	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et principales étapes d'acheminement
J+2	1 kg			

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Navette Aller-Retour

Une solution tout en un pour les envois inter-sites aller/retour de documents ou petits équipements légers.

- Collecte et remise des contenants.
- Une traçabilité des envois.

Délai indicatif	jusqu'à	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même territoire en OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et principales étapes d'acheminement
H+ à J+2 J+1 sur une prestation régionale	30 kg			

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

BON À SAVOIR

La Navette aller-retour est également adaptée au transport de biens culturels non destinés à la vente (livres, périodiques, DVD…)

Prepareo

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.

Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	Jusqu'à 20 000 plis par campagne	Pas de volume mimimum

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs.
- Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

À chaque opération, vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels.
- La fourniture d'enveloppes blanches.
- L'adressage de vos enveloppes.
- L'impression de votre lettre d'accompagnement.
- Le pliage des documents.
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels.
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Livrer en température dirigée

Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.

Les Petits Plats Portés

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.

Offre disponible en France métropolitaine en Corse et à Monaco	Offre **sous contrat**	**Remise avec signature**	Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7*	À partir de 5 convives **pour 6 mois minimum**

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- Les repas préparés au sein de vos cuisines, livrés à domicile jusqu'à 6 jours sur 7 avec des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP, par des facteurs formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaine du froid.
- Une option de prestation d'assemblage / allotissement de vos repas réalisée par nos agents en chambre à température positive.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Livraison de repas en nombre

Offre disponible en France Métropolitaine et en Corse à Monaco	Offre **sous contrat**	**Remise avec signature**	Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7*

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de livraison de repas à destination des écoles, crèches, Ehpads, hôpitaux, IME, centres de loisirs

- Le service de livraison de repas en nombre assure des tournées quotidiennes pour approvisionner les cantines de tous établissements éducatifs, de santé ou médico-sociaux.
- Notre prestation inclut la collecte et la remise régulière de vos contenants réutilisables.
- Nos livraisons sont opérées en toutes circonstances sur les créneaux adaptés aux contraintes des établissements.
- Livraison de repas en liaison froide.
- Des agents formés à la sécurité des denrées alimentaires et au respect de la chaîne du froid.
- Livraisons assurées 6j/7.
- Des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et adaptés aux volumes de repas à livrer.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Livraison Fresh

Une solution performante de livraison alimentaire sous température dirigée, répondant à vos enjeux de fiabilité et de sécurité grâce à des livreurs professionnels présents sur l'ensemble du territoire français.

Offre disponible en France Métropolitaine (hors Corse et en zones OM1 et OM2)	**Offre sous contrat** avec un engagement minimum d'un an**	**Remise avec signature**	**Tournées quotidiennes régulières** jusqu'à 6 jours / 7*

* Du lundi au samedi, hors jours fériés (nationaux et locaux) et lundi de Pentecôte.
** Engagement contractuel minimum de 24 mois pour une demande de véhicule au gaz naturel – GNV.

✔ Vous êtes un professionnel de l'alimentaire souhaitant optimiser son schéma logistique ?

- Notre solution vous permet des tournées quotidiennes régulières entre vos entrepôts de collecte et vos points de livraison.
- Nous accédons aux centres-villes grâce à l'utilisation de moyens de transports adaptés.
- Nous vous garantissons le respect de la chaîne du froid grâce à nos véhicules réfrigérés certifiés ATP, et à des personnels formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaîne du froid.
- La livraison est assurée jusqu'à 6 jours par semaine.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



LOG'ISSIMO

En logistique alimentaire, ce sont les derniers kilomètres qui sont décisifs.

La Poste Solutions Business propose Log'issimo : la solution logistique alimentaire de proximité performante et experte de la chaîne du froid. Partout en France*, Log'issimo assure l'approvisionnement des points de vente, le portage de repas au domicile des seniors et le réassort quotidien des frigos connectés en entreprise par les facteurs.
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur laposte.fr/log-issimo

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Rejoignez nos communautés

*En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris.
Crédit photo : Adobe Stock – 10/2025 – BETC HAVAS

Approvisionner vos réseaux

Messagerie Multi-Colis B2B

Service de logistique de bout en bout qui permet d'acheminer de la marchandise depuis votre entrepôt jusqu'à votre réseau de points de vente.

Livraison en **J+1 / J+2*** (du multi-colis à la palette)

Offre disponible en France métropolitaine (hors Corse, zone OM1 et zone OM2)

Offre sous contrat

Remise avec signature

* en jours ouvrés

✔ Vous êtes une entreprise et vous devez acheminer des marchandises depuis votre entrepôt jusqu'à vos points de vente ou réseaux diffus ?

- Collecte des palettes de marchandises dans votre entrepôt afin d'approvisionner vos points de vente du multi-colis jusqu'à la palette.
- Livraison en J+1 / J+2 en France métropolitaine (hors Corse) avec un suivi en temps réel des colis et livraison sur créneaux en option.

Tarifs sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Gérer la logistique

Découvrez nos solutions Log'issimo d'externalisation de la logistique et du transport.

Logistique Externalisée

Solution de collecte, réception, stockage, préparation de commandes et livraisons BtoB.

Livraison en **J / J+1 / J+2***

Offre sous contrat

68 agences en France métropolitaine

* En jours ouvrés

✔ Vous souhaitez externaliser votre logistique pour livrer partout en France ou approvisionner en urgence des réseaux de points de vente ?

Notre solution s'appuie sur :

- Une gamme complète de services logistiques répondant à vos besoins.
- Un réseau d'entrepôts nationaux et de 68 agences en proximité avec des espaces d'entreposage et de points de retrait.
- Une gestion informatisée des flux de stock et de transport (TMS / WMS).
- Un portail de commandes dédié pour des activités de logistique de produits non marchands (supports marketing-communication, promotionnels...).
- L'assurance de la préparation de vos commandes dans des délais très courts, avec un traitement sur mesure par des équipes dédiées.
- Une démarche en faveur de la préservation de l'environnement qui s'inscrit dans une politique d'entreprise de décarbonation de la flotte visant à atteindre :
  - 50 % des kilomètres parcourus en énergie bas-carbone dès 2030, en transport régional et national.
  - Une livraison décarbonée dans les 22 métropoles françaises.

Tarif sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Crédit photo : Eric HUYNH

Les activités Presse à La Poste :

Un marché puissant !

- Chaque année, **650 millions d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs** aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7, en tout point du territoire.**
- **94 % des abonnés** se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** de la distribution de la presse par La Poste.

(Source étude Opinion Way juin 2023)

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

4. Journaux et magazines

Presse éditeur 74
Fac-similé 75
Publissimo intégral 76
Publissimo Esprit Libre 77

Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

Presse Éditeur

4 niveaux de service
Presse urgente
J+1* et J+2*
Presse non urgente
J+4*
Presse économique
J+7*

Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse

Dépôts sur les plateformes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir spécifications techniques presse 8855)

* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP).
  Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais indicatifs de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.

Les engagements qualité de La Poste :

Presse quotidienne et assimilée	Autre presse urgente	Presse non urgente	Presse économique
Distribution de 97 % des flux en J+1	Distribution de 92 % des flux en J+1	Distribution de 95 % des flux en J+4	Distribution de 95 % des flux en J+7

Tarifs détaillés accessibles sur :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

Fac-similé

Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale. Niveau de service : **J+7****	Conditions de fond : Partie rédactionnelle = 2 articles minimum Publicité ne doit concerner que la promotion : • de publications inscrites à la CPPAP* ; • de produits ou service éditoriaux dérivés d'une publication inscrite à la CPPAP*, (sous conditions).	Conditions de forme : Parution sous le titre de la publication avec le même logo. Dans le même format que la publication. Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*...). Inclus un sommaire et une pagination. Distinguable de la parution principale. Poids maximum 150 g, (encarts compris).	Prospection pour un titre ou multi-titres (voir Spécifications techniques presse 8855).	Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée. Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :
conseil-presse.cap@laposte.fr.

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse
** Délais indicatifs

Tarifs détaillés accessibles sur :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

Publissimo

Publissimo Intégral

Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 4 niveaux de service au choix : **J+1, J+2, J+4 et J+7*****

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an.

Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé Courrier. (voir Spécifications techniques presse 8855)

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

PUBLISSIMO Intégral		Urgent J+1		Urgent J+2		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	Liasse à trier dépt.	1,1470 €	-	1,0219 €	-	0,8523 €	-	0,7245 €	-
	Liasse à trier PIC	na****	-	na****	-	0,8209 €	-	0,6982 €	-
	Liasse code postal	0,9688 €	-	0,8632 €	-	0,6826 €	-	0,5697 €	-
	Liasse facteur	0,9132 €	-	0,8139 €	-	0,6290 €	-	0,5214 €	-
	Envois multiples	1,1470 €	-	1,0219 €	-	0,8523 €	-	0,7245 €	-
51-250 g	Liasse à trier dépt.	0,8894 €	5,1543 €	0,7924 €	4,5928 €	0,6460 €	4,1311 €	0,5814 €	2,8588 €
	Liasse à trier PIC	na ****	na ****	na ****	na ****	0,6144 €	4,1311 €	0,5552 €	2,8588 €
	Liasse code postal	0,7112 €	5,1543 €	0,6337 €	4,5928 €	0,4761 €	4,1311 €	0,4268 €	2,8588 €
	Liasse facteur	0,6555 €	5,1543 €	0,5842 €	4,5928 €	0,4224 €	4,1311 €	0,3784 €	2,8588 €
	Envois multiples	0,8894 €	5,1543 €	0,7924 €	4,5928 €	0,6460 €	4,1311 €	0,5814 €	2,8588 €
251-2000 g	Liasse à trier dépt.	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	na****	na****	1,3921 €	1,0203 €	1,1200 €	0,5991 €
	Liasse code postal	1,7089 €	1,1627 €	1,5228 €	1,0359 €	1,2536 €	1,0203 €	0,9919 €	0,5991 €
	Liasse facteur	1,6534 €	1,1627 €	1,4733 €	1,0359 €	1,2001 €	1,0203 €	0,9434 €	0,5991 €
	Envois multiples	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier dépt.	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	na****	na****	na****	na****	na****	na****
	Liasse code postal	1,7089 €	1,1627 €	1,5228 €	1,0359 €	1,2536 €	1,0203 €	0,9919 €	0,5991 €
	Liasse facteur	1,6534 €	1,1627 €	1,4733 €	1,0359 €	1,2001 €	1,0203 €	0,9434 €	0,5991 €
	Envois multiples	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA
* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs. **** Non applicable.

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Presse Urgente J+2*	Presse Non Urgente	Presse à tarif économique
Dépot STP	99	NA	99	99

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

Publissimo Esprit Libre



Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :

J+1, J+4 et J+7***



Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.



Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt



Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.

PUBLISSIMO Esprit Libre		Urgent J+1		Non urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	À trier	1,1677 €	-	0,8731 €	-	0,7832 €	-
51-250 g	À trier	0,9131 €	5,0902 €	0,6684 €	4,0992 €	0,6402 €	2,8623 €
251-2000 g	À trier	1,9153 €	1,0820 €	1,4546 €	0,9540 €	1,2030 €	0,6118 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en France métropolitaine et pour les destinations suivantes	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
ZONE OUTRE MER 1 (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy)	0,05 €	0,02 €
ZONE OUTRE MER 2 (Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna, Terres australes et antarctiques françaises, Clipperton)	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France).
** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse.
*** Délais indicatifs

Tarifs détaillés accessibles sur :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Non Urgent J+4	Économique J+7
Dépot local	85	85	85



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France 80
Compléments de tarifs 96
Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données 99
Connaître vos clients et votre territoire 105
Contribuer au maintien de l'autonomie 113
Générer du trafic ou du lead 114
Gestion de campagne 116
Conseiller et accompagner 117

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international 119

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France

Parce que la majorité des projets se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée **INH-Inside Home**, la marque qui rassemble toutes nos solutions marketing impactantes au sein des foyers.
Captez l'attention de vos clients ou prospects avec nos solutions de ciblage, d'envois de courrier, de solutions hybrides papier digitales, échantillons ou catalogues.
Inspirez vos clients avec des mixs inédits.

Courrier publicitaire adressé

PLUS EFFICACE ET PLUS OMNICANALE, LA NOUVELLE GÉNÉRATION DU MÉDIA COURRIER DESTINEO PREMIUM COMPLÈTE LA GAMME DESTINEO ACTUELLE.

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo et Destineo Premium.
Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
- Les règles de présentation des plis.
- Les seuils d'accès.
- Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Destineo Découverte

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de
J+7	≤ 100 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	valable pour les premières campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité	100 plis par campagne

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,48 €
36-50 g	0,58 €
51-100 g	0,85 €

BON À SAVOIR

8

Nombre moyen de points de contacts utilisés par les Français lors d'un projet d'achat
(Source : Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

Destineo Esprit Libre

Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	Différents seuils d'accès en bas de page
J+7				

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,56 €	0,53 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,62 €	0,60 €
36-50 g	0,71 €	0,70 €
51-75 g	0,87 €	0,86 €
76-100 g	1,03 €	1,00 €
101-150 g	1,19 €	1,14 €
151-200 g	1,51 €	1,29 €
201-250 g	1,81 €	1,40 €
251-300 g	1,94 €	1,61 €
301-350 g	1,98 €	1,77 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	1,18 €	0,84 €
51-100 g	1,34 €	1,05 €
101-250 g	1,92 €	1,66 €
251-350 g	2,10 €	1,99 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo Esprit Libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,70 €	0,68 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,83 €	0,82 €

ID TIMBRE (Disponible en France métropolitaine)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	11,09 €
200 à 299 planches	10,59 €
300 à 499 planches	10,08 €
500 à 999 planches	9,57 €
1 000 à 2 999 planches	8,88 €
3 000 à 4 999 planches	8,37 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo Esprit Libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Destineo Premium

Plus Efficace et plus omnicanale, la nouvelle génération du média courrier Destineo Premium complète la gamme.

