

Guide des tarifs Entreprises et Collectivités 2026

Au départ
de la Guadeloupe,
Martinique, Guyane,
Saint-Martin
et Saint-Barthélemy

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

© Getty images

Avant-propos

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services… toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique Actualités a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux.

Vous y trouverez également de l'information en continu : articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

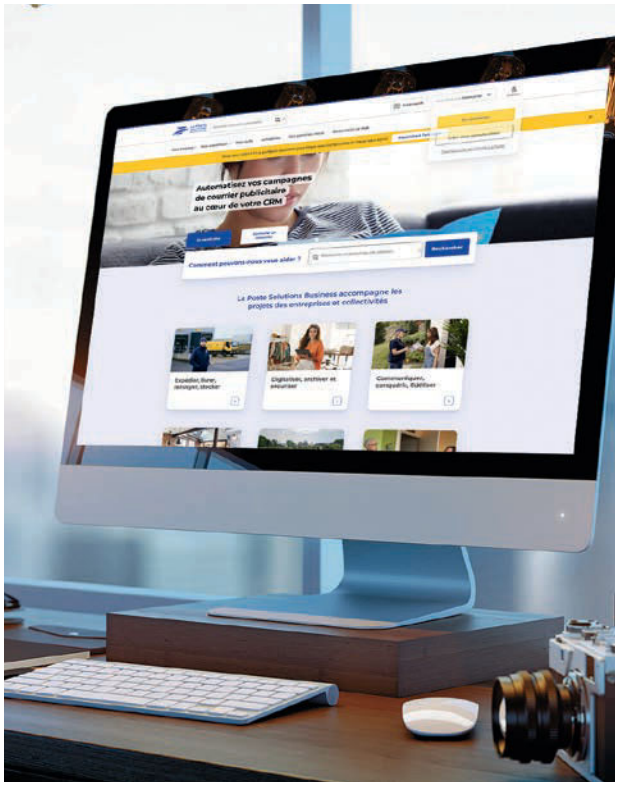
Retrouvez toutes nos informations sur :
laposte.fr/entreprise-collectivites

et sur les réseaux sociaux :

La Poste Solutions Business

La Poste

@LaPosteBusiness



© Bigstock

VOTRE ESPACE PERSONNEL

Dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations et factures, il vous permet également de commander en ligne vos enveloppes pré-affranchies et réaliser certains devis. Vous accédez à toutes les informations pratiques, outils et fonctionnalités pour faciliter vos démarches. Vous y entrez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Connectez-vous ou créez votre compte pour disposer de ces services !

À très vite sur le site La Poste Solutions Business

Sommaire

EXPÉDIER, LIVRER, RENVOYER, STOCKER

1. Courrier 8
2. Colis / Marchandises 39
3. Services logistiques 50
4. Journaux et magazines 58

COMMUNIQUER

1. Communiquer en France 64
2. Communiquer à l'international 88

DIGITALISER, ARCHIVER

1. Digitaliser et archiver 92

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN EN ENTREPRISE ET EN TERRITOIRE

1. Soutenir la transition numérique 98
2. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire 98
3. Accompagner la transition démographique 99

FACILITER LE PARCOURS SANTÉ

1. Livrer des médicaments 102
2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient 102
3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé 103

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).
Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.
Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. «Poids jusqu'à» signifie ≤ (inférieur ou égal).

Nouveautés pour répondre au plus près à vos besoins

Lettre recommandée Liberté, l'envoi simplifié de vos Lettres recommandées.

La Lettre recommandée est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin de liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.

Des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et de formats qui peuvent être hétérogènes. Les preuves de dépôt et les Avis de Réception sont désormais numériques. Préparez et/ou affranchissez vos envois sur PREPAFACILE, un outil simple et gratuit, ou bien sur vos logiciels métier en les connectant à nos API.

Récupérez ensuite le suivi des plis et les preuves des dépôt et avis de réception numériques via l'API ou sur PREPAFACILE.

Plus d'informations :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites
Retrouvez cette solution p. 15

Prêt-à-Poster sur-mesure

Parce que plus que jamais, la relation avec votre client est précieuse, faites de votre marque un outil de communication.

Dans un contexte de sur-sollicitations et de saturation médiatique, sortez du lot avec le Prêt-à-Poster sur-mesure.

Les enveloppes pré-affranchies personnalisées sont disponibles de 20 g à 2 kg. Vous pouvez choisir le format, la couleur, le design, le délai et le service.

Gagnez en visibilité en vous démarquant ainsi dans la boîte aux lettres de vos destinataires !

Pour plus d'informations,
contactez votre commercial ou le 3634
(service gratuit + prix appel)

Modernisation des envois de courrier En Nombre

Deux nouveautés majeures pour optimiser votre budget :

- La possibilité d'envoyer des petits objets < 250g et 2cm d'épaisseur, à tarif préférentiel, avec ou sans suivi, dès 1 000 plis au national (400 plis au département).
- L'accès aux Services Qualité Adresse pour fiabiliser votre base de contacts. A partir de votre espace privé La station, le diagnostic de vos adresses est offert.

Plus d'informations au 3634 (service gratuit + prix appel)
Retrouvez cette solution p. 20

Le Courrier Industriel Essentiel vient compléter le courrier industriel Premium

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée « adresse de destination » n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

Retrouvez cette solution p. 24

Pour en savoir plus Téléchargez l'ouvrage inédit

Des professionnels livrent leurs témoignages inspirants sur les bénéfices et atouts du courrier pour votre communication multicanale.

Découvrez comment le courrier capte l'attention, renforce la relation client, et reste un vecteur unique de confiance, de considération, et d'inclusion.



La réponse à vos besoins documentaires

Sur-mesure ou packagé en quelques clics

3 offres documentaires et 1 offre de services managés pour externaliser en toute confiance.

1. Bénéficiez d'un courrier pré-trié avec notre service TSA.
2. Votre courrier disponible et consultable en ligne, d'un simple clic ? Passez à la mailroom digitale.
3. Fabrication, reprographie, personnalisation et routage sur mesure : pensez Logistique Documentaire.

Retrouvez ces solutions p. 32

4. Assistanat, comptabilité, métier, courrier. Pics d'activité, retard et stock, facilitez-vous le quotidien avec One.

Retrouvez cette solution p. 97

Personnalisez vos plis Affranchigo Premium

Avec le service de Flamme Pub, personnalisez vos plis avec vos textes et images

- Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, ou un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
- Avec notre outil en ligne, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics.

Retrouvez cette solution p. 31

Des nouveautés dans la gamme INH - Inside Home

La gamme Destineo Premium déploie sa version Bak Ké7 et KDO +, utiles pour :

- Harmoniser vos process en Bak ou Ké7 en Courrier Industriel de Gestion et Courrier publicitaire.
- Adresser vos campagne avec échantillons ou objets publicitaires gratuits en profitant de services et d'options premium (notifications, suivi natif des plis, Alliage optimal).

Retrouvez cette offre p. 64

Careside : la nouvelle plateforme d'orchestration des parcours de santé

La plateforme propose aujourd'hui 60 services digitaux et humains dont des services cœur de métier.

La préparation à l'hospitalisation et les services aux patients, mais aussi le télésuivi et la préparation du retour à domicile et le suivi de convalescence.

Le patient bénéficie d'un accès unique à l'ensemble de ses services et le professionnel de santé dispose d'un accès sécurisé lui permettant de visualiser l'ensemble des données collectées.

Retrouvez cette solution p. 102

Distribution commentée

Créer du lien direct avec vos clients

Rencontrez vos clients à domicile avec un document ou un objet remis en main propre par La Poste. Renforcez votre impact et votre proximité tout en valorisant votre message grâce à un contact personnalisé et de confiance.

Retrouvez cette solution p. 71

Avec Colissimo, proposez la livraison en points retrait même à l'International

Disponible dans 19 pays européens* avec plus de 95 000 points de retrait (relais, consignes, bureaux de poste).
L'offre Colissimo Point Retrait International est LA solution à proposer à vos clients en quête de choix, de flexibilité et de proximité.

* 20 courant 2026.

Retrouvez cette offre p. 47

Contactez nos experts au 3634 pour plus d'informations.



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Expédier, Livrer, Renvoyer, Stocker

Quel que soit le type d'envoi : courriers, colis, presse ou vos besoins de logistique, nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour le national et l'international.

1. Courrier

Expédier en France 9
Préparer, Gérer en France 31
Expédier vers l'international 35
Préparer, Gérer à l'international 37

2. Colis / Marchandises

Intra Guadeloupe Martinique Guyane 40
Guadeloupe Martinique Guyane vers France Métropolitaine 43
Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste de l'Outre-mer 45
Guadeloupe Martinique Guyane vers l'international 47
Compléments de tarifs 48
Acheminer, livrer à l'international 49

3. Services logistiques

Collecter et Livrer en France 50

4. Journaux et magazines

..... 58

1. Courrier

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS 9
Envois du quotidien 9
Envois rapides 11
Envois économiques 12
Envois suivis 12
Envois recommandés 14
Lettre recommandée en ligne 17
Faciliter la réponse à votre courrier 18
Les envois en ligne 18
LES ENVOIS EN NOMBRE 20
Envois du quotidien 20
Envois rapides 20
Envois économiques 20
Envois suivis 21
Envois recommandés 22
LES ENVOIS INDUSTRIELS 24
Courrier Industriel Premium 24
Courrier Industriel Essentiel 26
Courrier Industriel de Gestion 27
LES COMPLÉMENTS 30

Préparer, Gérer en France

Déléguer le traitement du courrier 31
Dériver et faire réexpédier votre courrier de l'impression et Expédition 32
Gérer votre affranchissement 33

Expédier vers l'international

Envois du quotidien 35
Envois recommandés 36
Envois suivis 37

Préparer, Gérer à l'international

Dériver et faire réexpedier votre courrier 37

Expédier en France

LES ENVOIS COURANTS

Envois du quotidien

Lettre Verte

ÉGRENÉE

Solution d'envoi standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 heures (délai indicatif), plus économique.
- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,30 €
50 g	2,16 €
100 g	3,14 €
250 g	5,15 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	7,15 €
1 000 g	9,09 €
2 000 g	11,01 €

Prêt-à-Poster Lettre Verte



Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois courants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 100 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :

https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	145,50 €	242,00 €	360,00 €	327,00 €
10 à 99 lots	141,50 €	238,00 €	356,00 €	323,00 €
100 à 999 lots	137,50 €	234,00 €	352,00 €	319,00 €
1 000 lots et plus	133,50 €	230,00 €	348,00 €	315,00 €

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure

Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Maileva

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal : Courrier, recommandé papier. C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte), de la facture et de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.
Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- L'Espace Client **(www.maileva.com)**.
- Maileva Smart, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva.
- Maileva Office, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- Maileva API, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.
- Maileva Expert, solution d'orchestration et d'automatisation des documents sortants de l'entreprise.

Tarifs HT	Abonnement annuel
Essentiel	150,00 € / an
Avantage	730,00 € / an

Tarifs HT	Abonnement annuel
Privilège	1390,00 € / an

Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
Tarifs HT	1re page DL	1re page C4	Page suivante	1re page DL	1re page C4	Page suivante
Essentiel	0,48 €	0,65 €	0,39 €	0,74 €	0,91 €	0,65 €
Avantage	0,36 €	0,53 €	0,27 €	0,52 €	0,67 €	0,43 €
Privilège	0,244 €	0,414 €	0,194 €	0,394 €	0,514 €	0,334 €

(1) France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte.

Plateforme Multicanal

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Collectez, diffusez et suivez toutes vos communications avec une solution unique d'envoi multicanal en mode SaaS pour des volumes industriels.

Cette plateforme agrège à la fois nos solutions industrielles et nos services et solutions de confiance numérique.
Elle regroupe l'ensemble de nos savoir-faire : recommandés électroniques, signature électronique, archivage numérique, gestion d'envois multicanal (sms, e-mail...) dans le respect des labels et certifications qui font autorité sur le marché.

- Plateforme centralisée et sécurisée gérant 5 canaux de diffusion en standard.
- Service complet opéré par Docaposte de la collecte à la production.
- Gain de productivité et simplification des tâches de vos directions métiers.
- Optimisation des coûts de production et jusqu'à 40 % d'économies sur l'affranchissement.

Pour Plus d'informations, contacter votre interlocuteur commercial.

Envois rapides

Lettre Performance

ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,21 €
100 g	3,61 €
250 g	5,66 €
500 g	7,65 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	9,95 €
2 000 g	12,16 €



Prêt-à-Poster Lettre Performance

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois importants.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 50 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

PLUS SIMPLE ET RAPIDE

Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p 30.

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	247,00 €
10 à 99 lots	243,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
100 à 999 lots	239,00 €
1000 lots et plus	235,00 €

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure.
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Envois économiques

Écopli | ÉGRENÉE

Solution économique d'envoi du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible
J+4*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,25 €	100 g	2,60 €
50 g	1,97 €	250 g	4,76 €

Envois suivis

Sticker Suivi | ÉGRENÉE

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

Poids	Offre disponible	Information
≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance ≤ 250 g pour l'Écopli	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €



INFORMATION IMPORTANTE :

Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Écopli de la tranche de poids de l'envoi.

Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) : 1,30 € + 0,50 € = 1,80 €.

Lettre Verte Suivie

ÉGRENÉE

La solution d'envoi de courrier avec suivi pour les documents et les petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible à la Machine à Affranchir, en port payé, Affranchigo ou via nos solutions API**.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	1,80 €
50 g	2,66 €
100 g	3,64 €
250 g	5,65 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	7,65 €
1 000 g	9,59 €
2 000 g	11,51 €

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

Lettre Performance Suivie

ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide avec suivi pour les documents importants et les petits objets sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Les solutions d'affranchissement sont disponibles en fin de guide**.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,71 €
100 g	4,11 €
250 g	6,16 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	8,15 €
1 000 g	10,45 €
2 000 g	12,66 €

** La mise en œuvre de cette solution via nos API nécessite la signature d'un contrat spécifique.

BON À SAVOIR

Pour préparer vos courriers suivis, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite sur PREPAFACILE :
www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile
Une API d'affranchissement gratuite est également disponible*
(*solution disponible sous conditions contractuelles.)



Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie

Enveloppes pré-timbrées intégrant un service de suivi pour simplifier vos envois sensibles.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets importants dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 1 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1.

Information date de distribution

PLUS SIMPLE ET RAPIDE
Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel La station :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Tarifs unitaires (lot de 100 enveloppes)	20 g NET	50 g NET	100 g NET	100 g NET	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre	Pochette souple* (260 x 330 mm) sans fenêtre	Boîte (140 x 230 x 30 mm) sans fenêtre	Boîte (185 x 290 x 30 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	195,50 €	292,00 €	410,00 €	377,00 €	828,00 €	447,00 €	646,00 €
10 à 99 lots	191,50 €	288,00 €	406,00 €	373,00 €	818,00 €	443,00 €	642,00 €
100 à 999 lots	187,50 €	284,00 €	402,00 €	369,00 €	808,00 €	439,00 €	638,00 €
1 000 lots et plus	183,50 €	280,00 €	398,00 €	365,00 €	798,00 €	435,00 €	634,00 €

Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

BON À SAVOIR

Gagnez en visibilité en vous démarquant dans la boîte aux lettres de vos destinataires avec le Prêt-à-Poster sur mesure
Pour plus d'informations, contactez votre commercial ou le 3634 (service gratuit + prix appel)

Envois Recommandés

Lettre Recommandée | ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)

Remise contre signature

Indemnités forfaitaires**

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	j+3		
	R1	R2	R3
20 g	5,37 €	6,36 €	7,81 €
50 g	5,97 €	6,97 €	8,38 €
100 g	6,81 €	7,75 €	9,14 €
250 g	8,29 €	9,24 €	10,66 €
500 g	9,68 €	10,61 €	12,05 €
1 000 g	11,24 €	12,18 €	13,61 €
2 000 g	13,21 €	14,14 €	15,58 €
Avis de réception papier	1,45 €		

BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un envoi en contre-remboursement limité à 800 €. Voir tarifs p. 16.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

Lettre Recommandée Liberté | ÉGRENÉE

Solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+2 ou J+3*	≤ 2 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, de l'Andorre, de Monaco et de la zone OM1				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30. ** En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou vous pouvez également vous connecter aux API.
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port Payé et Affranchissement en ligne.
- Disponible aux taux R1, R2 et R3.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique, possibilité de demander une version imprimée de l'Avis de réception en complément.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2 au taux R1.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires			
	J+2	J+3		
	R1	R1	R2	R3
20 g	5,92 €	5,27 €	6,26 €	7,71 €
50 g	6,52 €	5,87 €	6,87 €	8,28 €
100 g	7,36 €	6,71 €	7,65 €	9,04 €
250 g	8,84 €	8,19 €	9,14 €	10,56 €
500 g	10,23 €	9,58 €	10,51 €	11,95 €
1 000 g	11,79 €	11,14 €	12,08 €	13,51 €
2 000 g	13,76 €	13,11 €	14,04 €	15,48 €
Avis de réception numérique	1,25 €			
Avis de réception numérique + papier	1,50 €			

BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE. Retrouvez toutes vos preuves juridiques dans PREPAFACILE ou via l'API pendant 1 an. Voir p.106.