- **Exprimez votre créativité** avec des formats attractifs et généreux.
- **Enrichissez** votre message grâce à un QR code permettant à votre client de **vous contacter**, accéder à votre site web, visionner une vidéo.
- **Captez l'attention** de votre destinataire préalablement à l'arrivée de votre message **en boîte aux lettres** grâce à la notification SMS et/ou e-mail.
- **Pilotez** vos campagnes de courriers publicitaires et **synchronisez** - les avec vos **communications digitales.**
- **Préservez** votre partrimoine client et votre chiffre d'affaires grâce au retour **rapide des motifs de non distribution** de vos courriers.
- **Confiez-nous** le traitement de **vos plis non distribuables**. Avec le service ALLIAGE OPTIMAL en option, nous les **recyclons** dans nos établissements de proximité, en circuit court ou nous vous les **retournons** à l'adresse de votre choix **pour un nouvel usage.**

Destineo Premium Intégral Rapide

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide intégrant la smart data et les services associés.

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.**
- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt	Smart Data et Services associés
J+4					

	Tarifs HT unitaires			
Petit format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50 g	0,433 €	0,436 €	0,473 €	-

Grand format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,463 €	0,476 €	0,495 €	0,524 €
51-350 g	0,271 € + 5,390 €/kg	0,285 € + 5,390 €/kg	0,313 € + 5,390 €/kg	0,335 € + 5,460 €/kg
351-750 g	0,273 € + 5,410 €/kg	0,288 € + 5,410 €/kg	0,316 € + 5,410 €/kg	0,333 € + 5,410 €/kg

Autre format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,463 €	0,476 €	0,495 €	0,524 €
51-350 g	0,271 € + 5,390 €/kg	0,285 € + 5,390 €/kg	0,313 € + 5,390 €/kg	0,335 € + 5,460 €/kg
351-750 g	0,273 € + 5,410 €/kg	0,288 € + 5,410 €/kg	0,316 € + 5,410 €/kg	0,333 € + 5,410 €/kg
751-3000 g	0,273 € + 5,410 €/kg	0,288 € + 5,410 €/kg	0,316 € + 5,410 €/kg	0,333 € + 5,410 €/kg

BON À SAVOIR

Estimez le budget de votre campagne Destineo Premium grâce à notre simulateur en ligne
https://simulateur-destineo-premium.laposte.fr

Destineo Premium Intégral Précision

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires précise sur un créneau de deux jours, intégrant la smart data et les services associés.

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.**
- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**



Délai indicatif
J+6/7



≤ 3 000 g



Offre disponible en France métropolitaine et Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par dépôt



Smart Data et Services associés

	Tarifs HT unitaires			
Petit format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50 g	0,385 €	0,387 €	0,394 €	-

Grand format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,409 €	0,422 €	0,440 €	0,480 €
51-350 g	0,349 € + 1,690 €/kg	0,361 € + 1,690 €/kg	0,391 € + 1,690 €/kg	0,389 € + 2,700 €/kg
351-750 g	0,320 € + 2,140 €/kg	0,347 € + 2,140 €/kg	0,592 € + 2,140 €/kg	1,005 € + 2,140 €/kg

Autre format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,409 €	0,422 €	0,440 €	0,480 €
51-350 g	0,349 € + 1,690 €/kg	0,361 € + 1,690 €/kg	0,391 € + 1,690 €/kg	0,389 € + 2,700 €/kg
351-750 g	0,320 € + 2,140 €/kg	0,347 € + 2,140 €/kg	0,592 € + 2,140 €/kg	1,005 € + 2,140 €/kg
751-3000 g	1,181 € + 1,060 €/kg	1,242 € + 1,060 €/kg	1,622 € + 1,060 €/kg	2,546 € + 1,060 €/kg

Destineo Premium Intégral Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt	Smart Data et Services associés
J+7					

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.**
- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**

Petit format	Tarifs HT unitaires			
	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50 g	0,350 €	0,352 €	0,387 €	-

Grand format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,377 €	0,388 €	0,404 €	0,480 €
51-350 g	0,318 € + 1,660 €/kg	0,328 € + 1,660 €/kg	0,351 € + 1,660 €/kg	0,391 € + 2,700 €/kg
351-750 g	0,295 € +1,980 €/kg	0,321 € +1,980 €/kg	0,547 € + 1,980 €/kg	0,931 € + 1,980 €/kg

Autre format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,377 €	0,388 €	0,404 €	0,480 €
51-350 g	0,318 € + 1,660 €/kg	0,328 € + 1,660 €/kg	0,351 € + 1,660 €/kg	0,391 € + 2,700 €/kg
351-750 g	0,295 € + 1,980 €/kg	0,321 € + 1,980 €/kg	0,547 € + 1,980 €/kg	0,931 € + 1,980 €/kg
751-3000 g	1,096 € + 0,980 €/kg	1,150 € + 0,980 €/kg	1,502 € + 0,980 €/kg	2,359 € + 0,980 €/kg

Destineo Premium Bak Ké7

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et conteneurisé en Bak ou Ké7

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt	Smart Data et Services associés
J+7					

- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**

	Tarifs HT Unitaires	
	Niveaux de séparation Bak / Ké7	
Formats/Poids	Département (DPT)	Toute France
Petit format ≤ à 50 g	0,389 €	0,400 €
Grand format ≤ à 50 g	0,461 €	0,514 €
Grand format 51 - 350 g	0,371 € +3,020 €/kg	0,447 € +3,130 €/kg

Destineo Premium Simply

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires intégrant la smart data et les services associés.

Délai indicatif	≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt	Smart Data et Services associés
J+7					

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.**
- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**

	Tarifs NET unitaires			
Petit format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50 g	0,373 €	0,377 €	0,409 €	-

Grand format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,398 €	0,407 €	0,425 €	0,504 €
51-350 g	0,341 € + 1,700 €/kg	0,350 € + 1,700 €/kg	0,373 € + 1,700 €/kg	0,413 € + 2,760 €/kg
351-750 g	0,310 € + 2,020 €/kg	0,334 € + 2,020 €/kg	0,570 € + 2,020 €/kg	0,969 € + 2,020 €/kg

Autre format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,398 €	0,407 €	0,425 €	0,504 €
51-350 g	0,341 € + 1,700 €/kg	0,350 € + 1,700 €/kg	0,373 € + 1,700 €/kg	0,413 € + 2,760 €/kg
351-750 g	0,310 € + 2,020 €/kg	0,334 € + 2,020 €/kg	0,570 € + 2,020 €/kg	0,969 € + 2,020 €/kg
751-2000 g	1,139 € + 1,010 €/kg	1,195 € + 1,010 €/kg	1,562 € + 1,010 €/kg	2,456 € + 1,010 €/kg

Destineo Premium Utilité Publique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires réservée aux associations et fondations reconnues d'utilité publique intégrant la Smart Data et les services associés.

Délai indicatif	≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt	Smart Data et Services associés
J+7					

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.88.**
- **Découvrez les services associés en p.88 et pour Alliage Optimal p.101.**

	Tarifs NET unitaires			
Petit format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	-
0-50 g	0,346 €	0,348 €	0,382 €	-

Grand format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,369 €	0,381 €	0,399 €	0,472 €
51-350 g	0,313 € + 1,640 €/kg	0,325 € + 1,640 €/kg	0,347 € + 1,640 €/kg	0,383 € + 2,670 €/kg
351-750 g	0,291 € + 1,950 €/kg	0,316 € + 1,950 €/kg	0,534 € + 1,950 €/kg	0,916 € + 1,950 €/kg

Autre format	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
0-50 g	0,369 €	0,381 €	0,399 €	0,472 €
51-350 g	0,313 € + 1,640 €/kg	0,325 € + 1,640 €/kg	0,347 € + 1,640 €/kg	0,383 € + 2,670 €/kg
351-750 g	0,291 € + 1,950 €/kg	0,316 € + 1,950 €/kg	0,534 € + 1,950 €/kg	0,916 € + 1,950 €/kg
751-2000 g	1,075 € + 0,970 €/kg	1,131 € + 0,970 €/kg	1,476 € + 0,970 €/kg	2,322 € + 0,970 €/kg

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.

INH – Inside Home

INH, l'acronyme d'une campagne marketing qui vise juste.

INH – Inside Home, de La Poste Solutions Business, est la solution omnicanale de ciblage et d'activation print et digital, pour des campagnes marketing performantes.
Grâce à nos bases exhaustives et conformes au RGPD, vous bénéficiez de plus de 42 millions d'individus qualifiés sur plus de 150 critères de sélection : intention d'achat, géolocalisation, sociodémographie, intérêts…
Vous captez ainsi vos prospects au meilleur moment à leur domicile, là où se prennent 86 %(1) des décisions d'achat.

En savoir plus au 3634(2) ou sur www.laposte.fr/inh.

(1) Source : étude Iligo, juin 2021. (2) Service gratuit + prix de l'appel.
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris.
Crédit photo : Getty Images – 09/2025 – BETC – HAVAS

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Retour SOMMAIRE

Services Intégrés Destineo Premium

Services Intégrés	
Suivi Natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste	Courrier augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action
Remise Smart Data Remise de 1 % sur le montant de vos affranchissements*	

* La remise est assujettie à TVA au taux en vigueur si elle est associée à une offre assujettie à TVA.

Services Optionnels Destineo Premium

Notifications standardisées Envoi d'un e-mail et/ou d'un sms au destinataire préalable à la réception de son pli	
Notification du destinataire par e-mail*	0,004 €
Notification du destinataire par SMS*	0,040 €

* Le tarif de la notification est assujetti à TVA au taux en vigueur s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Niveaux de séparation

Offres Destineo Premium

Niveaux de séparation		Bak ké7	Kubs	
		Destineo Premium Bak ké7	Destineo Premium Intégral Classique, Rapide et Précision, Destineo Kdo+ et Destineo Utilité Publique	Destineo Premium Simply
	Petit Format / Format S (en KDO+)			
	Niveau 1	-	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB PTR	HUB Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Grand Format et Autre Format* / Formats M, L et XL (en KDO+)			
	Niveau 1	-	PIC PDC	Département Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB PDC	HUB Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB PIC	HUB Département
	Niveau 4	-	Toute France	Toute France

* Format non disponible en Destineo Premium Bak ké7.

Destineo Intégral Distribution Rapide

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution rapide.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par campagne
J+4	≤ 350 g	en France métropolitaine et Monaco		

- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires – Niveau de séparation Kubs			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,434 €	0,437 €	0,474 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,464 €	0,477 €	0,496 €	0,525 €
Standard Distri 36-350 g	0,272 € + 5,390 €/kg	0,286 € + 5,390 €/kg	0,314 € + 5,390 €/kg	0,336 € + 5,460 €/kg

Destineo Intégral Distribution Précision

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires pour une distribution précise sur un créneau de deux jours.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par campagne
J+6/7	≤ 350 g	en France métropolitaine et Monaco		

- **Distribution entre le 6ème et 7ème jour après le dépôt pour les plis triés (hors Toute France).**
- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires – Niveau de séparation Kubs			
	1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,386 €	0,388 €	0,395 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,410 €	0,423 €	0,441 €	0,481 €
Standard Distri 36-350 g	0,350 € + 1,690 €/kg	0,362 € + 1,690 €/kg	0,392 € + 1,690 €/kg	0,390 € + 2,700 €/kg

Destineo Intégral Distribution Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par campagne
J+7	≤ 350 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco		

- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires – Niveau de séparation Kubs				Niveau de séparation Bak ké7		
	1	2	3	4	1	2	3
Mécanisable ≤ 35 g	0,351 €	0,353 €	0,388 €	-	0,390 €	0,390 €	0,401 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,378 €	0,389 €	0,405 €	0,481 €	0,442 €	0,462 €	0,515 €
Standard Distri 36-350 g	0,319 € + 1,660 €/kg	0,329 € + 1,660 €/kg	0,352 € + 1,660 €/kg	0,392 € + 2,700 €/kg	0,347 € + 3,020 €/kg	0,372 € + 3,020 €/kg	0,448 € + 3,130 €/kg

Destineo Utilité Publique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

Délai indicatif	Poids		Offre sous contrat	
J+7	≤ 350 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco		À partir de 1 000 plis par campagne

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

Formats/Poids	Tarifs NET unitaires – Niveau de séparation Kubs 1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,347 €	0,349 €	0,383 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,370 €	0,382 €	0,400 €	0,473 €
Standard Distri 36-350 g	0,314 € + 1,640 €/kg	0,326 € + 1,640 €/kg	0,348 € + 1,640 €/kg	0,384 € + 2,670 €/kg

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informés systématiquement des nouvelles publications.

Destineo Simply

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

Délai indicatif	Poids	Offre sous contrat		
J+7	≤ 350 g		À partir de 1 000 plis par campagne	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco

- **Pour les niveaux de séparation, voir annexe technique p.95.**
- **Voir les options et avantages en p.95.**

Formats/Poids	Tarifs NET unitaires – Niveau de séparation Kubs 1	2	3	4
Mécanisable ≤ 35 g	0,374 €	0,378 €	0,410 €	-
Standard Distri ≤ 35 g	0,399 €	0,408 €	0,426 €	0,505 €
Standard Distri 36-350 g	0,342 € + 1,700 €/kg	0,351 € + 1,700 / kg	0,374 € + 1,700 €/kg	0,414 € + 2,760 €/kg

Destineo Pluriel

Solution simplifiée d'envoi de courriers publicitaires par l'intermédiaire d'un prestataire.

- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.**

Délai indicatif	Poids		Offre sous contrat	
J+7	≤ 350 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco		À partir de 1 000 plis par campagne

Formats/Poids	Tarifs NET unitaires – Kubs Hub Liasses PIC
Mécanisable ≤ 35 g	0,361 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,406 €
Standard Distri 36-350 g	0,353 € + 1,660 €/kg

Courriers publicitaires adressés avec échantillons

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO, DESTINEO KDO PLUS ET DESTINEO PREMIUM Kdo+.

Les offres Destineo KDO, Destineo KDO Plus et Destineo Premium Kdo + sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

· Les règles de présentation des envois.

· Les seuils d'accès.

· Les règles sur le contenu du message envoyé.