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

Lettre Recommandée de 2 à 4 kg | ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles réservée aux envois de plus de 2 kg, préparée avec un support de recommandation papier (liasse).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+3*	> 2 000 g à ≤ 4000 g	pour les envois à destination de la France, métropolitaine de Monaco, d'Andorre et des zones OM1 et OM2				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

Identique à la Lettre recommandée égrenée pour les envois de 2 à 4 kg.

- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à Affranchir et Affranchigo uniquement.

Poids	Tarifs HT unitaires
	R1
2000 g - 4000 g	13,94 €
Avis de réception papier	1,45 €

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites



Prêt-à-Poster Lettre Recommandée

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier l'envoi de documents sensibles en lettre recommandée, activée depuis votre smartphone : www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi

- Uniquement disponible au taux R1 avec Avis de Réception, dépôt possible en boîte aux lettres.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**
J+3*	≤ 50 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

Quantités		Tarifs HT unitaires 20 g	Tarifs HT unitaires 50 g
		DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) sans fenêtre
Lot de 5 enveloppes	1 lot	37,00 €	41,50 €
	2 à 9 lots	36,65 €	41,10 €
	10 à 19 lots	36,30 €	40,70 €
	20 à 199 lots	35,95 €	40,30 €
	200 à 1999 lots	35,60 €	39,90 €
	2 000 lots et plus	35,25 €	39,50 €

Valeur Déclarée

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- Une assurance Ad-Valorem disponible pour les envois jusqu'à 5 000 € de valeur.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane, de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy*.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature	Assurance
J+2*	≤ 5000 g	pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy			

* Pour les envois à destination de la France métropolitaine et des zones OM1 et OM2, contactez votre interlocuteur commercial.
** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée. Le tarif dédié Valeur Déclarée Outre-mer est disponible pour les envois à destination des DOM.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	22,65 €
500 g	24,80 €
1 000 g	26,35 €
2 000 g	28,35 €
3 000 g	30,20 €
5 000 g	32,35 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	6,50 €
Contre-remboursement Non optique	13,20 €
Avis de réception	1,45 €

PLUS SIMPLE ET RAPIDE
Commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis votre espace personnel
La station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster

Lettre Recommandée en Ligne

Solutions d'envoi de lettres recommandées déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.

Délai indicatif	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Jusqu'à 45 feuilles ou 90 pages	Indemnités forfaitaires**
J+2 à J+3*							

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.
** Uniquement au taux R1, en cas de perte ou d'avarie.

- Preuve de dépôt numérique immédiate jusqu'à 23h45.
- Avis de réception numérique (En option).
- Preuve de contenu numérique, attestant du contenu de votre Lettre recommandée.

Maileva LREL

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Envoyez vos recommandés en ligne : vos destinataires les reçoivent en version papier, en France comme à l'international.

Prix unitaires avec archivage 3 ans	Impression N&B			Impression Couleur		
Tarifs HT	1re page N&B + DL	1re page N&B + C4	Page suivante N&B	1re page Couleur + DL	1re page Couleur + C4	Page suivante Couleur
Essentiel	2,008 €	2,303 €	0,423 €	2,389 €	2,695 €	0,815 €
Avantage	1,772 €	2,087 €	0,307 €	2,007 €	2,298 €	0,549 €
Privilège	1,077 €	1,268 €	0,190 €	1,256 €	1,586 €	0,382 €
> 10 000	1,001 €	1,189 €	0,177 €	1,166 €	1,561€	0,371 €
Supplément par pli contenant entre 46 et 200 feuilles vers la Métropole, Monaco et Outre-Mer 1	0,85 € par pli					
Supplément par pli contenant de 1 à 200 feuilles vers l'international et les Outre-Mer 2	3,05 € par pli					

Hors affranchissement / Hors Avis de réception (option : +1,25 € par destinataire).
Dégressivité sur les tarifs éditiques selon votre abonnement Maileva. Contactez votre interlocuteur commercial.
Outre-Mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy
Outre-Mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

- Avis de réceptions numériques.
- Archivage électronique de l'envoi et des preuves à valeur probatoire pendant trois ans minimum.
- Envoi unitaire ou en publipostage.
- Gestion numérique des PND.
- Historique de tous les statuts > 3 mois.
- Accessible depuis l'Espace client : **www.maileva.com**
  Sur abonnement Maileva Essentiel, Avantage ou Privilège.

Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1re page	Page suivante	1re page	Page suivante
Archivage LREL	0,18 €	0,09 €	0,28 €	0,14 €
Consultation en ligne	0,28 € / Pli PND			

API Lettre Recommandée en Ligne

L'API Lettre recommandée en ligne permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées en Ligne directement dans leurs applications métier.

- Déposées en ligne, imprimées et distribuées par La Poste.
- Offre La Poste, accessible depuis une API et notre site web Prépafacile (Voir p. 106).
- À partir de 6,06 € HT (Affranchissement inclus). Tarif dégressif selon le volume.
- Avis de réception (numérique) en option : 1,25 €.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves de dépôt et avis de réception pendant 10 ans.
- 3 types de contrat possibles :
  - Client direct (pour consommer la LReL).
  - Client distributeur (pour distribuer la LReL, avec grille tarifaire éditique dédiée).
  - Client partenaire (pour proposer la LReL sur sa plateforme en tant qu'intermédiaire avec nos clients).

Demandez votre habilitation à l'API découverte. Pour en savoir plus :
laposte.fr/entreprise-collectivites/vos-envois-recommandes

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Lettre Recommandée Électronique

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une solution d'envois de lettres recommandées électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Électronique AR24* (100 % électronique).

Tarif HT	3,49 €*

* Dégressivité tarifaire selon l'abonnement Maileva et le volume mensuel.

Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.

Faciliter la réponse à votre courrier

Postréponse

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

Délai indicatif **J+2 à J+4**

POIDS ≤ 2 kg

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco

Offre sous contrat

Service de suivi en option

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.

Frais de dossier :

- 125,00 € HT à la première contractualisation,
- 120,00 € HT en renouvellement.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	PERF (J+2)	ECO (J+4)
20 g	0,98 €	0,88 €
50 g	1,65 €	1,24 €
100 g*	2,47 €	1,68 €
500 g*	4,00 €	2,94 €
2 000 g*	7,72 €	6,66 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERF uniquement.

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

Les envois en ligne

Montimbrenligne Professionnels

Solution d'affranchissement en ligne.

POIDS ≤ 2 000 g

Offre disponible depuis internet pour des envois de la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 vers la France métropolitaine et les zones OM1 et OM2 et l'International

- Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau et bénéficiez des tarifs dédiés aux professionnels. Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France (Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée) ou vers l'international (Lettre internationale et Paquet international).
- Mon Timbre en Ligne propose une offre de personnalisation permettant d'imprimer vos timbres à votre image. 3 forfaits disponibles (1 mois, 6 mois, 12 mois) à partir de 5,50 € HT par logo. Renouvellement proposé à la date anniversaire de validation du logo par La Poste.
- Paiement notamment par carte bancaire ou Paypal à la commande.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur :

https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne

ID Timbre

Le timbre au service de votre communication. Véhiculez votre image en personnalisant vos envois.

Délai indicatif	≤ 1000 g	Offre disponible pour les envois à destination du monde entier	Dès 5 planches de timbres
J+3 ou Plus*	POIDS		

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !

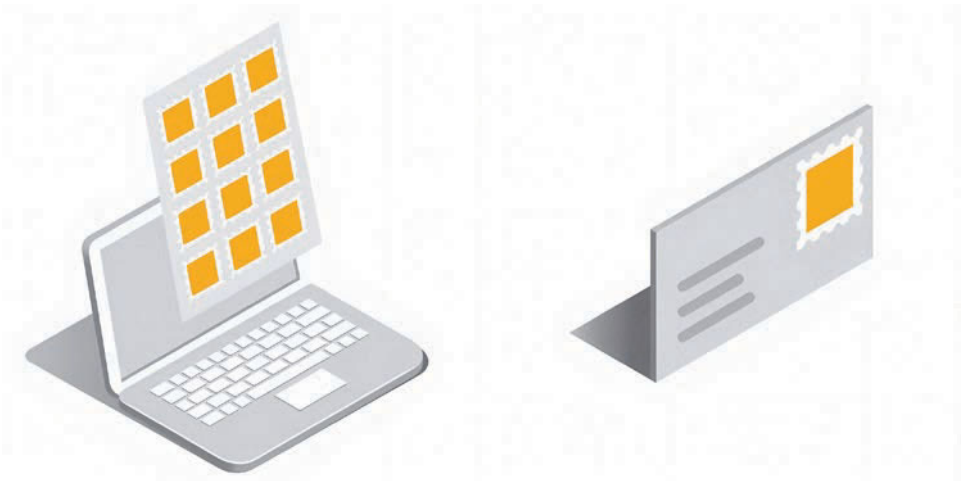
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- L'offre iD timbre Classic se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle existe avec les modes d'affranchissements Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo.
- L'offre iD timbre Prestige est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en Lettre verte.

Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.

BON À SAVOIR

40%

des lecteurs de courrier publicitaire adressé se sont déjà rendus ou ont l'intention de se rendre sur son site internet.
(Source : Balmétrie 2025)



Expédier en France

LES ENVOIS EN NOMBRE

Envois du quotidien

Lettre Verte

EN NOMBRE

Solution d'envoi standard du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+3*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,98 €
250 g	0,89 € / pli + 14,420 €/kg

Envois rapides

Lettre Performance

EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+2*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,87 €
250 g	1,45 € / pli + 14,420 €/kg

Envois économiques

Écopli

EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de petits objets dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+4*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2		

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,92 €
250 g	0,74 € / pli + 7,850 €/kg

Envois Suivis

Lettre Verte Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+3*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	1,43 €
250 g	1,34 € / pli + 14,420 €/kg

Lettre Performance Suivie

EN NOMBRE

Service permettant l'envoi suivi de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- Le service est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+2*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en p. 30.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	2,32 €
250 g	1,90 € / pli + 14,420 €/kg

BON À SAVOIR

72%

des Français relèvent leur courrier tous les jours.

(Source : Balmétrie 2025)

NOUVEAUTÉ :

SERVICES OPTIONNELS COURRIER RELATIONNEL EN NOMBRE

	3 Services Qualité Adresse possibles	
1	**Diagnostic Qualité Adresse (notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt)**	**Service offert, disponible via La station (espace privé)**
2	Service Adresse Silver*	0,032 € / adresse soumise
3	Service Adresse Gold*	0,032 € / adresse soumise + 0,630 € / nouvelle adresse déménagé communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Envois recommandés

Lettre Recommandée

EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles et préparée avec un support de recommandation papier.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information	Recommandation :	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 400 plis (diffusion intra-départementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+3*	≤ 250 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et des zones OM1 et OM2	**date de distribution et des principales étapes d'acheminement**	protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)			

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en p. 30.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,97 €
250 g	4,88 € + 12,520 €/kg
Avis de réception papier	1,45 €

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

BON À SAVOIR

98%
des Français lisent des courriers administratifs ou de gestion même de temps en temps.
(Source : Balmétrie 2025)

Lettre Recommandée Liberté

EN NOMBRE

Solution d'envoi de Lettre recommandée avec preuves numériques au dépôt et à la réception, permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles. Préparée sans support de recommandation (liasse).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Information	Recommandation :	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires*	Dès 400 plis (diffusion intradépartementale) ou 1 000 plis (diffusion nationale) par dépôt
J+2 ou J+3	≤ 350 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1	**date de distribution et des principales étapes d'acheminement**	protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)			

Définition de la zone OM1 en p. 30.
* En cas de perte ou d'avarie.

- Accessible via PREPAFACILE ou via des API (Interfaces de programmation).
- Compatible Machine à Affranchir, Affranchigo, Port Payé et AEL.
- Disponible au taux R1 uniquement.
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE ou via l'API de récupération des preuves pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+3
35 g	5,54 €	4,89 €
350 g	5,45 € + 12,520 €/kg	4,80 € + 12,520 €/kg
Avis de réception numérique	1,25 €	
Avis de réception numérique + papier	1,50 €	

Montant des Indemnités Forfaitaires

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €



Crédits de l'image : Kim Redler

La Lettre Recommandée Liberté

c'est sans liasse !

La Lettre Recommandée Liberté répond à votre besoin de simplification pour la préparation et l'envoi de tous vos courriers recommandés.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

Expédier en France

LES ENVOIS INDUSTRIELS

Courrier Industriel Premium

G3 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers courants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon				

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,789 €	0,830 €
Petite lettre 51-80 g	1,208 €	1,281 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,000 €	1,063 €
Grande lettre 51-350 g	0,505 + 13,850€/kg	0,579 + 13,850€/kg

G4 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+4*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,672 €	0,737 €
Petite lettre 51-80 g	0,838 €	0,939 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	0,755 €	0,840 €
Grande lettre 51-350 g	0,491€ + 6,850 €/kg	0,591€ + 6,850 €/kg

G2 Premium

INDUSTRIEL

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Remise contre signature (en option)	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement (en option)	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon				

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,488 €	1,528 €
Petite lettre 51-80 g	1,789 €	1,862 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,701 €	1,762 €
Grande lettre 51-350 g	1,079 € + 13,920 €/kg	1,153 € + 13,920 €/kg

Courrier Industriel Premium

LR CI Premium G3 et G2

INDUSTRIEL

La LR CIP fait partie de la famille de la Lettre recommandée Liberté. C'est une solution d'envoi de Lettres recommandées, préparées et distribuées sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3 ou J+2*		pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon						

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.
** Indemnisation forfaitaire de 16 € en cas de perte ou avarie.

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	4,809 €	4,873 €	5,459 €	5,523 €
51-350 g	4,657 € + 12,302 €/kg	4,732 € + 12,302 €/kg	5,307 € + 12,302 €/kg	5,382 € + 12,302 €/kg

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :
· En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre verte égrenée
· En G4 PREMIUM : application du tarif Écopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
· En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre Performance égrenée
· En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre recommandée Liberté J+3 / J+2 (R1)

Services Intégrés Courrier Industriel Premium

Services intégrés	
Diagnostic Qualité Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	Tableaux de bord Suivi et analyse des dépôts
Notification Notification e-mail et/ou SMS pour les plis bénéficiant d'un service Suivi / Signé / Recommandé*	Suivi natif Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

*Service disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de Monaco

Services Optionnels Courrier Industriel Premium

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,40 €

Options LR CI PREMIUM G2 et G3 (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,25 €
AR papier*	+ 0,25 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Options Services Qualité Adresse*	
Service Adresse Silver	0,032 € / adresse soumise
Service Adresse Gold	0,032 € / adresse soumise + 0,630 € / nouvelle adresse déménagé communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Option de notification (tarifs nets unitaires) pour les plis G2/G3/G4 PREMIUM*	
Notification e-mail	0,004 €
Notification SMS	0,040 €

* Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine et de Monaco

Courrier Industriel Essentiel

G3 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri ».

Délai indicatif **J+3***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50 g	0,794 €	0,835 €	0,870 €	0,911 €
Petite Lettre 51-80 g	1,213 €	1,286 €	1,289 €	1,362 €
Grande Lettre 0-50 g	1,005 €	1,068 €	1,023 €	1,083 €
Grande Lettre 51-350 g	0,510 € + 13,850 €/kg	0,584 € + 13,850 €/kg	0,586 € + 13,850 €/kg	0,660 € + 13,850 €/kg

G4 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format « Standard Distri »

Délai indicatif **J+4***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable		Format Standard Distri	
	Niveaux de tri		Niveaux de tri	
	Département	Toute France	Département	Toute France
Petite Lettre 0-50 g	0,677 €	0,742 €	0,763 €	0,848 €
Petite Lettre 51-80 g	0,843 €	0,944 €	0,963 €	1,064 €
Grande Lettre 0-50 g	0,760 €	0,845 €	0,837 €	0,919 €
Grande Lettre 51-350 g	0,496 € + 6,850 €/kg	0,596 € + 6,850 €/kg	0,615 € + 6,850 €/kg	0,716 € + 6,850 €/kg

G2 Essentiel

INDUSTRIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement.