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.

Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.

Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.

Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Destineo Premium Kdo +

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits intégrant la smart data et les services associés.

- **Différents niveaux de séparation (voir annexe p.88)**
- **Options et avantages en p.88.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.**

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1000 plis par campagne	Smart Data et services associés
J+7					

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveaux de séparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-50 g	0,350 €	0,352 €	0,387 €	-
M 6-20 mm	0-50 g	0,377 €	0,388 €	0,404 €	0,480 €
	51-350 g	0,318 € + 1,660 €/kg	0,328 € + 1,660 €/kg	0,351 € + 1,660 €/kg	0,391 € + 2,700 €/kg
L 21-30 mm	0-50 g	0,467 €	0,477 €	0,498 €	0,560 €
	51-350 g	0,405 € + 1,790 €/kg	0,415 € + 1,790 €/kg	0,441 € + 1,790 €/kg	0,467 € + 2,810 €/kg
	351-750 g	0,323 € + 2,070 €/kg	0,348 € + 2,070 €/kg	0,586 € + 2,070 €/kg	0,988 € + 2,070 €/kg
XL 31-200 mm	0-50 g	0,653 €	0,663 €	0,684 €	0,745 €
	51-350 g	0,714 € + 1,790 €/kg	0,726 € + 1,790 €/kg	0,751 € + 1,790 €/kg	0,776 € + 2,810 €/kg
	351-750 g	0,805 € + 2,070 €/kg	0,831 € + 2,070 €/kg	1,069 € + 2,070 €/kg	1,470 € + 2,070 €/kg
	751-3000 g	2,076 € + 1,030 €/kg	2,134 € + 1,030 €/kg	2,503 € + 1,030 €/kg	3,402 € + 1,030 €/kg

Destineo KDO

Solution d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

- **Voir les options et avantages p.95.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.**

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	À partir de 100 plis par campagne
J+7				

	Tarifs HT unitaires			
	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,55 €	0,60 €	1,00 €	1,27 €
36 - 150 g	-	1,16 €	1,71 €	1,99 €
151-350 g	-	1,86 €	2,00 €	2,41 €
351- 750 g	-	-	2,67 €	3,09 €
751 - 1500 g	-	-	-	5,05 €
1501 - 3000 g	-	-	-	6,29 €

Destineo KDO Plus

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et en zones OM1 et OM2, Andorre et Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par campagne
J+7				

- **Différents niveaux de séparation (voir annexe p.95).**
- **Options et avantages en p.95.**
- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : p.96.**

Tarifs HT unitaires		Kubs			
		Niveau de séparation			
Format	Tranches de poids	1	2	3	4
S ≤ 5 mm	0-35 g	0,351 €	0,353 €	0,388 €	-
M 6-20 mm	0-35 g	0,378 €	0,389 €	0,405 €	0,481 €
	36-350 g	0,319 € + 1,660 €/kg	0,329 € + 1,660 €/kg	0,352 € + 1,660 €/kg	0,392 € + 2,700 €/kg
L 21-30 mm	0-35 g	0,468 €	0,478 €	0,499 €	0,561 €
	36-350 g	0,406 € + 1,790 €/kg	0,416 € + 1,790 €/kg	0,442 € + 1,790 €/kg	0,468 € + 2,810 €/kg
	351-750 g	0,324 € + 2,070 €/kg	0,349 € + 2,070 €/kg	0,587 € + 2,070 €/kg	0,989 € + 2,070 €/kg
XL 31-200 mm	0-35 g	0,654 €	0,664 €	0,685 €	0,746 €
	36-350 g	0,715 € + 1,790 €/kg	0,727 € + 1,790 €/kg	0,752 € + 1,790 €/kg	0,777 € + 2,810 €/kg
	351-750 g	0,806 € + 2,070 €/kg	0,832 € + 2,070 €/kg	1,070 € + 2,070 €/kg	1,471 € + 2,070 €/kg
	751-3000 g	2,077 € + 1,030 €/kg	2,135 € + 1,030 €/kg	2,504 € + 1,030 €/kg	3,403 € + 1,030 €/kg

Cap Mailing Émotions

Cap Mailing Émotions est une solution d'échantillonnage par courrier vous permettant de faire découvrir vos produits et services de manière personnalisée et efficace au sein des foyers.

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Offre sous contrat

- Facile à mettre en œuvre, cette solution s'adapte à vos besoins BtoC ou BtoB en vous accompagnant de la création de votre box à l'expédition de vos échantillons, en passant par la création de bassins d'audience optin (sites on demand).
- **Services associés**
  Création de sites d'échantillonnages on demand

Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Émotions, contactez votre interlocuteur commercial.

So Catalogue

Solution d'envoi par paliers de pages, riche en services, pour tout catalogue paginé de communication commerciale. À partir de 12 pages.

Une offre et deux modalités d'affranchissement.

Délai indicatif **J+4**

POIDS ≤ 3 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Offre sous contrat

Dépôts industriels ≥ 1 000 plis
Dépôts non industriels ≥ 100 plis

- Les services inclus :
  - **La mesure de l'impact de votre campagne** via un questionnaire réalisé auprès de vos destinataires par mail ou téléphone (à partir de 10 000 contacts BtoC).
  - La **réalité augmentée** (vidéo) : 1 page flashable avec 1 vidéo 2D et 2 boutons d'appel à l'action (CTA).
  - La possibilité d'y ajouter des encarts.
  - L'ajout d'échantillons ou de cadeaux publicitaires (moins de 2 cm d'épaisseur au total).

Dépôts non industriels : à partir de 100 plis (sans limite de volume)

Paliers de pages	12-24 p	26-48 p	50-96 p	98-144 p	146-252 p	254-360 p	> 360 p	par 40 pages supp.
Tarifs unitaire HT	0,860 €	1,100 €	1,210 €	1,580 €	2,060 €	2,810 €	3,430 €	0,044 €

Solution d'affranchissement en Port payé.

Dépôts industriels : à partir de 1000 plis.
Ces tarifs nécessitent un tri informatique des adresses sur un logiciel de routage, ainsi qu'une préparation spécifique de vos catalogues.

Paliers de pages	12-24 p	26-48 p	50-96 p	98-144 p	146-252 p	254-360 p	> 360 p	par 40 pages supp.
Tarifs unitaire HT	0,529 €	0,592 €	0,644 €	0,862 €	1,127 €	1,701 €	2,070 € HT	0,044 €

Un complément tarifaire de 15 % peut s'appliquer selon le niveau de tri.

Destineo Esprit Libre Catalogue

Solution d'envoi de mailings adressés.

Délai indicatif **J+7**

POIDS 351 à 3 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco

Offre sous contrat

Différents seuils d'accès (voir ci-dessous).

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	2,14 €	2,10 €
501-750 g	2,61 €	2,59 €
751-1 000 g	3,61 €	3,57 €
1 001-1 500 g	4,15 €	4,09 €
1 501-2 000 g	4,58 €	4,53 €
2 001-3 000 g	5,42 €	5,32 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Destineo Intégral Catalogue

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.**

Délai indicatif	351 à 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par campagne
J+7				

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires			
	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,296 € + 1,980 €/kg	0,322 € + 1,980 €/kg	0,548 € + 1,980 €/kg	0,932 € + 1,980 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	1,097 € + 0,980 €/kg	1,151 € + 0,980 €/kg	1,503 € + 0,980 €/kg	2,360 € + 0,980 €/kg

Destineo Utilité Publique Catalogue

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Offre soumise à condition, réservée aux associations et fondations reconnues d'Utilité Publique.
- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.**

Délai indicatif	351 à 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat
J+7			

Formats/Poids	Tarifs NET unitaires			
	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,292 € + 1,950 €/kg	0,317 + 1,950 €/kg	0,535 + 1,950 €/kg	0,917 + 1,950 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	1,076 € + 0,970 €/kg	1,132 € + 0,970 €/kg	1,477 € + 0,970 €/kg	2,323 € + 0,970 €/kg

Destineo Simply Catalogue

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- **Les niveaux de séparation sont détaillés dans le tableau p.95.**

Délai indicatif	351 à 3 000 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	Offre sous contrat
J+7			

Formats/Poids	Tarifs NETS unitaires			
	Niveaux de séparation Kubs			
	1	2	3	4
Catalogue 351-750 g	0,311 € + 2,020 €/kg	0,335 € + 2,020 €/kg	0,571 € + 2,020 €/kg	0,970 € + 2,020 €/kg
Catalogue 751-3 000 g	1,140 € + 1,010 €/kg	1,196 € + 1,010 €/kg	1,563 € + 1,010 €/kg	2,457 € + 1,010 €/kg

Options et avantages

Accédez à des options pour valoriser vos courriers publicitaires et à des avantages grâce à l'apposition de compléments d'informations.

Options et avantages disponibles sur les offres Destineo intégral distribution classique, distribution rapide et distribution précision, Destineo simply, Destineo utilité publique, Destineo KDO et KDO+

Options et avantages*	
Affranchissement illustré (hors Destineo simply et format Catalogue)	Personnaliser la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,010 €/pli
Ligne 0 + DDD (hors dépôt en Bak ké7)	Remise de 0,50 % sur le montant de vos affranchissements en pied de facture

*Les options et avantages sont assujettis à la TVA au taux en vigueur s'ils sont associés à une offre assujettie à TVA.

BON À SAVOIR

Avec DESTINEO PREMIUM, profitez des atouts de la smart data et d'une remise d'affranchissement de 1 % en pied de facture. **cf p.82**

Niveaux de séparation

		Bak ké7	Kubs	
		Destineo intégral classique	Destineo intégral classique, rapide et précision, Destineo KDO PLUS et Destineo utilité publique	Destineo simply
Niveau de séparation	Format Mécanisable et Format S			
	(Format S uniquement disponible sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	Plan de tri (PTR)	Département
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PTR	HUB Liasses Département
	Niveau 3	Toute France	Toute France	Toute France
	Format Standard Distri et Catalogue et Formats M, L et XL			
	(Formats M, L et XL uniquement disponibles sur Destineo KDO+)			
	Niveau 1	Code Postal	PIC Liasses PDC	Département Liasses Code Postal
	Niveau 2	Département	HUB Liasses PDC	HUB Liasses Code Postal
	Niveau 3	Toute France	HUB Liasses PIC	HUB Liasses Département
	Niveau 4	–	Toute France (Liasses PIC)	Toute France

Compléments de tarifs

Complément d'Affranchissement Aérien

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1er gramme.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Zone Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Zone Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis-et-Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Produits à partir de 1 g	Zone Outre-mer 1	Zone Outre-mer 2
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.
Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,87 € + (6 x 0,02) = 0,99 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

BON À SAVOIR

60%
des projets d'achats sont principalement discutés à domicile
(Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

Courrier publicitaire adressé clé en main

Cap Mailing Service

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

À partir de 1 000 plis par campagne

Cap Mailing Service est notre solution de gestion globale de vos envois de courriers publicitaires adressés.
Nous vous accompagnons sur tout ou partie de votre campagne de courrier publicitaire :

- **Création.**
- **Impression.**
- **Mise sous plis, affranchissement et routage.**
- **Distribution en boîtes aux lettres.**

Des formats adaptés à tous vos besoins de communication : carte, tout en un, courrier, brochure, dépliant, catalogue, etc.

Vous vous appuyez sur notre savoir-faire et notre expertise, ainsi que sur le réseau du Groupe La Poste.
Cap Mailing Service vous permet de vous décharger de la gestion opérationnelle de votre projet.

Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Service, contactez votre interlocuteur commercial.

COMMUNIQUER BIEN.



C'EST BIEN CONNAÎTRE VOS CLIENTS POUR MIEUX VOUS FAIRE CONNAÎTRE

MEDIAPOSTE, expert de la communication locale, vous conseille à chaque étape de votre stratégie. Nous mettons notre savoir-faire médias (print et digital), notre expertise en géomarketing et nos data au service de vos enjeux commerciaux pour créer des mix médias innovants, raisonnés et désirés par le consommateur.
Parce que nous en sommes convaincus, il est possible de conjuguer performance et responsabilité.

Bienvenue chez

MEDIAPOSTE

Communiquer bien.

www.mediaposte.fr

MEDIAPOSTE, SAS au capital de 23 887 307,73 €. 331 648 014 RCS Paris. 111 boulevard Brune - 75014 Paris - Août 2025 - Création : Pierre-Alain Michal.

Retour SOMMAIRE

Imprimé Publicitaire non Adressé

L'imprimé Publicitaire

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média puissant du quotidien : 99 % des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79 % la relèvent tous les jours ou presque. 68 % des Français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat.
- Ciblage socio-démographique et comportemental selon 84 critères.
- Ciblage comportemental avec scoring.
- Ciblage à la commune.
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (3, 5 ou 10 jours).

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour les zones encore couvertes par le Régime de distribution Oui Pub, l'offre IP communication Publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1)

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur
www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Promofolio

Faites la une des boîtes aux lettres avec un support de qualité et conservé par les consommateurs.



Offre disponible
en France métropolitaine



Offre sous
contrat

Le Promofolio est une solution de courrier non-adressé clé en main comprenant la création, l'impression, le ciblage et la distribution. Son positionnement au sein de la boîte aux lettres lui assure une visibilité maximale ainsi que son exclusivité.

Le support de communication de 4 pages au grammage de qualité (115 g/m²) et respectueuse de l'environnement (PEFC), valorisera votre communication et suscitera un fort intérêt chez le lecteur grâce à un contenu charté, clair et ludique.

- Une visibilité maximale en boîte aux lettres : 100 % de prise en main des foyers distribués.
- Des taux de conservation et de mémorisation élevés grâce à l'espace jeu.
- Une mise en œuvre facilitée, solution tout en un incluant : la création, l'impression, le ciblage et la distribution.
- Une exclusivité sur la zone de distribution : un seul Promofolio par poignée d'imprimés publicitaires.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Distribution commentée

Distribution Commentée

La remise, collecte ou échange de pli ou d'objet par La Poste à l'adresse souhaitée, accompagné d'un commentaire personnalisé.

Offre disponible à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages à domicile

Renforcez votre lien direct avec vos clients et prospects pour maximiser l'efficacité de vos communications.

Nos produits Distribution Commentée

- Remise d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Collecte d'objet(s) : c'est la collecte d'un pli ou d'un objet, le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Remise et collecte d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire, réalisée simultanément avec une collecte.

En complément, le facteur peut dans le cadre de son passage à domicile :

- Collecter des informations (à travers des questions et/ou des observations).
- Prendre des photos (y compris de documents).
- Vérifier une identité.
- Recueillir une signature.
- Une offre modulable selon vos besoins.
- Disponible pour les opérations locales ou nationales.
- Un reporting détaillé à chaque opération.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

Traiter et enrichir vos bases de données

Fichier Robinson

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD[1] - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :

Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage en propre[2]	1 355,00 €

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage multiple[3]	
de 1 à 50 utilisations par an	2 032,00 €
de 51 à 250 utilisations par an	3 047,00 €
plus de 250 utilisations par an	4 514,00 €

[1] Fédération du e-commerce et de la vente à distance.
[2] Déduplication de son propre fichier d'adresses.
[3] Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

Fichier Estocade

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu).

Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Stock initial 36 mois	10 463,00 €
Abonnement annuel	3 488,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 256,00 €

Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.

Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2 et à Monaco

Offre sous contrat

BtoC : moins de 100 000 adresses
BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.

Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2 et à Monaco

Offre sous contrat

Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses
Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Traiter vos plis non distribuables

Alliage

Solution de traitement des plis non distribuables (PND).

Offre disponible
en France métropolitaine,
en zones OM1 et OM2[2]
et à l'international[2]

Offre sous contrat

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli) - 80 % des PND restitués en 20 jours[1].
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

[1] Délais non applicables aux envois à l'international.
[2] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarif HT au PND traité
1 à 200 000	0,141 €
200 001 à 500 000	0,128 €
500 001 à 800 000	0,117 €

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarif HT au PND traité
800 001 à 1,1 million	0,107 €
Plus de 1,1 million	0,095 €

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

Alliage Optimal

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel sous smart data.

Offre disponible
en France métropolitaine,
Andorre[3], Monaco[3]
et en zones OM1 et OM2[3]

Offre sous contrat

Smart Data et services associés

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours[1].
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique[2].

Le service Alliage optimal et l'option Restitution physique sont activables au pli.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 15 000	0,141 €
15 001 à 40 000	0,128 €
40 001 à 65 000	0,117 €
65 001 à 90 000	0,107 €
Plus de 90 000	0,095 €
Tarif Option Restitution physique[2] Par PND traité avec option activée	0,036 €

[1] Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés à compter de la date théorique de distribution.
[2] La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.
[3] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Alliage Premium

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Offre disponible	Offre sous contrat	Smart Data
en France métropolitaine, Andorre[3], Monaco[3] et en zones OM1 et OM2[3].		et services associés

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli et motif de non distribution si identifié) sous 3 jours[1].
- Et au choix, la destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND, ou leur restitution physique[2].

[1] Délais indicatifs non contractuels, en jours ouvrés, à compter de la date théorique de distribution.
[2] La restitution physique des plis est disponible uniquement sur les zones de dépôt et de distribution situées en France métropolitaine.
[3] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Nombre de PND traités par mois	Tarif HT au PND traité
1 à 10 000	0,157 €
10 001 à 50 000	0,144 €
50 001 à 100 000	0,132 €
100 001 à 150 000	0,117 €
Plus de 150 000	0,105 €

Location adresses

Nouveaux Voisins

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

Offre disponible	Offre sous contrat
en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2	

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.
Minimum de facturation : 100 € HT.

Attitude Conso

Fichier de location d'adresses postales qualifiées de critères géographiques, socio-démographiques et comportementaux des particuliers.

Offre disponible	Offre sous contrat
en France métropolitaine	

- Grâce au ciblage géographique, améliorez les performances de vos campagnes et optimisez votre budget.
- Plus de 23 millions d'adresses postales à disposition et un large choix de critères de ciblage socio-démographiques et comportementaux pour toucher des cibles à fort potentiel.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Fidélisation

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

Offre disponible
pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation

- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Prospection

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

Offre disponible
pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS.
- Dédoublonage des numéros de mobiles sur le fichier client.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

Geomail

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Offre disponible
pour les envois à destination de la France métropolitaine des zones OM1 et OM2 et de Monaco

Offre sous contrat

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repasse incluse) et bilans de campagnes.
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne.
- Des ciblages socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Prestation de gestion de campagne

Cap Mailing Plateforme

Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne.

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omnicanales et mesurables.

Offre disponible en France y compris les zones OM1 et OM2 et Monaco	Offre sous contrat	À partir de 1 pli par campagne (en format carte)

Principe de tarification

1. **Abonnement mensuel, selon vos besoins**

+

2. **Tarif unique au pli, comprenant :**
   - **L'impression**
   - **La mise sous pli**
   - **Le routage**
   - **La distribution**

Rappel délais :
Le service prévoit **un temps moyen de production** de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution.

Courrier connecté

Courrier Augmenté

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Offre sous contrat

✔ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)
Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

Vite ! Scannez ce QR code !
Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !

BON À SAVOIR

62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier.
(Source : MMZ)

Connaître vos clients et votre territoire
Géomarketing, scoring, datamining, data science

Geoptis - Geoptis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DE LA POSTE

Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Abonnement annuel ou mensuel	Représentation cartographique de données territoriales

✔ Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data.
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option).
  - Données Collectées par nos facteurs (en option).
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches.
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne.
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants.
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire.
  - Études comparatives.
  - Études d'implantation.
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).

BON À SAVOIR

Pour en savoir davantage sur les données collectées ou les données postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence, vous pouvez vous référer aux p.109 et 110

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

Carto

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un outil géomarketing simple pour analyser et comprendre votre zone de chalandise et identifier les quartiers à plus forts potentiels pour construire des campagnes plus performantes, des messages plus percutants et un budget maîtrisé.

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et Corse	Offre sous contrat

✔ Améliorez la compréhension de votre zone de chalandise et votre connaissance client grâce à des données qualifiées.

- Identifiez les canaux de communication à privilégier sur votre zone.
- Diagnostiquez l'environnement concurrentiel
- Évaluez le potentiel adressable : IP, Courrier, SMS, e-mail, Nouveaux emménagés.
- Observez les habitudes de consommations de vos clients/prospects selon votre secteur d'activité.
- Prenez des décisions éclairées pour une stratégie de communication locale, ciblée et responsable.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

En complément, deux options cumulables à l'offre Carto expert :

Option Appétence médias : Permet de connaître le taux d'appétence IP, courrier adressé, SMS, e-mail, web et réseaux sociaux et d'identifier rapidement le canal de communication le plus efficace sur la zone de chalandise du PDV.

Option Données de mobilité : Elle a pour objectif de donner une vision dynamique de la zone de chalandise en observant et analysant le flux des visiteurs. Cette option permet de mieux comprendre les comportements des consommateurs.

Collecter des données et enrichir votre base de données

Administration de Questionnaires (Proxi Data Questions et Observations)

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire d'un facteur.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages le facteur	Commande minimum 200 prestations

✔ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque ou de l'assurance et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
  Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
· socle jusqu'à 3 informations* collectées	6,90 €
· socle jusqu'à 3 observations** collectées	4,80 €
· information supplémentaire collectée	1,20 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).
** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

Également disponible sur-mesure :
Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (eau, gaz et électricité).

Tarification sur devis.

Documents Sensibles (Proxi Data Justificatif)

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages du facteur	Commande minimum 200 prestations

✔ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et peut poser des questions ou effectuer des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
· 1 photo prise et exploitable	8,30 €
· Information supplémentaire collectée*	1,20 €

* Photo HD, question ou observation.
Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations,la prestation sera facturée 0,60 € HT.

État des Lieux

Service clés en main permettant aux professionnels de l'immobilier d'externaliser la réalisation de leurs états des lieux d'entrée et/ou de sortie de logements d'habitation collectif.

Offre disponible
en France métropolitaine

Offre
sous contrat

✔ Vous êtes un professionnel de l'immobilier et souhaitez déléguer vos états des lieux pour vous recentrer sur vos activités à plus forte valeur ajoutée ?

L'offre État des Lieux vous permet de confier vos états des lieux à un partenaire de confiance.

Vous bénéficierez de :

- Prise de rendez-vous avec le locataire.
- Gestion des clés (collecte et remise).
- Prestation d'état des lieux.
- Restitution d'un rapport d'état des lieux conforme. à la réglementation.

Réalisez vos états des lieux en toute sérénité :

Simplicité : Des facteurs experts La Poste de votre territoire, acteurs de proximité n° 1, spécialement formés, réalisent pour vous les états des lieux.

Efficacité : Nos facteurs experts sont formés à l'utilisation d'une application d'état des lieux leader en France qui permet, dès sa signature par le locataire et le facteur, l'édition et l'envoi d'un rapport numérique d'état des lieux au locataire et au professionnel de l'immobilier.

Conformité juridique : Le rapport d'état des lieux dématérialisé transmis est conforme à la réglementation et aux standards du marché.

Confiance : La Poste est un partenaire pérenne et responsable. Les prestations sont exclusivement réalisées par des salariés du Groupe La Poste.

Les tarifs différent selon la typologie du logement (T1, T2, T3...) et sont identiques sur l'ensemble du territoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Connaître vos clients et votre territoire

ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux-dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

Les étapes :

- Cadrage du projet.
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux-dits et des voies strictement homonymes.
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées.
- Fin de prestation.

ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

Les étapes :

- Cadrage du projet.
- Communication citoyenne en amont (option).
- Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune.
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses.
- Communication citoyenne en aval (option).
- Fin de prestation.

Tarification sur devis	
Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites brique « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45 € HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Signalétique

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur mesure, de qualité, fabriquée en France.

✔ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

Tarif sur devis.

Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Proxi Vigie Urbaine

Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent…).

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Du lundi au samedi inclus*

✔ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontée d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	160 €
1 001 - 5 000	260 €
5 001 - 20 000	470 €
20 001 - 50 000	670 €
50 001 - 100 000	1 010 €
100 001 - 200 000	1 600 €
200 001 - 400 000	2 250 €
400 001 - 600 000	3 300 €
600 001 - 800 000	4 300 €
> 800 000	Nous consulter

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



Source : YVES FORESTIER / ALKAMA - HAVAS PARIS

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Données de Mobilités Résidentielles (Flux Migratoires)

Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.

Offre disponible
en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

✔ La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

Vous bénéficierez de :

- L'offre Mobilités Résidentielles vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Données mises à jour mensuellement.
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS.
- Données fiables et représentatives des tendances migratoires (à l'échelle des départements) recensées par l'INSEE*.
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM).
- Nouveau : qualifier les flux à partir de nouveaux attributs (distinction des flux de ménages et flux de professionnels, typologie d'habitat et composition des ménages).

* Indice de corrélation / données INSEE de 2021 = 0,94 (indice de corrélation maximum = 1)

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis

Audit de la Voirie

Solution d'analyse des dégradations de voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✔ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées sur la plateforme cartographique et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES **Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km**	**À partir de (HT)**
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	Nous consulter
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	Nous consulter
FORMULES SUR-MESURE Audit routier réseau supérieur à 30 km	Sur devis

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis

Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier communal, utile pour le calcul des dotations DGF et le respect du décret du 11 août 2023 de la loi 3DS.

Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2

✔ Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la DGF par l'État.

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
  - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif opposable en Préfecture
  - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV à jour peut vous permettre d'augmenter la dotation DGF
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies, vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
  - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement.
  - Respecter vos obligations d'ouverture à la circulation publique.
  - Respecter vos obligations d'entretiens.
  - Identifier des problématiques cadastrales.
  - Préparer le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.
- L'inventaire des voies est restitué sur la plateforme cartographique Geoptis et sous forme de fichier.

Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte	À partir de (HT)
Jusqu'à 100 voies - Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client. - Géomaticien : Mission de recensement et de qualification des voies. - Livrables : 1 fichier Excel, 1 accès à notre plateforme Geoptis Solution pour manipuler vos données TCV.	5 600 €
Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies	18 €
Abonnement Plateforme Geoptis Solution en année N+1	600 €

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à
contact@geoptis.fr

Geoptis - Solution Couverture Mobile | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles en extérieur (outdoor) et en intérieur (indoor).

✔ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez évaluer la connectivité de votre territoire et prioriser les lieux d'implantation des antennes relais de téléphone mobile ? Vous êtes une entreprise et vous souhaitez vérifier la qualité de connexion, primordiale pour votre activité (signature électronique, expérience collaborateur) ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire ou de votre bâtiment. Nos kits de mesure équipés de terminaux permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs et la qualité du wifi.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète.
- Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G) et wifi.
- Tarif sur-mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du parcours.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à
contact@geoptis.fr

BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR).