Délai indicatif **J+2***

POIDS ≤ 350 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

Offre sous contrat

Dès 1 000 plis par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,493 €	1,533 €
Petite lettre 51-80 g	1,794 €	1,867 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format mécanisable	
	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Grande lettre 0-50 g	1,706 €	1,767 €
Grande lettre 51-350 g	1,084 € + 13,920 €/kg	1,158 € + 13,920 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire en p. 30.

Courrier Industriel de Gestion

G3 | INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,799 €	0,799 €	0,840 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,010 €	1,010 €	1,073 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,515 € + 13,850 €/kg	0,515 € + 13,850 €/kg	0,589 € + 13,850 €/kg

Tarif Toute France accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles Guyane ».

G4 | INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers économiques.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+4*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,682 €	0,747 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,765 €	0,850 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,501 € + 6,850 €/kg	0,601 € + 6,850 €/kg

Tarif toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles/Guyane ».

G2 | INDUSTRIEL

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers importants.

• Offre éligible avec les options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,498 €	1,538 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,711 €	1,772 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	1,089 € + 13,920 €/kg	1,163 € + 13,920 €/kg

Tarif toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone « Antilles/Guyane ».

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir p. 30.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

G2 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 1 000 plis par dépôt
J+2*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement			

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
de 0 à 35 g	1,948 €	1,988 €
de 36 à 350 g	1,539 € + 13,920 €/kg	1,613 € + 13,920 €/kg

G3 Suivi

INDUSTRIEL

Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement			

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
de 0 à 35 g	1,249 €	1,290 €
de 36 à 350 g	0,965 € + 13,850 €/kg	1,039 € + 13,850 €/kg

G3 Signé

INDUSTRIEL

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options « Affranchissement illustré » et « Bordereau sécurisé » (voir p. 29).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*	≤ 350 g	pour les envois à destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement				

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
de 0 à 35 g	3,449 €	3,490 €
de 36 à 350 g	3,165 € + 13,850 €/kg	3,239 € + 13,850 €/kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Tarifs HT unitaires Complément tarifaire et définition de la zone OM1 et OM2 en p. 30.

Lettre Recommandée G3

INDUSTRIEL

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible pour les envois destination de la Guadeloupe, la Martinique et la Guyane uniquement	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Recommandation : protection juridique (preuves légales)	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**	Dès 1 000 plis par dépôt
J+3*								

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 page 30.
** En cas de perte ou d'avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département / Code Postal	Toute France
de 0 à 35 g	4,819 €	4,883 €
de 36 à 350 g	4,667 € + 12,302 €/kg	4,742 € + 12,302 €/kg
Avis de réception papier	1,45 €	

BON À SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques p. 25

OPTIONS SUR LES OFFRES G2 / G3 / G4 / G2 SUIVI / G3 SUIVI / G3 SIGNÉ / LR G3 / LRP G3 (TARIFS NETS) :
- Option « Affranchissement Illustré » : 0,010 € / pli
- Option « Bordereau sécurisé » : permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) : Diagnostic Qualité Adresse : Gratuit - Service Adresse SILVER : 0,032 € / adresse soumise – Service Adresse GOLD : 0,032 € / adresse soumise et 0,630 € / nouvelle adresse Déménagée communiquée
- Option Courrier Augmenté intégrée : 1 page scannable + 3 appels à action

* Soumis à signature du contrat « Services Qualité Adresse »

Expédier en France

LES COMPLÉMENTS

Complément d'Affranchissement Aérien

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer par avion :

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g.
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits égrenés à partir de 100 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J3-J4	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	France métropolitaine Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste Outre-mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi J3-J4	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

* La Réunion, Mayotte, autres COM (hors Saint-Martin et Saint-Barthélemy.)

Exemples de calcul (prix nets) :

Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 5,66 € + (13 x 0,05 €) = 6,31 €.
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Mayotte : 1,87 € + (3 x 0,11 €) = 2,20 €.

Écopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 4,76 € + (13 x 0,02 €) = 5,02 €.
Écopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Réunion : 0,92 € + (3 x 0,05 €) = 1,07 €.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :
· sur les Machines à Affranchir
· sur les automates en bureau de poste
· au guichet de votre bureau de poste

IMPORTANT :

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 :
délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable.

Outre-mer 1 :
Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Outre-mer 2 :
Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises.

Insuffisance d'affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement de 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

Préparer, Gérer en France
Déléguer le traitement du courrier

Affranchigo Premium

Solution d'externalisation d'affranchissement de Courrier et Colis.

Offre sous contrat

Une offre unique de prestation d'affranchissement en J ou J+1, simple, flexible et économique, vous permettant d'optimiser la gestion de votre courrier rapidement et sans contrainte d'accès.

- Affranchigo Premium avec dépôt récurrent : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un minimum de facturation mensuel.
- Affranchigo Premium avec dépôt ponctuel : prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une prise en charge par dépôt et sans engagement de consommation.
- Affranchigo Premium multi-sites : une tarification spécifique et avantageuse à partir de 10 sites.

Prestation de service Affranchigo Premium	Volume journalier global du client	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1**
Plis standards	0 à 400	0,123 €	0,105 €
	401 à 2000	0,109 €	0,093 €
	2001 à 8000	0,097 €	0,084 €
	> à 8000	0,080 €	0,067 €
Plis non standards		0,452 €	0,385 €

	Tarifs HT mensuel
Prestation dépôt récurrent	Minimum de facturation pour les contrats mono-sites : 49,90 €
Prestation dépôt ponctuel	Prise en charge par dépôt : 13,90 €

OPTIONS :

Site de dépôt La Poste complémentaire (3 maximum)***	Tarifs HT mensuel par site
	5,50 €

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume des dépôts journaliers et du délai de traitement.
** Délais indicatifs.
*** Option disponible uniquement avec l'offre dépôt récurrent, hors Multi-sites

Service de Flamme Pub	Tarif HT Redevance annuelle par Flamme Pub*	Tarif HT par pli avec Flamme Pub**
	68,00 €	0,01 €

* La redevance annuelle est facturée à la validation par La Poste de la Flamme Pub demandée par le Client, pour la 1ère année, et par la suite au début de chaque année civile.
** Le tarif au pli est fixe ; il est facturé chaque mois en fonction du nombre de plis sur lesquels la Flamme Pub a été imprimée.

Prestation de service Affranchigo Premium multi-sites global *applicable à partir de 10 sites clients*	
Tarif de prestation de service par objet :	Le tarif de prestation est défini en fonction du volume de plis journalier des sites du client.
Prestation dépôt récurrent	Le minimum de facturation du client multi-sites est constitué du total des minimums de facturation de prestation sur l'ensemble des sites mentionnés dans le contrat client.

NOUVEAUTÉ !

Personnalisez vos plis avec vos textes et images !
Le service de Flamme Pub permet d'apposer sur l'enveloppe un logo, une image ou encore un message particulier propre à votre activité ou à une période donnée (promotion en cours, vœux de fin d'année...). L'enveloppe n'est plus un simple contenant mais devient également un support de communication.
Avec notre outil en ligne accessible depuis votre espace client sur La station, créez et validez votre Flamme Pub en quelques clics !

Déléguer le traitement du courrier

TSA (Tri Service Arrivée) | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.



Offre sous contrat

- Le TSA est une prestation de tri de vos courriers en amont de leur arrivée en entreprise.
  Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

Pour plus d'informations :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tsa

Gestion de Votre Service Courrier | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Externalisez la gestion de votre service courrier tout en le maintenant dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier

Gestion de votre courrier entrant :
- Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...).
- Distribution selon vos priorités.

Gestion de votre courrier sortant :
- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

Numérisation du Courrier Entrant | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux ou en bureau de poste.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED DOCAPOSTE BPO IS et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation : Traitement RAD, LAD, Vidéo-Typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

Access Mail Room Digitale | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Votre courrier numérisé et accessible dans votre propre interface.