Audit du Patrimoine Urbain

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

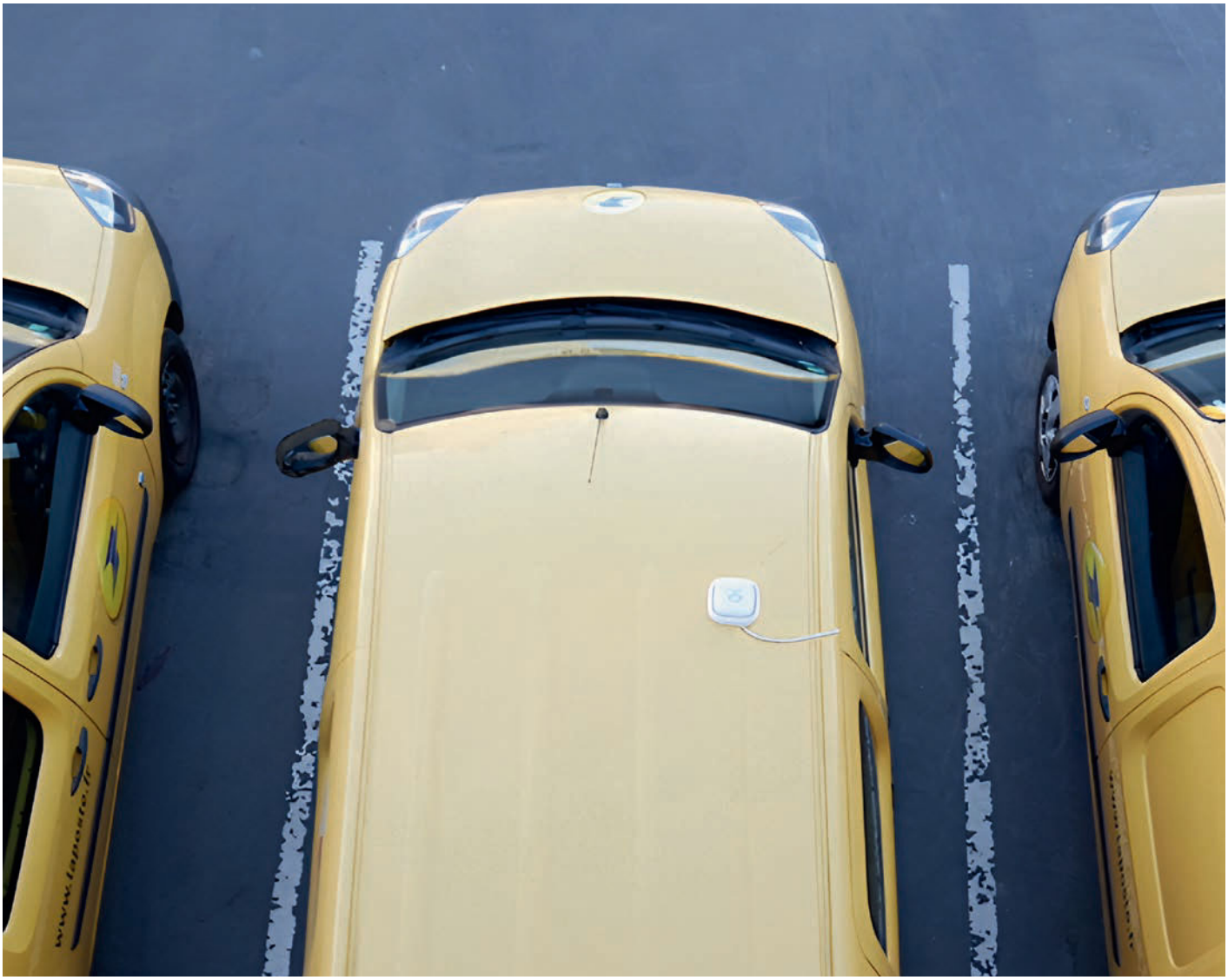
Solution de recensement, qualification et géolocalisation des équipements publics urbains.

✔ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour optimiser la gestion de votre patrimoine mobilier urbain et routier ?**

✔ **Vous souhaitez maintenir et développer des réseaux de mobilité cohérents, sécurisés et adaptés aux besoins des usagers ?**

- L'offre Audit du patrimoine urbain vous permet d'optimiser et valoriser votre patrimoine d'infrastructures urbaines (mobilier urbain, éclairage public, signalisations...).
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs recensent ces éléments urbains.
- Les données collectées permettent d'alimenter les systèmes d'information géographique.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis



Source : Atmotrack

Contribuer au maintien de l'autonomie

Veille Sociale

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 6 visites par semaine*	À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum

✔ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Veille Sociale vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie	5,00 €

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

Prévention Canicule et Grand Froid

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid.**

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	Du lundi au samedi inclus***

✔ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Prévention, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'informations à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois	
Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	850 €
5 001 - 20 000	1 330 €
20 001 - 50 000	2 290 €
50 001 - 100 000	3 860 €
100 001 - 500 000	6 750 €
500 001 - 1 million	10 350 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur.
- l'énoncé des recommandations.
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande.
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.
** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : http://www.risques.gouv.fr/
*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Générer du trafic ou du lead

Pack Digitaux

Solution de gestion de campagne Facebook Ads, Google Ads et Performance Max sous forme de pack de prix fixe ou à saisir avec un ou plusieurs canaux.

Offre sous contrat

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram® et/ou Google Ads* & Performance Max ! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : trafic en magasin (Drive to Store), trafic sur le site web (Drive to Web). Et un booster pour renforcer le budget sur un temps fort.

En option : Création de la page Facebook et/ou création d'une bannière fixe.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Landing Page

Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif.

Différents types de Landing Page sont disponibles en fonction de votre objectif : (Notoriété, Coupon, Lead Generation, Lead Gen Recrutement, Calendrier de l'avent).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Ma Visibilité Web - Présence et Review Management

Solution de développement de l'activité avec internet en trois composantes disponibles sur une même interface.

Presence Management :
Renseignez une seule fois les données d'un établissement (adresse, horaires, numéro de téléphone, photos, site web...) pour une multidiffusion sur une cinquantaine d'annuaires (Google, La Poste, CityMapper...). Presence Management permet de garder de façon simplifiée des données à jour en ligne (horaires d'été, de vacances, photos, site web) et être correctement visible auprès de ceux qui effectuent une recherche locale sur votre catégorie d'activité.

Review Management :
Gérez et répondez aux avis qui sont laissés sur votre établissement. Paramétrez des réponses automatiques aux avis sans texte et aidez-vous de l'IA pour écrire vos avis.

Review Booster :
Sollicitez les avis de clients satisfaits par SMS.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Geodisplay

Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.

Offre disponible	Offre sous contrat
en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes.
Le mix des 3 bannières est obligatoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

BON À SAVOIR

91 % **des Français possèdent un smartphone en 2022**
(ARCEP/ARCOM/CGE/ANCT)

Smart Catalogue

L'offre Smart Catalogue a pour objectif de dynamiser le trafic en points de vente au moyen d'un dispositif marketing 100 % digital.

Offre disponible*	Offre sous contrat
en France métropolitaine	

Smart Catalogue est la combinaison de trois des expertises de MEDIAPOSTE :

1. Le Géomarketing pour une compréhension fine des zones de chalandise favorisant une diffusion média plus efficace.
2. La publicité digitale pour toucher les bonnes populations dans ces zones via Facebook ou en display programmatique.
3. L'imprimé publicitaire en proposant un format de rebond digital cohérent avec la réalité des usages.
4. Des consommateurs dans un contexte d'acquisition de trafic.

L'offre Smart Catalogue est commercialisée en abonnement afin d'assurer une visibilité continue des points de vente tout au long de l'année et soutenir votre activité grâce à des campagnes élaborées en cohérence avec leur Plan d'Action Commerciale.

* Offre disponible en métropole et à partir de 7 800 € HT par an en fonction du nombre de campagnes et de la taille zone de la chalandise du client.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Gestion de campagne

Rosetta des Clients dans mon Magasin

Une plateforme multicanale simple et efficace de gestion de communications locales.

Créez et gérez en toute autonomie des campagnes de communication, de fidélisation ou de prospection, via le canal de votre choix SMS, e-mail, Courrier adressé ou non adressé, Google ads, Facebook/Instagram ads.

- Une plateforme en ligne disponible 7J/7 et 24H/24, et un service client dédié par téléphone ou par tchat.
- Des offres avec et sans abonnement s'adaptant à vos besoins de communication.
- Gérez tous vos contacts dans la plateforme. Créez des listes et taggez-les en fonction de vos besoins.
- Gain de temps dans la réalisation des campagnes : programmation, template, banque d'images, des suggestions de temps forts...

Offre disponible en France métropolitaine et en Corse

Offre sous contrat

Prestation	Tarifs
Abonnement Découverte	19 € HT / mois
Abonnement Standard	39 € HT / mois
Abonnement Premium	59 € HT / mois
Formule à la carte	Sans engagement – paiement à la commande

Facturation des consommations additionnelles et remise en fonction de l'abonnement

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Conseiller et accompagner

Pré Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Outil d'étude d'impact du contenu créatif des futures campagnes de courrier publicitaire.

Analyse opérationnelle et stratégique : enseignements saillants, présentation très visuelle des conclusions argumentées et des recommandations pour action.

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco

Offre sous contrat

Descriptifs de l'outil Pre Test	Tarifs forfaitaires HT
Pre test CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - sans ciblage (100 % du panel)	3 796,00 €
Pré test CANAL WEB sur 2 ou 3 créations BtoC sans ciblage (100 % du panel)	5 200,00 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

BON À SAVOIR

43%

des courriers publicitaires adressés donnent envie de parler avec un proche d'un produit ou d'une offre promotionnelle.

(Source - Balmétrie 2025)

Post Test

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Outil de mesure d'efficacité du courrier publicitaire.

Évaluez la performance de vos campagnes de courrier publicitaire en termes d'impact, d'appréciation, d'image et d'incitation à agir.

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine

Offre sous contrat

Descriptifs de l'outil Post test Courrier Adressé	Tarifs forfaitaires HT
Post test expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 interviews + 15 000 contacts	4 940 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 1 création et 1 cible BtoC interview 10 min - 300 répondants + 6 000 contacts	7 800 €
Post test expert CANAL TELEPHONE Focus Benchmark sur 2 création et 1 cible OU 2 cibles 1 création BtoC interview 10 min - 600 répondants + 12 000 contacts	13 800 €

Descriptifs de l'outil Post test Imprimé Publicitaire	Tarifs forfaitaires HT
Post test IP Expert CANAL WEB sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 80/100 mémos - + 3 millions de contacts	6 849 €
Post test IP EXPERT Canal téléphone sur 1 création et 1 cible BtoC - interview 9 min - 140 à 200 mémos - + 20 000 contacts	13 500 €

Pour toute autre configuration non décrite ci-dessus, contactez votre interlocuteur commercial pour une demande de devis sur-mesure.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites



Source : Steven - stock.adobe.com

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international

Courriers publicitaires adressés à l'international

Destineo Monde Primo

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

Délai indicatif	≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier	Offre sous contrat	À partir de 200 plis par dépôt
J+8 à +12*				

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,65 €
21-40 g	1,84 €
41-60 g	2,13 €
61-80 g	2,42 €
81-100 g	2,71 €
101-150 g	3,20 €
151-250 g	4,46 €
250-500 g	6,79 €
500-1000 g	11,89 €
1000-1500 g	16,91 €
1500-2000 g	22,25 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,72 €
21-40 g	1,93 €
41-60 g	2,42 €
61-80 g	2,71 €
81-100 g	2,92 €
101-150 g	3,49 €
151-250 g	4,63 €
250-500 g	7,15 €
500-1000 g	12,57 €
1000-1500 g	17,42 €
1500-2000 g	22,80 €

Destineo Monde Volume

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international, avec des tarifs attractifs pour de gros volumes.

Délai indicatif	≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis par dépôt
J+8 à +12*				

Des tarifs au kilo/pli, au plus juste du dépôt.

- Affranchissement en port payé France Destineo international.

* Délais moyens indicatifs : J+8 vers l'Union européenne et la Suisse, J+12 vers le reste du monde.

Tarifs nets unitaires au pli et au kilo	Zone internationale	
	Pli	Kilo
0-250 g Lettre	1,12 €	11,59 €
250-2000 g Catalogue	1,49 €	10,29 €

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs. Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Digitaliser, Archiver

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

Digitaliser et archiver

Signature électronique / souscription 122

Gestion électronique des documents et archivage sécurisé 122

Process métier 122

Vote 124

1. Digitaliser et archiver

Signature électronique / Souscription

Maileva Signer en Ligne

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Gestion électronique des documents et archivage sécurisé

Maileva GED

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centraliser l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécuriser votre patrimoine documentaire.
- Favoriser la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organiser et gérer vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 € HT/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Process métier

Maileva Facture Client

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la règlementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva Docs RH*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Docs RH s'appuie sur Digiposte, coffre-fort numérique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie et autres documents RH dématérialisés.

Le service Maileva Docs RH avec Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.
Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.
Ce service est gratuit pour les salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Tarif : À partir de 0,53 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Plateforme RH Essentiel

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un portail clé en main adapté à vos enjeux RH !

La Plateforme RH Essentiel est un portail unique dédié aux RH et constitué de 3 modules : la distribution numérique de documents RH via coffre-fort Digiposte, la gestion de dossiers collaborateurs et la signature électronique de documents RH.

- Accès et gestion RH centralisés.
- Traçabilité, efficacité et gain de temps grâce à des process intégrés et automatisés.
- Sécurité des données sensibles & conformité : Solution hébergée en France & gestion fine de la confidentialité.
- Offre sous frais de set-up et abonnement mensuel.
- Le forfait par bulletin de paie (qu'il soit numérique ou papier) est à partir de 0,446 € HT.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

Maileva Docs Syndic*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Offre disponible vers le monde entier

Offre sous contrat

Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Docs Syndic est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.

En quelques clics, Maileva Docs Syndic permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé).
Pour simplifier votre gestion, Maileva vous permet également la facturation et le suivi détaillé par copropriété.

Tarif :

- **Offre soumise à abonnement Maileva.**
- **Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.**
- **Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT.**
- **Consentement recueilli : 0,99 € HT.**

Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.

* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Vote

Vote Électronique CSE

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Le vote électronique vous permet de gagner du temps tout en assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité dans le processus électoral. Optez pour la simplicité pour vous concentrer sur votre cœur de métier : le dialogue social.

Le vote par internet (vote électronique) des élections professionnelles du Comité Social et Économique (CSE) permet à vos électeurs de voter en ligne, 24/7, via une plateforme numérique sécurisée, depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

- Simplifiez l'organisation de vos élections professionnelles CSE.
- Améliorez le taux de participation.
- Gagnez du temps tout en réduisant vos coûts.
- Authentification sécurisée par URL unique et consultation rapide des résultats.
- VOXALY, filiale de Docaposte : N°1 français du vote électronique.
- Tarifs : à partir de 980 € HT par scrutin.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Maileva Vote Papier*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- Maileva Vote papier fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier
À partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance À partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne

Retour Vote

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	125 € HT pour le premier n° d'autorisation +38 € HT pour les suivants
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir p. 18)
Options à la carte	Stockage	100,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	120,00 € HT pour 3 dates de remise 240,00 € HT pour 6 dates de remise 360,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	120,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	24,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	120,00 € HT
	Destruction des plis	0,38 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	190,00 € HT pour 3 dates de participation 380,00 € HT pour 6 dates de participation 570,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

Notes



© Getty images

Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité

128

2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle

Recycler les déchets 129

Choisir des produits issus du réemploi/reconditionnement/recyclage 131

Soutenir l'insertion professionnelle 133

3. Soutenir la transition numérique

133

4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

134

5. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées 135

1. Soutenir la rénovation énergétique et favoriser l'éco-mobilité

EDE - Valorisation CEE (Reno CEE)

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution d'optimisation du financement de vos projets de transition énergétique, sur le bâti et la mobilité.

Offre disponible
en France métropolitaine

✔ Vous êtes une collectivité ou un opérateur de transports et vous souhaitez réduire le coût de vos projets de transition énergétique ?

L'offre Valorisation des CEE d'Économie d'Énergie s'appuie sur deux volets complémentaires :

- **BÂTIMENT :** cette solution s'adresse au secteur public et facilite les travaux de rénovation énergétique des bâtiments publics. La filiale Économie d'Énergie propose un accompagnement complet, de l'identification des travaux à la mobilisation des financements via les Certificats d'Économies d'Énergie (CEE), en passant par la gestion administrative du dossier.
- **TRANSPORT :** cette solution vise à décarboner les flottes de véhicules des entreprises et des collectivités. Elle permet de financer l'achat ou la location de véhicules à faibles ou très faibles émissions : autobus, autocars, utilitaires légers et lourds, quadricycles électriques. Économie d'Énergie prend en charge l'ensemble des démarches liées aux CEE et propose un interlocuteur unique pour chaque projet.

Cette offre globale permet de réduire les coûts des projets tout en contribuant activement à la transition énergétique.

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis

Accompagnement des citoyens

Solution d'accompagnement des collectivités territoriales et des personnes morales rattachées ainsi que des bailleurs sociaux dans leurs démarches de communication / sensibilisation / mobilisation des particuliers sur les sujets de rénovation, sobriété, mobilité et biodiversité.

Offre sous contrat

Offre disponible
pour la France métropolitaine

La solution Accompagnement des citoyens permet, via le maillage territorial des Facteurs, une démarche proactive « d'aller vers » les particuliers pour les sensibiliser à la rénovation énergétique, aux économies d'énergie et d'eau, à la préservation de la biodiversité, et aux modes de déplacements durables. L'objectif est de construire avec les collectivités territoriales (communes, EPCI, départements...) et les personnes morales rattachées (Opérateurs Habitat...) ainsi que les bailleurs sociaux, un dispositif adapté en s'appuyant sur nos savoir-faire.

Points forts de l'offre

- Communication sur les enjeux en faveur du climat.
- Sensibilisation des publics difficiles d'accès (particuliers non informés, publics précaires, zones rurales...).
- Dynamisation du territoire.

	Prix indicatifs*	
Nombre d'adresses*	**Sans ciblage**	**Avec ciblage**
1 000 adresses	6 483 € HT	9 371€ € HT
2 500 adresses	15 754 € HT	18 641 € HT
5 000 adresses	30 455 € HT	34 498 € HT

* Le prix dépend des options choisies et du type de questions du questionnaire

Bemobi

Mise à disposition de solutions de mobilité active (vélos à assistance électrique) auprès d'un établissement privé ou public.

✔ Vous êtes une collectivité ou une entreprise et vous souhaitez promouvoir la mobilité active au quotidien ?

Offre disponible
en France métropolitaine

Offre sous contrat

Collectivités
ou entreprises

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Retour SOMMAIRE

2. Recycler, réutiliser et soutenir l'insertion professionnelle

Recycler les déchets

Recygo Essentiel

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement clé en main pour trier et recycler les papiers et autres déchets de bureau.

Démontrez votre engagement éco-responsable, par une action de tri simple et concrète.

Offre disponible en France métropolitaine

Offre en abonnement

✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous recherchez une solution globale de tri et de recyclage de l'ensemble des déchets de vos bureaux ?

- **Le service RECYGO ESSENTIEL inclut :**
  - La collecte par le facteur des déchets « essentiels » des bureaux : papiers, bouteilles/canettes, gobelets, cartons
  - Le tri des papiers par des personnes en insertion chez Nouvelle Attitude (filiale de La Poste).
  - Le recyclage en France
  - Des reportings et des outils de communication dans un espace client multiservices
- Protégez-vous des indiscrétions et des malveillances en mettant vos papiers au « koffre ».
  - Pour la protection des papiers – qui comportent des centaines d'informations personnelles et confidentielles - un « koffre » verrouillé est proposé ainsi qu'une destruction des papiers par broyage, attestée par un certificat de destruction
- ESSENTIEL Café : c'est l'abonnement dédié à la collecte et au recyclage en France des capsules café (tous modèles).

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Recygo Liberté

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solutions sous forme de packs, idéales pour les bureaux qui produisent peu de déchets à recycler ou qui veulent essayer RECYGO sans s'engager.

Offre disponible en France métropolitaine

✔ Vous recherchez une solution ponctuelle, sans engagement, pour trier et recycler les déchets de votre entreprise ou de votre établissement ?

- Des packs tout inclus pour les déchets de bureau produits en faibles quantités (papiers, papiers confidentiels à détruire, emballages, capsules café...) et/ ou ponctuellement (cartouches, DEEE...) et pour certains déchets spécifiques comme les vêtements et les textiles professionnels.
- **Chaque pack Recygo LIBERTE inclut :**
  - La livraison de contenants de tri, adaptés au déchet
  - La collecte des contenants pleins à la demande du client auprès de RECYGO
  - Le tri et le recyclage des produits triés dans des centres agréés en France

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Recygo Sur-Mesure

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement 100 % personnalisé pour trier et recycler les déchets des grands sites de bureaux.

✔ Vous gérez un siège social, un grand site administratif, un ensemble tertiaire et vous recherchez une solution globale pour trier, collecter et recycler l'ensemble de vos déchets, atteindre vos objectifs de tri et maîtriser votre budget.

- Recygo SUR-MESURE est une solution entièrement personnalisable pour la gestion des déchets de bureau : les « 5 flux » de déchets recyclables (papiers / cartons, plastique, métal, verre, bois) ainsi que les biodéchets et déchets résiduels.

- **La solution inclut tout ou partie des services suivants :**
  - Un dispositif de tri à la source sur-mesure avec des contenants en carton et/ou en métal.
  - Un dispositif de collecte adapté en fonction des volumes de déchets produits, de l'espace de stockage et des contraintes locales.
  - Des prestations personnalisées d'accompagnement et de communication.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Exigo Archives

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Des solutions ponctuelles pour la collecte, la destruction et le recyclage des archives papiers en toute simplicité.

Offre disponible
en France métropolitaine et Corse

✔ Vous êtes une entreprise ou un établissement public et vous souhaitez concilier gain de place, recyclage responsable et confidentialité ?

- **La gamme EXIGO comporte des opérations « clé en main » qui incluent :**
  - La livraison, à la date convenue lors de la commande, de contenants destinés à recevoir les archives (chariots roulants ou benne).
  - La collecte, à la date définie lors de la commande.
  - Le tri et le recyclage en France.

- **Pour les archives confidentielles, des mesures de sécurité renforcée sont proposées :**
  - Mise à disposition de sacs pilons.
  - Broyage des archives avec certificat de destruction, accessible en ligne sur l'espace client.
- **RECYGO propose également des opérations sur-mesure, incluant de la manutention ou encore du broyage directement dans vos locaux.**

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Recygo Contenants de Tri

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une gamme de contenants pour le tri sélectif des déchets, à l'intérieur et à l'extérieur.

✔ Vous êtes une entreprise, un établissement recevant du public, une collectivité locale et vous souhaitez installer des poubelles de tri sélectif ? Démontrez votre engagement pour la transition écologique tout en valorisant vos locaux et espaces extérieurs.

- RECYGO propose une gamme de contenants de tri à 2 ou 3 compartiments, fabriqués en France par RECYGO ou ses partenaires.
- **Ces contenants permettent une mise en conformité avec l'obligation de tri sélectif :**
  - Dans tous les ERP (Établissements Recevant du Public) : bureaux, magasins, salles de spectacle, hôtels, parcs d'attractions, bibliothèques, musées, établissements de soins, etc.
  - Dans tout l'espace public (rues, parcs...) à compter du 1er janvier 2025.

- RECYGO accompagne les gestionnaires d'établissements, les communes et les collectivités pour choisir, dimensionner, personnaliser et installer les contenants de tri adaptés à leurs usages, leur environnement et leur budget.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Choisir des produits issus du réemploi/ reconditionnement/recyclage

Recygo Écoproduits

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une sélection de produits éco-responsables, fabriqués en France : recyclés ou « zéro déchets ».

✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez acheter des produits made in France et qui contribuent à votre démarche écologique ?

- **La gamme d'ÉCO-PRODUITS proposée par RECYGO comporte :**
  - Des produits issus du recyclage pour « boucler la boucle » de l'économie circulaire : ramettes de papiers et papier d'essuyage, 100 % recyclé.
  - Des produits « zéro déchets » pour limiter la production de déchets, comme des mugs durables en remplacement des gobelets jetables.
- Ces éco-produits sont conçus et fabriqués en France par des grandes marques françaises (Clairefontaine, ARC...) et des PME régionales qui partagent les valeurs de RECYGO : préservation des ressources naturelles et de l'emploi en France.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Recygo Renoovo

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

L'abonnement RENOOVO est la première offre du marché qui apporte une solution globale et circulaire de gestion des papiers au bureau : de la fourniture de papier 100 % recyclé au recyclage des papiers après usage.

Offre disponible en France métropolitaine et Corse	Offre en abonnement

✔ Vous êtes une entreprise ou une collectivité locale et vous souhaitez engager une démarche exemplaire d'économie circulaire... en toute simplicité ?

- L'abonnement RENOOVO - la livraison de cartons de ramettes de papier 100 % recyclé « made in France »
  - La collecte par le facteur des papiers après utilisation.
  - Leur tri et leur recyclage en France.
  - L'accès à l'espace client multiservices RECYGO avec reporting, attestations de valorisation et des outils de communication « anti gaspi ».
- Le papier fourni est fabriqué par Clairefontaine dans les Hauts de France à partir de papiers de récupération, dont une partie est apportée par RECYGO. 100 % recyclé et non blanchi, il a obtenu les labels environnementaux les plus exigeants.

Tarifs disponibles auprès de votre interlocuteur commercial habituel ou auprès du service clients RECYGO au 01 73 28 40 30

Pour connaître l'ensemble des tarifs en vigueur, consultez : recygo.fr

Reprise et renouvellement équipements IT

Fourniture de matériel informatique reconditionné et gestion de fin de vie.

Offre disponible en France métropolitaine	Offre sous contrat

✔ Vous êtes à la recherche d'une solution de renouvellement et de gestion de votre parc informatique dans une approche durable.

- **Ce service propose des solutions de :**
  - Fourniture d'équipements informatiques reconditionnés et de licences de seconde main, avec des services associés de gestion de parc informatique (masterisation, logistique, installation,...)
  - Gestion de la fin de vie du parc : reprise et valorisation des équipements désinstallés en privilégiant le réemploi sur le recyclage.
  - Maintien en condition opérationnelle de l'équipement informatique selon plusieurs niveaux de garanties, y compris hors garantie constructeur.
- **Ce service vous permet de :**
  - Bénéficier d'une solution de gestion de parc informatique de bout-en-bout.
  - Valoriser votre matériel en fin de vie et libérer des espaces de stockage.
  - Gérer la maintenance de l'intégralité de votre parc en un seul contrat.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Vente de vélo assistance électrique reconditionné | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution d'achat d'un vélo de facteur reconditionné.

✔ Vous souhaitez proposer des Vélos à Assistance Électrique à vos clients, vos administrés ou vos collaborateurs tout en favorisant un retour vers un emploi durable de salariés en insertion ?

- Depuis 2022, Nouvelle Attitude, première filière de reconditionnement de vélos à assistance électrique (VAE) issus de flottes d'entreprises ou collectivités, propose à la vente des vélos reconditionnés de haute qualité.
- Vous pouvez, dès à présent, offrir la possibilité à vos collaborateurs, clients, administrés, de vivre une expérience unique en achetant le véritable vélo cargo électrique du facteur, reconditionné en France, par des salariés en insertion professionnelle et éligible aux dispositifs de réduction d'impôts.
- Bien plus qu'un simple moyen de transport, le vélo du facteur incarne une tradition ancienne et offre une expérience unique. Ces vélos cargos, utilisés depuis des décennies par les facteurs pour livrer le courrier, ont une histoire riche et méritent une place spéciale dans notre société. C'est pourquoi nous avons choisi de vous permettre, entreprises et secteur public d'en être les heureux héritiers. Choisir le vélo facteur, c'est s'approprier un morceau d'histoire et participer à la préservation de cet héritage.
- C'est aussi un vélo d'une solidité à toute épreuve.
- Grâce à ses porte-bagages avant et arrière ce vélo urbain, peut transporter jusqu'à 2 x 25 kgs. Complété de ses accessoires, vendus en option lors de l'achat, il peut se transformer en utilitaire.
  - Batterie neuve ou éco-conçue.
  - Peinture neuve.
  - Principaux organes de sécurité neufs.
  - Des garanties légales (conformité et vices cachés) de deux ans, batteries et accessoires inclus.
  - Marquage antivol Recobike.
  - Livré monté et accompagné d'une notice d'utilisation.
- Choisir ce vélo reconditionné en France par des personnes en parcours d'insertion professionnelle est un engagement sociétal : vous contribuez à la formation de mécanicien cycle, un métier en tension, amenant ainsi des salariés en insertion au retour vers un emploi durable. Un vélo reconditionné est un déchet évité, il participe au développement de la mobilité douce sur les territoires.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Maintenance de Flottes de Vélos | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution de prestations de maintenance de flottes de vélos d'entreprises, collectivités ou d'opérateurs de mobilité.