Offre sous contrat*

- Access Mail Room Digitale vous permet de bénéficier de vos courriers au format digital et directement accessibles en ligne, dans une interface qui vous est dédiée et pensée pour faciliter leur visualisation et l'accès à l'information. Vos courriers ne vous arrivent plus par voie traditionnelle, numérisés par nos soins ils présentent alors des informations qui facilitent, leur consultation, leur tri et leur classement. Allez plus vite à l'essentiel. Jusqu'à 200 plis quotidiens et 30 utilisateurs.
- Choisissez parmi les options supplémentaires, l'ajout d'un niveau d'indexation, ou l'ajout d'étiquettes pour aller toujours plus vite à l'essentiel.

* Cette offre doit être complétée par un contrat ITINOVIA pour rediriger votre courrier vers nos services

Impression et expédition

Logistique Documentaire | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Une offre modulaire et sur mesure, de la fabrication à l'expédition de votre documentation.



Offre disponible en France métropolitaine (y compris en Outre-mer) Zones OM 1 et OM 2 et à Monaco

Parce que chaque opération documentaire compte, votre logistique mérite une approche souple et précise.

- Fabrication, reprographie, personnalisation, mise sous pli, stockage, routage, numérisation d'archives...
- Nous intervenons là où vos moyens internes atteignent leurs limites.
- Notre offre est **modulaire et ajustée à vos besoins réels,**, pour **combler les manques** et **fluidifier vos expéditions stratégiques**, qu'elles soient ponctuelles ou récurrentes.
- Formats multiples, contenu personnalisé, enveloppes à vos couleurs :
  Vous gardez la maîtrise, nous prenons en charge l'exécution.

Pour information : l'affranchissement fera l'objet d'une facturation spécifique, au poids réel constaté des envois et selon le volume déposé

Gérer votre affranchissement

Port Payé

Solution d'affranchissement du courrier



Offre sous contrat

- En toute autonomie, gérez vos envois avec cette modalité d'affranchissement simple, peu contraignante et à moindre coût, reposant sur l'attribution d'un numéro d'autorisation unique.
- Une solution universelle qui couvre un large périmètre de produits.
- Permet d'affranchir :
  - Du courrier relationnel en égrené et En Nombre*
  - Du courrier de communication commerciale*
  - Du courrier international
  - Le Publissimo*
  - Fréquencéo Editeurs*
  - Frais de dossier : 100€ HT annuel
  - Pas de seuil minimum

* Associé à la signature d'un contrat produit

Faire réexpédier votre courrier

Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire

Faites réexpédier votre courrier et vos colis Colissimo à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Offre sous contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	180,00 €
24 mois	330,00 €
Renouvellement 12 mois	180,00 €

Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	85,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	112,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	180,00 €

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

Réexpédition en Ligne Entreprise

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur :
https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).

Offre sous contrat

Garde du Courrier

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Offre sous contrat

Garde du courrier	Tarifs nets
De 1 jour à 2 mois	118,00 €

Abonnement Mobilité

Pendant un an, faites réexpédier ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Offre sous contrat

Abonnement mobilité	Tarifs nets
1 an	245,00 €

Vous pouvez souscrire votre Abonnement Mobilité en ligne sur :
https://www.laposte.fr/professionnel/demenagement-absence



Prêt-à-Réexpédier

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

POIDS
Pas de limite de poids

Prêt-à-Réexpédier	Tarifs nets À l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	3,40 €	127,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	6,20 €	247,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

Boîte Postale Flexigo

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Établissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.



Offre sous contrat

Conditions d'accès :

- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.

	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	109,00 €	65,00 €

Options	Tarifs HT annuels / an	Tarifs HT saisonniers / mois*
Appellation supplémentaire**	29,00 €	17,00 €
Dépôt privilèges	29,00 €	17,00 €
Forfait perte-détérioration***	23,00 €	

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de détérioration de la Boîte postale Flexigo.

Expédier vers l'international

LES ENVOIS COURANTS

Envois du quotidien

Lettre Internationale

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international (documents uniquement).



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	2,05 €
50 g	3,49 €
100 g	4,34 €
250 g	9,72 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
500 g	13,89 €
1 000 g	20,29 €
2 000 g	26,30 €

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre internationale. Vous pouvez utiliser l'offre "Paquet International" p. 49.

Envois recommandés

Recommandation Internationale - Option Disponible pour la Lettre Internationale

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

POIDS		R		€
≤ 2 000 g	Service de suivi*	Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export	Remise contre signature	Indemnités forfaitaires**

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités
R1	4,85 €	45,00 €
Avis de Réception	1,50 €	
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 3,49 € + 4,85 € + 1,50 € = 9,84 €		

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2026 :**
Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Corée du Sud**, Croatie, Danemark**, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce**, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas**, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni**, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie.
Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière. Liste susceptible d'évoluer en cours d'année.
**L'option Avis de Réception n'est plus proposée au 15/04/2026 sur les destinations : Algérie, Corée du Sud, Danemark, Grèce, Indonésie, Maroc, Mexique, Pays-Bas, Royaume-Uni.
***En cas de perte, d'avarie ou spoliation.
Pour information, le taux de recommandation R2 est supprimé à partir du 01/01/2026.

IMPORTANT :

L'envoi des marchandises n'est pas autorisé dans une lettre recommandée internationale.
Vous pouvez utiliser l'offre " Paquet international " pour de la marchandise, avec ou sans option de suivi, mais sans recommandation (cette option étant supprimée le 01/01/2026).

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €).

Valeur Déclarée Internationale

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de document de valeur à l'international.

POIDS				
≤ 2 000 g	Offre disponible pour les envois vers le monde entier*	Service de suivi*	Remise contre signature	Assurance

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de document de valeur. La marchandise n'est plus acceptée depuis le 1/01/2026.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,50 €.

* Hors la Belgique qui n'accepte plus de Valeur Déclarée Internationale (marchandise et document) depuis le 1/01/2026.

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	29,00 €
101-250 g	33,68 €
251-500 g	36,69 €
501-1000 g	42,88 €
1 001-2000 g	51,86 €

BON À SAVOIR

73%
des e-commercants français vendent à l'international.
(Source Fevad 2025)

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service avec le suivi du pli jusqu'à la distribution est assuré au 1/01/2026 :**
Allemagne, Australie, Autriche, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière

Envois suivis

Option de Suivi disponible pour la Lettre Internationale

Service de suivi pour les envois de documents à l'international.



≤ 2 000 g



Offre disponible pour les envois vers le monde entier



Service de suivi suivant pays de destination*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour une Lettre Suivie internationale de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 3,49 € + 2,80 € = 6,29 €
Carnet de 5 stickers***	14,00 €	
Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)**	2,80 €	

La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local.
***Liste des destinations pour lesquelles le service de suivi est assuré jusqu'à la distribution, au 01/01/2026 :**
Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). Pour les autres destinations, le service de suivi n'est assuré que jusqu'à la frontière.
** Le service Suivi International est disponible sur Machine à Affranchir. Il nécessite dans ce cas, d'utiliser un Sticker Suivi international en complément de l'affranchissement Lettre International ou Paquet International.
*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5

Préparer, Gérer à l'international

Faire réexpédier votre courrier

Réexpédition internationale définitive et temporaire

Faites réexpédier tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire, à l' international.



Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier



Offre sous contrat

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	114,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	220,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	315,00 €

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	220,00 €
12 mois	322,00 €
Renouvellement 6 mois	220,00 €

Le courrier est réexpédié au fil de l'eau, mais les délais d'acheminement sont variables en fonction du pays destinataire.