Confiez à Nouvelle Attitude la maintenance de vos vélos, qu'ils soient classiques, à assistance électrique, cargos....
Depuis 2022, Nouvelle Attitude, met à disposition ses ateliers, son personnel en parcours d'insertion et son savoir-faire pour proposer un service de maintenance de haute qualité.
Nouvelle Attitude filiale de La Poste est la première entreprise française dans la mobilité et le reconditionnement à recevoir le label reconditionné vérifié par AFNOR Certification.

- **Caractéristiques :**
  - Maintenance de votre flotte sur nos sites en France ou dans vos locaux.
  - Plusieurs niveaux de maintenance (préventive, inter-location, curative).
- **Avantage :**
  - L'expertise acquise dans le reconditionnement premium vous garantit une maintenance de qualité, à un prix compétitif.
  - Nous sommes à l'écoute pour proposer des solutions sur-mesure à nos clients.
- **Bénéfices :**
  - Un engagement sociétal et environnemental : vous favorisez la formation de techniciens cycle, un métier en tension permettant un retour vers un emploi durable des salariés en insertion.
  - La maintenance participe à l'essor de la mobilité douce dans les territoires.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Soutenir l'insertion professionnelle

Insertion par l'Activité Économique

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution pour sous-traiter directement sur vos établissements, une partie de vos activités en vous appuyant sur des savoir-faire maitrisés.

Nouvelle Attitude est une entreprise d'insertion qui accompagne des personnes éloignées du monde du travail vers un emploi durable. Nous opérons dans le domaine de l'économie circulaire : tri et recyclage de matières, reconditionnement de produits, préparation de commandes...

- Les bénéfices
  - Des équipes opérationnelles immédiatement.
  - L'encadrement de Nouvelle Attitude sélectionne, forme et accompagne le personnel retenu pour la prestation.
- Une solution clé en main.
  Concentrez-vous sur votre cœur de métier, Nouvelle Attitude prend en charge l'ensemble de la prestation et manage ses collaborateurs présents dans votre entreprise.

En faisant intervenir les collaborateurs de Nouvelle Attitude, vous vous engagez en faveur de l'insertion et enrichissez votre démarche RSE.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

3. Soutenir la transition numérique

Ardoiz

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Ardoiz accompagne les professionnels (collectivités territoriales, structures d'accueil, associations, établissements de santé et SSIAD, bailleurs, etc.) dans des dispositifs d'inclusion numérique afin de favoriser le lien social et familial, l'autonomie et le parcours de soin à domicile pour leurs bénéficiaires.

Offre disponible
en France métropolitaine (y compris la Corse) et dans les DROM.

- Ardoiz est une solution numérique simplifiée, clé en main, adaptée aux personnes éloignées du numérique qui inclut :
  une tablette numérique et des applications préinstallées (météo, jeux cognitifs, livres audios et numériques, articles de presse etc.). Cette tablette dispose d'une dispose d'une ergonomie adaptée avec des contenus sans publicité et de nombreux paramètres d'accessibilité pour pallier certaines déficiences visuelles : dictée et synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police, contrastes etc. La tablette nécessite une connexion à internet (Wifi, 3G/4G/5G).
- Ardoiz vous propose de nombreux services d'accompagnement en option :
  - L'installation et formation à la prise en main de la tablette à domicile, un service d'assistance téléphonique ardoiz 6j/7 (hors dimanche et jours fériés).
  - La mise en place d'ateliers numériques collectifs.
  - Une formation Ardoiz auprès de l'équipe professionnelle.
  - Ces services permettent de s'assurer d'une bonne appropriation de l'outil et des services par vos bénéficiaires et de développer les usages du numérique essentiels au domicile.
- Nous proposons aussi à nos clients professionnels le Portail Partenaire Ardoiz qui permet de préconfigurer leurs applications et contenus dans un espace dédié à leur marque sur leur parc de tablettes Ardoiz.

Tablette	Location** ou achat Montant en fonction du volume SUR DEVIS
Station d'accueil	

Carte SIM 4G	Montant en fonction du volume SUR DEVIS
Ateliers numériques collectifs*	
Formation en présentiel ou visio*	
Portail partenaire	

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.ardoiz.com/pro
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

* Soumis à étude de faisabilité
**uniquement en France métropolitaine, y compris la Corse

4. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

BPO IS ONE

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Pour vous recentrer sur votre cœur

Offre disponible
en France Métropolitaine (y compris en Outre-mer), et à Monaco

Offre sous contrat*

Et si vous pouviez gérer les imprévus sans bouleverser votre organisation ?
Retards, pics d'activité, urgences… Nous intervenons sur site pour maintenir le cap et soulager vos équipes.

Vous restez concentré sur ce qui compte : votre cœur d'activité.
Votre activité ne peut pas se permettre de ralentir, et vous n'avez ni le temps ni l'énergie de vous lancer dans des recrutements ou des réorganisations internes à chaque aléa.

C'est là que nous intervenons :
Nous vous soulageons des tâches opérationnelles chronophages – celles qui mobilisent du temps, de l'attention, et qui détournent vos équipes de leur cœur de métier.
Nos collaborateurs prennent le relais directement sur site, rapidement et efficacement, pour maintenir vos flux, absorber les urgences et faire tourner l'activité.
Pas de processus lourds, pas de gestion supplémentaire : vous restez concentré sur l'essentiel, en toute sérénité.

Assistanat, secrétariat, comptabilité, fonctions métiers ou transverses, courrier, quel est votre processus clé à sécuriser ?
* Durée contractuelle 12 mois minimum.

Enfin Lundi

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solutions de conciergerie, d'hospitality management et d'accueil pour les entreprises, pour améliorer et faciliter le quotidien de leurs collaborateurs.

Offre disponible
pour la France métropolitaine

Devis gratuit

Enfin Lundi, pionnier et expert de l'expérience collaborateurs depuis plus de 20 ans, propose aux entreprises de tous horizons des solutions adaptées pour développer leur attractivité et valoriser leur marque employeur.

- Conciergerie d'entreprise : ces solutions inspirées de l'hôtellerie de luxe, ont pour objectif d'aider les collaborateurs à concilier vie personnelle et vie professionnelle, pilier de la qualité de vie au travail, en leur donnant accès à des services et produits de la vie quotidienne sur leur lieu de travail ou en home-office.
- Hospitality Management : cette offre vise à réinventer l'expérience bénéficiaire en créant un socle serviciel sur-mesure incarné par l'Hospitality manager. Ce dernier, en lien avec son équipe (personnel d'accueil, barista, concierge, business officer, factotum…), développe et coordonne les services et animations proposés aux résidents et visiteurs.
- Accueil augmenté : cette solution révolutionne l'accueil classique en offrant aux résidents et visiteurs une expérience enrichie et personnalisée qui centralise l'ensemble des services d'un site.
  Engagées et citoyennes, l'ensemble de nos solutions sont conçues avec des engagements RSE forts autour de 4 promesses : le local, le développement durable, la solidarité et l'insertion ainsi que la responsabilité employeur.

Tarif sur-mesure.
Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.enfinlundi.fr
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Axeo Services

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Des prestations d'entretien et de maintenance adaptées à tous les professionnels.

Offre disponible en France métropolitaine, Martinique, Guadeloupe et Guyane.

Devis gratuit

Hygiène & Propreté

Nettoyage automobile écologique

Maintenance

Espaces verts & extérieurs

- AXEO Services, réseau d'entreprises indépendantes, est aujourd'hui le n° 1 des enseignes nationales multiservices avec plus de 180 agences en France et 5300 salariés.
  Ce maillage garantit une forte proximité avec ses clients et permet d'apporter une réponse rapide à leurs attentes.
- Le service de coordination d'AXEO Services accompagne les clients multi-sites avec une gestion et une facturation centralisées.
- Des salariés formés et qualifiés, au service de tous les professionnels :
  - Artisans, commerçants, professions libérales.
  - Clients multi-sites (retail, réseaux de franchisés…).
  - Immobiliers, syndics de copropriétés.
  - TPE-PME.
  - Hôtellerie / Tourisme.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur : https://professionnels.axeoservices.fr/
ou contactez votre agence AXEO services la plus proche ou votre interlocuteur commercial habituel.

Back Office Métier

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Confiez à DOCAPOSTE BPO IS certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITÉ, RH.

Assistanat administratif :
Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...).

Activités de comptabilité auxiliaire :
Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

Assistanat administratif RH :
Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

Gestion de la vie de vos dossiers clients :
Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

Services à vos Occupants / Factotum

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.

Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.
Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.
Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

Gestion des salles de réunion :
Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

Commande de services documentaires :
Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

5. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

Action Autonomie

Contribuer au repérage des fragilités grâce à un dispositif de prévention qui s'appuie sur un réseau de facteurs formés.

Offre disponible	Offre sous contrat	Devis gratuit
pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1		

- Action Autonomie est un dispositif qui vise à assurer des missions d'information en santé publique, des actions de repérage des fragilités sur différentes thématiques : médico-social (isolement), santé, confort et bien-être, habitat, mobilité, aidants, numérique... Des informations sont collectées, des besoins identifiés et des alertes vous sont remontées, avec le consentement des bénéficiaires.

Tarif sur-mesure.
Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

- Grâce au dispositif Action Autonomie :
  - Engagez des actions de prévention concrètes auprès de vos bénéficiaires.
  - Améliorez votre connaissance des publics : leurs fragilités, leurs usages, leurs besoins en vous appuyant sur le capital confiance de La Poste et en particulier les facteurs.
  - Identifiez des publics difficiles d'accès : particuliers non informés, publics précaires ou isolés en zones rurales ou montagneuses.



Retour SOMMAIRE

Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.

1. Livrer des médicaments 138

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient 138

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé 139

1. Livrer des médicaments

Mes Médicaments Chez Moi

Mes Médicaments chez moi, la plateforme digitale sécurisée, partenaire des officines, permet d'assurer la délivrance et l'observance des traitements auprès des patients de proximité des pharmacies.

Délai indicatif **J+1*** pour une livraison facteur ou H+2* pour une livraison express	**Offre disponible** en France métropolitaine, (y compris Corse) et zones OM1 et OM2	Livraison du lundi au vendredi** par le facteur ou du lundi au samedi** en express	Remise en main propre ou boîte aux lettres selon choix du patient

- Mes médicaments chez moi est un service de proximité qui propose, via une plateforme digitale sécurisée, la livraison de produits de santé et de parapharmacie au domicile des patients. Premier service de livraison de médicaments à domicile référencé sur Mon Espace Santé, Mes médicaments chez moi n'est pas un service de vente en ligne de médicaments. Mes médicaments chez moi respecte les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et les exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- La plateforme Mes médicaments chez moi offre une visibilité unique aux pharmacies référencées. Aucun engagement de durée ni de volumes n'est requis.
- Accessible depuis le site Web, le service permet à vos patients ne pouvant se déplacer, de demander à se faire livrer leurs médicaments, en express par un coursier***, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale, si vous proposez cette prestation. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le coursier ou le facteur, peut être commandée sur la plateforme. Mes médicaments chez moi est également disponible sur mobile.
- Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée dans le périmètre de l'adresse qu'il aura renseignée et se fait livrer ses médicaments d'officine et ses produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée) sous pli scellé par le coursier ou le facteur. Mes médicaments chez moi exclut également les médicaments stupéfiants ou psychotropes ainsi que les médicaments hautement actifs et radioactifs.
- La plateforme digitale permet le pilotage des services proposés aux patients par l'officine : prise de rdv (ex. : vaccination anti-grippe), click-and-collect ou encore système de paiement pour le reste à charge.

Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.

* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site **www.mesmedicamentschezmoi.com**. Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.
** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte
*** Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service)

Pour plus d'informations rendez-vous sur : **www.mesmedicamentschezmoi.com**
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

Careside

Offre disponible en France métropolitaine (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat

Careside est une marque du groupe La Poste qui agrège les expertises des filliales du groupe La Poste (MN Santé, HDC Santé, Noé Santé et La Plateforme Médicale).

Careside est une plateforme unique d'orchestration humaine et digitale qui intègre et renforce l'ensemble des services du parcours de santé. Careside répond aux enjeux de coordination et d'intégration des services accompagnant pas à pas les patients avant, pendant et après l'hospitalisation.

À destination des établissements de santé, Careside permet ainsi d'agréger l'ensemble des données de santé en vie réelle du parcours de santé et simplifie l'interaction entre les professionnels de santé et les patients à chaque étape.

✔ Careside, préparation à l'hospitalisation

- La solution Careside garantit une meilleure expérience patient et un gain de temps à votre établissement par :
  - Une collecte sécurisée des données et des documents nécessaires pour la préparation de l'admission de vos patients : documents administratifs, questionnaires médicaux de pré-hospitalisation, etc.
  - Le recueil de demandes de chambres individuelles.
  - L'accompagnement humain : campagnes d'appel à distance et/ou en présentiel pour informer et aider aux démarches administratives et hôtelières.
  - La préparation médicale : soutien de l'équipe médicale et accompagnement du patient avant son épisode de soin par le plateau infirmier.

✔ Careside, services aux patients durant l'hospitalisation

- Ces solutions permettent un accueil de qualité au patient, de rassurer et sécuriser le parcours du patient et en conséquence, accroître l'attractivité de l'établissement.
  - Guichet unique d'accueil et de conciergerie.
  - Solution digitale de conciergerie et casiers connectés accessibles 24/7.
  - Services aux patients, en chambre, aux urgences...

✔ Careside, coordination et préparation du retour à domicile

- Un accompagnement humain (équipe d'aides-soignant(e)s et d'IDE sur site ou à distance) facilite la sortie et garantit une prise en charge globale en permettant d'assurer le suivi et la continuité des soins lors du retour à domicile.
  - Construction du plan de sortie personnalisé en lien avec les équipes soignantes et médicales.
  - Coordination avec tous les acteurs concernés : paramédical, prestataire de santé à domicile, aide à la personne, etc.
  - Suivi de convalescence en continu avec l'équipe soignante, pendant 21 jours.

✔ Careside, télésuivi médical

- Solution digitale personnalisée pour chaque spécialité médicale permettant de sécuriser le retour et le maintien à domicile, et de libérer du temps médical et soignant.
  - Création de programmes de suivis sur-mesure.
  - Utilisation des canaux de communication adaptés à la prise en charge : SMS, page web ou application mobile.
  - Collecte de données de vie réelle pour avoir une vision détaillée de l'état clinique du patient.
  - Possibilité d'associer des objets connectés dans le cadre de la télésurveillance pour optimiser la prise en charge à distance.

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

Retour Santé

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

Délai indicatif	Poids	Offre sous contrat	Offre disponible
J+3 à J+7	≤ 500 g		pour les envois à destination de la France, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé.

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques (spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 125,00 € HT à la première contractualisation, 120,00 € HT en renouvellement.

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	1,09 €	1,06 €
50 g	1,48 €	1,39 €

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
100 g	2,23 €	1,54 €
500 g	3,60 €	2,70 €

Nos produits et services de A à Z

A

Action Autonomie ..... p 135
Abonnement Mobilité ..... p 34
Action Habitat ..... p 128
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies ..... p 108
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies ..... p 108
Affranchigo Premium ..... p 32
Alliage ..... p 101
Alliage Optimal ..... p 101
Alliage Premium ..... p 102
API Lettre Recommandée en Ligne ..... p 17
Ardoiz ..... p 133
Attitude Conso ..... p 102
Axeo Services ..... p 134

B

Back Office Métier ..... p 135
Bemobi ..... p 128
Boite Postale Flexigo ..... p 35
BPO Is One ..... p 134

C

Cap Mailing Émotions ..... p 93
Cap Mailing Plateforme ..... p 104
Cap Mailing Service ..... p 96
Careside ..... p 138 -139
Carto ..... p 105
Colissimo Collecte ..... p 43
Colissimo Domicile ..... p 44, 50, 52
Colissimo On Demand ..... p 42
Colissimo Point Retrait ..... p 46, 56
Colissimo Retour ..... p 47, 51
Collecte Plus ..... p 65
Collecte Primo ..... p 66
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ..... p 61
Complément d'Affranchissement Aérien ..... p 31, 96
Courrier Augmenté ..... p 104

D

Delivengo ..... p 62
Destineo Découverte ..... p 80
Destineo Esprit Libre ..... p 81
Destineo Esprit Libre Catalogue ..... p 93
Destineo Intégral Catalogue ..... p 94
Destineo Intégral Distribution Classique ..... p 89
Destineo Intégral Distribution Précision ..... p 89
Destineo Intégral Distribution Rapide ..... p 89
Destineo KDO ..... p 92
Destineo KDO Plus ..... p 92
Destineo Monde Primo ..... p 119
Destineo Monde Volume ..... p 119
Destineo Pluriel ..... p 90
Destineo Premium Intégral Classique ..... p 84
Destineo Premium Intégral Précision ..... p 83
Destineo Premium Intégral Rapide ..... p 82
Destineo Premium Simply ..... p 85
Destineo Premium Utilité Publique ..... p 86
Destineo Simply ..... p 90
Destineo Simply Catalogue ..... p 94
Destineo Utilité Publique ..... p 90
Destineo Utilité Publique Catalogue ..... p 94
Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB ..... p 100

E

Écopli ..... p 12, 20
Enfin Lundi ..... p 134
Équipements Informatiques Reconditionnés avec Services ..... p 131
État des Lieux ..... p 107
Exigo Archives ..... p 130

F

Fac-Similé ..... p 75
Fichier Estocade ..... p 100
Fichier Robinson ..... p 99
Flux Migratoires ..... p 110
Frequenceo ..... p 67

G

G2 ..... p 27
G2 Essentiel ..... p 26
G2 Premium ..... p 24
G2 Suivi ..... p 28
G3 ..... p 27
G3 Essentiel ..... p 26
G3 Premium ..... p 24
G3 Signé ..... p 28
G3 Suivi ..... p 28
G4 ..... p 27
G4 Essentiel ..... p 26
G4 Premium ..... p 24
Garde du Courrier ..... p 34
Geodisplay ..... p 115
Geomail ..... p 103
Geoptis Solution ..... p 105
Geoptis - Solution Audit de la Voirie ..... p 110
Geoptis - Solution Couverture Mobile ..... p 111
Geoptis - Solution Qualité de l'Air ..... p 112
Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies ..... p 111
Gestion de Votre Service Courrier ..... p 33

I

ID Timbre ..... p 19
Insuffisance d'Affranchissement ..... p 31, 96
In'verso ..... p 67
Itinovia ..... p 36

L

Landing Page ..... p 114
La collecte et remise colis courrier ..... p 64
Les Petits Plats Portés ..... p 70
Lettre Internationale ..... p 37
Lettre Performance ..... p 11, 20
Lettre Performance Suivie ..... p 13, 21
Lettre Recommandée ..... p 14, 22
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg ..... p 15
Lettre Recommandée Électronique ..... p 18
Lettre Recommandée G3 ..... p 30
Lettre Recommandée Liberté ..... p 15, 22
Lettre Verte ..... p 9, 20
Lettre Verte Suivie ..... p 12, 13, 21
L'imprimé Publicitaire ..... p 98

Livraison Fresh ..... p 70
Livraison de repas en nombre ..... p 70
Logistique Externalisée ..... p 72
LR CI Premium G3 Et G2 ..... p 25

M

Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.) ..... p 45
Maileva ..... p 10
Maileva Facture Client ..... p 122
Maileva GED ..... p 122
Maileva LREL ..... p 17
Maileva Signer en Ligne ..... p 122
Maileva Vote papier ..... p 124
Maintenance de Flottes de Vélos ..... p 132
Ma Visibilité Web - Présence et Review Management ..... p 114
Mes Médicaments chez Moi ..... p 138
Messagerie Multi-Colis B2B ..... p 72
Montimbrenligne Professionnels ..... p 18

N

Navette Aller ..... p 69
Navette Aller-Retour ..... p 69
Niveaux de Préparation Destineo Premium Intégral Classique, Rapide, Précision et Utilité Publique et Destineo Premium Simply ..... p 88
Nouveaux Voisins ..... p 102
Nouvelle Attitude In Situ ..... p 133
Numérisation du Courrier Entrant ..... p 33

O

Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale ..... p 38
Option de Suivi Disponible pour le Paquet International ..... p 63
Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB ..... p 100

P

Paquet International ..... p 63
Postréponse ..... p 18
Postréponse International Classic ..... p 39
Postréponse International Profil ..... p 62
Post Test ..... p 117
Port Payé ..... p 33
Prepareo ..... p 69
Presse Éditeur ..... p 74
Prêt-à-Poster Lettre Performance ..... p 11
Prêt-à-Poster Lettre Recommandée ..... p 16
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie ..... p 13
Prêt-à-Poster Lettre Verte ..... p 9
Prêt-à-Réexpédier ..... p 34
Pré Test ..... p 117
Promofolio ..... p 98
Proxi Data Justificatifs ..... p 106
Proxi Data Questions et Observations ..... p 106
Proxi Vigie Canicule et Grand Froid ..... p 113
Proxi Vigie Cohésio ..... p 113
Proxi Vigie Urbaine ..... p 109
Publissimo Esprit Libre ..... p 77
Publissimo Intégral ..... p 76

R

Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale ..... p 37
Recygo Contenants de Tri ..... p 130
Recygo Écoproduits ..... p 131
Recygo Essentiel ..... p 129
Recygo Liberté ..... p 129
Recygo Renoovo ..... p 131
Recygo-Sur-Mesure ..... p 130
Réexpédition en Ligne Entreprise ..... p 34
Réexpédition Internationale Définitive et Temporaire ..... p 39
Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire ..... p 34
Remise et Collecte Simultanées Plus ..... p 65
Remise Plus ..... p 65
Réno CEE Secteur Public ..... p 128
Retour Santé ..... p 139
Retour Vote ..... p 124
Rosetta des Clients dans mon Magasin ..... p 116

S

Service à vos Occupants / Factotum ..... p 135
Service de Retour d'Emballages ..... p 48
Services Optionnels Destineo Premium ..... p 88
Services Intégrés CI Premium ..... p 25
Services Intégrés Destineo Premium ..... p 88
Services Optionnels Courrier Industriel Premium ..... p 25
Ship From Store ..... p 43
Signalétique ..... p 108
Smart Catalogue ..... p 115
SMS'n Go Fidélisation ..... p 103
SMS'n Go Prospection ..... p 103
So Catalogue ..... p 93
Suppléments et Compensations ..... p 60
Sticker Suivi ..... p 12

T

TSA (Tri Service Arrivée) ..... p 32

V

Valeur Déclarée ..... p 16
Valeur Déclarée Internationale ..... p 38
Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus » ..... p 66
Vélo à Assistance Électrique Reconditionné ..... p 132

Des outils en ligne pour vous guider

PRÉPAFACILE



Prépafacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. Prépafacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par e-mail sous 48 heures maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

Plus d'informations sur l'assistant courrier :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile

ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ

La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.



Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené.
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...).
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

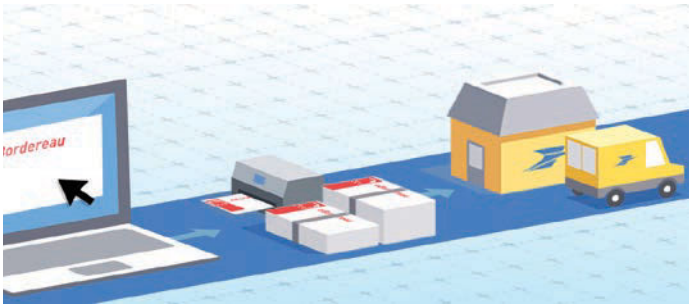
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.

Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics.
- Gérer vos modèles de bordereaux.
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois.
- Habiliter vos prestataires.



Contactez-nous :
par mail au celect@laposte.fr
par téléphone au 0820 028 002 (0,09 € par minute).

Pour vous connecter avec vos identifiants :
https://ebordereau.laposte.fr/

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre Performance*	X	X			
	Écopli*	X	X			
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre Performance suivie*	X	X	X		
	Lettre Recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre Performance en nombre*	X	X			
	Écopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X	X		
	Lettre Performance suivie en nombre*	X	X	X		
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée Liberté en nombre	X	X***	X		
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Publissimo Esprit Libre		X			
	Publissimo Intégral		X			
	Frequenceo			X		
	Frequenceo éditeurs		X			

Inter-national	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	X
	Paquet suivi international*	X		X	X
	Lettre recommandée internationale*	X**	X**		X**
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.
** Uniquement au taux R1. Le taux R2 est supprimé à compter du 01/01/2026
*** Uniquement via Prépa Facile

Pour les envois de marchandise hors U.E., réalisez vos formalités douanières à l'adresse www.laposte.fr/declaration-douaniere

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTERNATIONAL	Produits	Port Payé international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Enveloppe Pré-Affranchie et Timbre Pré-Oblitéré	Courrier industriel	Affranchigo Premium
COURRIER ADRESSÉ	Destineo Découverte		X			
	Destineo Esprit Libre	X	X	X		X
	Destineo Intégral				X	
	Gamme Destineo premium				X	
	Destineo Simply, UP				X	
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X			
	Destineo KDO +				X	
CATALOGUE	Destineo Esprit Libre Catalogue	X	X			X
	SO Catalogue		X			
	Destineo Intégral / UP / Simply /Catalogue et SO Catalogue industriel				X	

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

destination	Produits	Offre sous contrat « Privilège »	Offres sous contrat « Facilité »	Avec Machines à Affranchir Intelligentes (MAI)
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Point Retrait	X	X	
	Colissimo Retour	X	X	
OUTRE-MER	Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature	X	X	
	Colissimo Retour Outre-mer	X	X	
MONDE	Colissimo Domicile international - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile international - avec signature	X	X	
	Colissimo Point Retrait International	X	X	
	Colissimo Retour International	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

MÉMO PRATIQUE

LES FORMALITES DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles précises :

- **Vers l'Union européenne,** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, la Norvège, le Royaume-Uni et l'Outre-mer), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.
- Pour un envoi commercial, joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro-forma pour les envois non commerciaux.

Assurez-vous d'avoir fourni les informations nécessaires sur votre déclaration en douane pour éviter un retard ou un blocage de votre colis en douane.

Nous vous conseillons de vérifier toutes les formalités douanières à respecter sur le site des autorités douanières des destinations où vous souhaitez développer votre activité e-commerce.
https://www.douane.gouv.fr/demarche/deposer-une-declaration-en-douane-import-export

À titre d'exemples (non exhaustifs) les autorités de Grande-Bretagne, de Norvège et de Suisse, etc. exigent, en plus d'une déclaration douanière CN22 et CN23, et selon les cas, que l'expéditeur s'enregistre au préalable auprès d'elles pour obtenir un N° spécifique (N° de TVA et N°EORI pour la Grande-Bretagne, N° VOEC de TVA e-commerce pour la Norvège, N° IDE pour la Suisse).

Informez-vous en consultant les sites de La Poste :

- **Les formalités douanières : https://cn23.laposte.fr**
- **Les conseils pour livrer à l'international Colissimo : https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles**
- **Le guide export Colissimo :**
https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles

UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

Sur Internet :

www.laposte.fr/entreprise

Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.
Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €. Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €.

Pour plus d'informations, consultez votre interlocuteur commercial.

Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur les réseaux sociaux

La Poste Solutions Business

La Poste

@LaPosteBusiness

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

Posez toutes vos questions et dialoguez en direct avec nos conseillers

La Poste Solutions Business via le chat.

PAR TÉLÉPHONE

3634 Service gratuit + prix appel

Nos 650 spécialistes sont à votre écoute, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS - Conception : Altavia Paris - Photo de couverture : Getty Images.
Impression : Altavia - Date d'édition : janvier 2026

LE TRI FACILE

626486GUIDE TARENTRE26 METRO
3561921099636