La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € - 356 000 000 RCS Paris.
Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia - 75015 Paris. Crédit photo : Roman Jehanno - 09/2025

2. Colis / Marchandises

Intra Guadeloupe Martinique Guyane

Acheminer, livrer 40
Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.) 41
Renvoyer 43

Guadeloupe Martinique Guyane vers la France Métropolitaine

Acheminer, livrer 43
Renvoyer 44

Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste de l'Outre-mer

Acheminer, livrer 45
Renvoyer 46

Guadeloupe Martinique Guyane vers l'International

Acheminer, livrer 47

Compléments de tarifs

Suppléments et compensations 47
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » 48

Acheminer, livrer à l'international

..... 49

Intra Guadeloupe Martinique Guyane

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l'intérieur des DOM.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise	Assurance
J+2 et J+3[1]	pour les envois intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique		sans[2] ou avec signature	

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+2 pour les envois à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique. À partir de J+3 pour les envois Guadeloupe/Saint-Barthélemy et Guadeloupe/Saint-Martin.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,25 kg	6,84 €	7,89 €
0,50 kg	7,71 €	8,76 €
0,75 kg	8,60 €	9,65 €
1,00 kg	9,34 €	10,39 €
2,00 kg	10,48 €	11,53 €
3,00 kg	11,49 €	12,54 €
4,00 kg	12,54 €	13,59 €
5,00 kg	13,54 €	14,59 €
6,00 kg	14,17 €	15,22 €
7,00 kg	15,16 €	16,21 €
8,00 kg	16,15 €	17,20 €
9,00 kg	17,17 €	18,22 €
10,00 kg	18,17 €	19,20 €
11,00 kg	18,79 €	19,84 €
12,00 kg	19,77 €	20,82 €
13,00 kg	20,74 €	21,79 €
14,00 kg	21,75 €	22,80 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
15,00 kg	22,73 €	23,78 €
16,00 kg	23,70 €	24,75 €
17,00 kg	24,68 €	25,73 €
18,00 kg	25,66 €	26,71 €
19,00 kg	26,65 €	27,70 €
20,00 kg	27,62 €	28,67 €
21,00 kg	28,33 €	29,38 €
22,00 kg	29,29 €	30,34 €
23,00 kg	30,28 €	31,33 €
24,00 kg	31,25 €	32,30 €
25,00 kg	32,19 €	33,24 €
26,00 kg	33,19 €	34,24 €
27,00 kg	34,13 €	35,18 €
28,00 kg	35,11 €	36,16 €
29,00 kg	36,12 €	37,17 €
30,00 kg	37,05 €	38,10 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature					

Machines à Affranchir Intelligentes (M.A.I.)

Une livraison de vos colis à domicile à l'intérieur des DOM.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Offre sous contrat **sans engagement**	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance
J+2[1]	pour les envois à l'intérieur de La Réunion et Mayotte.				

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte. Délai indicatif à partir de J+2 en jours ouvrés.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature	Colissimo Domicile - avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	11,43 €	12,82 €
4,00 kg	15,74 €	17,13 €
6,00 kg	20,03 €	21,43 €
8,00 kg	24,34 €	25,73 €
10,00 kg	28,63 €	30,05 €
15,00 kg	32,93 €	34,33 €
20,00 kg	37,24 €	38,63 €
25,00 kg	41,54 €	42,94 €
30,00 kg	45,84 €	47,24 €

OPTIONS			
3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500 €	Jusqu'à 1 000 €	Jusqu'à 1 500 €
Tarifs HT	3,50 €	7,00 €	10,50 €

Supplément	6,50 € HT par colis non mécanisable[3]

(3) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard définie dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance	Service offert[2]
J+2[1]	pour les retours intra-Dom : à l'intérieur de la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique et la Guyane ainsi que les relations entre la Guadeloupe et la Martinique				édition d'étiquette retour en bureau de Poste

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+2 pour les retours à l'intérieur de la Guadeloupe, de la Martinique, de la Guyane et les relations réciproques Guadeloupe/Martinique.
(2) L'édition de l'étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d'un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modes de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,25 kg	6,48 €
0,50 kg	7,29 €
0,75 kg	8,15 €
1,00 kg	8,84 €
2,00 kg	9,92 €
3,00 kg	10,88 €
4,00 kg	11,86 €
5,00 kg	12,81 €
6,00 kg	13,41 €
7,00 kg	14,35 €
8,00 kg	15,29 €
9,00 kg	16,25 €
10,00 kg	17,19 €
11,00 kg	17,79 €
12,00 kg	18,71 €
13,00 kg	19,63 €
14,00 kg	20,59 €

Modes de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
15,00 kg	21,51 €
16,00 kg	22,43 €
17,00 kg	23,35 €
18,00 kg	24,28 €
19,00 kg	25,22 €
20,00 kg	26,13 €
21,00 kg	26,81 €
22,00 kg	27,72 €
23,00 kg	28,65 €
24,00 kg	29,57 €
25,00 kg	30,47 €
26,00 kg	31,40 €
27,00 kg	32,31 €
28,00 kg	33,23 €
29,00 kg	34,18 €
30,00 kg	35,07 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Guadeloupe Martinique Guyane vers la France Métropolitaine

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance
J+7 et J+10[1]	pour les envois vers la France métropolitaine au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.			

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 au départ de la Martinique et Guadeloupe, et à partir de J+10 depuis la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, hors temps passé en douane.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature	Colissimo Domicile - avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	10,86 €	14,81 €
1,00 kg	16,46 €	18,99 €
2,00 kg	22,43 €	25,61 €
3,00 kg	28,41 €	32,22 €
4,00 kg	34,39 €	37,44 €
5,00 kg	38,61 €	43,44 €
6,00 kg	46,37 €	52,07 €
7,00 kg	52,32 €	58,69 €
8,00 kg	56,96 €	62,44 €
9,00 kg	62,64 €	68,78 €
10,00 kg	69,45 €	75,10 €
15,00 kg	97,31 €	106,73 €
20,00 kg	125,22 €	133,08 €
25,00 kg	156,65 €	162,44 €
30,00 kg	189,29 €	193,13 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature					

Renvoyer

Colissimo Retour

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif **J+7 et J+10(1)**

Offre disponible pour les retours depuis la France métropolitaine vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon suite à un aller.

Service de suivi en ligne

Remise contre signature

Assurance

(1) Délai indicatif en jours ouvrés, à partir de J+7 vers la Martinique et Guadeloupe, et à partir de J+10 vers la Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, hors temps passé en douane.

Modalités de livraison	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT
0,50 kg	10,86 €
1,00 kg	16,46 €
2,00 kg	22,43 €
3,00 kg	28,41 €
4,00 kg	34,39 €
5,00 kg	38,61 €
6,00 kg	46,37 €
7,00 kg	52,32 €
8,00 kg	56,96 €
9,00 kg	62,64 €
10,00 kg	69,45 €
15,00 kg	97,31 €
20,00 kg	125,22 €
25,00 kg	156,65 €
30,00 kg	189,29 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Guadeloupe Martinique Guyane vers le reste de l'Outre-mer

Acheminer, livrer

Colissimo Domicile

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'Outre-mer.

• Voir options ci-dessous.



Délai indicatif **J+10 et J+15**[1]



Offre disponible pour les envois vers l'Outre-mer depuis la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon



Service de suivi en ligne



Remise sans[2] ou avec signature



Assurance

(1) Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+10 pour les relations de proximité et à partir de J+15 pour les relations éloignées non réciproques.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile - sans signature		Colissimo Domicile - avec signature	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT			
0,50 kg	7,37 €	12,89 €	12,62 €	21,73 €
1,00 kg	8,87 €	20,03 €	12,95 €	26,89 €
2,00 kg	10,36 €	35,60 €	15,49 €	41,83 €
3,00 kg	11,88 €	51,14 €	18,74 €	58,90 €
4,00 kg	12,77 €	63,81 €	20,44 €	71,16 €
5,00 kg	14,21 €	78,69 €	22,97 €	85,98 €
6,00 kg	16,38 €	97,86 €	26,91 €	105,43 €
7,00 kg	17,83 €	113,42 €	29,31 €	120,91 €
8,00 kg	19,21 €	127,94 €	30,55 €	130,47 €
9,00 kg	19,93 €	138,24 €	33,30 €	145,31 €
10,00 kg	21,36 €	153,12 €	35,95 €	160,12 €
15,00 kg	24,55 €	235,13 €	49,57 €	242,34 €
20,00 kg	25,94 €	299,01 €	60,03 €	305,89 €
25,00 kg	28,37 €	373,16 €	72,10 €	380,04 €
30,00 kg	30,82 €	447,28 €	84,65 €	454,17 €

Les zones tarifaires :

Relations de proximité :

· Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane.

· Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

Relations éloignées :

· Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte.

· Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-Miquelon.

· Au départ de Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane vers Nouvelle-Calédonie et ses dépendances, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises (relations non réciproques).

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature					

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Renvoyer

Colissimo Retour

Simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance
J+10[1]	pour les retours depuis l'Outre-mer[2] vers la Guadeloupe (y compris Saint-Barthélemy et Saint-Martin), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon (suite à un aller).			

(1) Délai indicatif en jours ouvrés à partir de J+10 pour les relations de proximité et les relations éloignées (relations réciproques).

Modalités de livraison	Colissimo Retour[2]	
	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	7,37 €	12,89 €
1,00 kg	8,87 €	20,03 €
2,00 kg	10,36 €	35,60 €
3,00 kg	11,88 €	51,14 €
4,00 kg	12,77 €	63,81 €
5,00 kg	14,21 €	78,69 €
6,00 kg	16,38 €	97,86 €
7,00 kg	17,83 €	113,42 €
8,00 kg	19,21 €	127,94 €
9,00 kg	19,93 €	138,24 €
10,00 kg	21,36 €	153,12 €
15,00 kg	24,55 €	235,13 €
20,00 kg	25,94 €	299,01 €
25,00 kg	28,37 €	373,16 €
30,00 kg	30,82 €	447,28 €

(2) Retours depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon (suite à un aller).

Les zones tarifaires :

Relations de proximité :

- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et Guyane.
- Relations réciproques entre Martinique et Guyane.

Relations éloignées :

- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec La Réunion et Mayotte.
- Relations réciproques entre Guadeloupe, Martinique, Guyane avec Saint-Pierre-et-Miquelon.

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Guadeloupe Martinique Guyane vers l'international

Acheminer, livrer

Colissimo International

La livraison de vos colis vers le monde entier.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Offre disponible	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance
J+5(1)	pour les envois vers plus de 220 destinations.			

(1) Délai indicatif en jours ouvrés vers les principaux centres économiques, hors temps passé en douane.

Modalités de livraison	Colissimo International	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	18,51 €	34,70 €
1,00 kg	21,81 €	40,95 €
2,00 kg	27,50 €	53,62 €
3,00 kg	33,15 €	66,27 €
4,00 kg	38,84 €	78,93 €
5,00 kg	44,52 €	91,57 €
6,00 kg	50,18 €	104,23 €
7,00 kg	55,86 €	116,91 €
8,00 kg	61,53 €	129,51 €
9,00 kg	67,18 €	142,20 €
10,00 kg	72,86 €	154,78 €
15,00 kg	87,10 €	217,33 €
20,00 kg	101,35 €	279,95 €
25,00 kg	116,07 €	342,49 €
30,00 kg	131,88 €	405,09 €

Zone 1

Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) et de la Martinique vers : Antigua, Barbade, Dominique, États-Unis, Grenade, Guyana, Haïti, Montserrat, Saint-Christophe et Névis, Sainte-Lucie, Trinité, Saint-Vincent.
Au départ de la Guyane vers : Guyana, Haïti, Sainte-Lucie.

Zone 2

Au départ de la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), la Martinique et la Guyane vers le reste du monde.

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	1,10 €	2,20 €	3,30 €	6,60 €	13,20 €	33,00 €

Compléments de tarifs

Suppléments et compensations

Pour des précisions en matière tarifaire, rendez-vous sur la Colissimo Box via https://cn23.laposte.fr rubrique "Offres et Services".

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Compléments de tarifs

Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité »

Information	Contrat Facilité	Contrat Privilège
PRIX		
Tarif général	✓	✓
Engagement de volume	✗	✓
Offre promotionnelle et remise	Offre de bienvenue : pendant 6 mois selon l'offre en cours(1)	Remise annuelle selon engagement de volumes(1)
OFFRES DE COLLECTES		
Collecte à la demande	✓	✓
Collecte régulière(2)	✗	✓
Ship From Store	✗	✓
OFFRES DE LIVRAISON & RETOUR		
France | Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
International| Domicile, Point-Retrait, Retour	✓	✓
Outre-mer | Domicile, Retour	✓	✓
Services Flex (lien : Les services Flex de Colissimo | Colissimo (laposte.fr))	✓	✓
SOLUTIONS TECHNIQUES		
Affichage des points de retrait, affranchissement et suivi		
Clé en main	✓	✓
Web Service	✓	✓
Sur-mesure(2)	✗	✓
Retour en boîte aux lettres depuis laposte.fr et site marchand	✓	✓
Modules Colissimo sur les principaux CMS	✓	✓
Page Statuts « Disponibilité des outils techniques » dont Web Services	✓	✓
ESPACE CLIENT DÉDIÉ		
Gestion des utilisateurs		
Standards	✓	✓
Avancés	✓	✓
Facture	✓	✓
Paramètre des notifications aux destinataires	✓	✓
Conditions particulières (ex. tarifs spécifiques)	✗	✓
Simulateurs dédiés à l'envoi à l'international	✓	✓
Indicateurs pour votre activité (CAE, CO_2...)	✓	✓
Achat de consommables	✓	✓
DES CONSEILS POUR VOTRE ACTIVITÉ	✓	✓
ACCOMPAGNEMENT CLIENT		
Programme de bienvenue		
Standard	✓	✓
Expert	✗	✓
Nurcing(3)	✗	✓
Cocooning(3)	✗	✓
Service Clients		
Chat Service Clients	✓	✓
Téléphone Service Clients « colis »	✓	✓
Numéro dédié(4)	✓	✓
Équipe technique		
Outil de déclaration en ligne d'incident	✓	✓
Téléphone Service IT « Centre de service »	✓	✓
Téléphone experts techniques demande sur-mesure (niveau 2)	✗	✓
Équipe commerciale		
Commerciaux solution business	✓	✓
Experts Colis	✓	✓
Conseillers Pro	✓	✗

(1) En savoir plus sur colissimo.entreprise.laposte.fr/contrat-facilite | (2) Soumis à condition | (3) Sous conditions d'accès / disponibilité | (4) Sous réserve d'éligibilité / conditions d'accès.

Acheminer, livrer à l'international

Paquet International

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2000 g

Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	5,02 €
100 g	6,70 €
250 g	11,47 €
500 g	17,53 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
1 000 g	25,84 €
2 000 g	32,65 €

Pour vos envois de marchandises vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi. Réalisez vos formalités douanières sur **https://cn23.laposte.fr**

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir p. 36.

IMPORTANT : Pour vos envois de marchandises vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi. Réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr

Option de Suivi disponible pour le Paquet International

Service de suivi pour les envois des petites marchandises à l'international.

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Sticker de suivi disponible vers le monde entier comportant :
- Un suivi jusqu'à la distribution pour 44 destinations*
- Un suivi jusqu'à la frontière pour les autres destinations*

Quantités	Tarifs nets unitaires	Information importante
Sticker à l'unité	3,20 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi. Exemple de calcul pour un Paquet Suivi international de 50 g affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 5,02 € + 2,80 € = 7,82 €
Carnet de 5 stickers***	14,00 €	
Tarif d'un Sticker à l'unité (si achat par lot de 5)**	2,80 €	

*** Liste des destinations suivies jusqu'à la distribution 01/01/2026 :** Allemagne, Australie, Autriche, Belgique, Brésil, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Hong-Kong, Hongrie, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque, Turquie (liste susceptible d'évoluer en cours d'année). La Poste assure l'acheminement des plis jusqu'à la frontière. Au-delà, les plis sont pris en charge et sous la responsabilité de l'opérateur local, duquel dépend le flashage à la distribution.

** Pour bénéficier de ce service, utiliser un Sticker Suivi International en complément de l'affranchissement du Paquet International de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour un Paquet International de 50 g affranchi à la Machine à Affranchir 5,02 € + 2,80 € (Un Sticker Suivi International par lot de 5) = 7,82 €.

*** Les Stickers Suivi International peuvent se commander sur La Station en lot de 5 :
https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster/sticker-suivi-international-carnet-de-5.

IMPORTANT : Pour vos envois de marchandises vers l'Outre-mer, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi. Réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr

3. Services logistiques

Collecter et livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants 50
Livrer en température dirigée 56

Collecter et Livrer en France

Gérer vos flux entrants et sortants

Découvrez nos solutions Log'issimo de collecte et gestion de flux intersites.

La collecte et remise colis courrier

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.



- Collecte Plus : prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- Collecte Primo : prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- Remise Plus : distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- Remise et Collecte simultanées Plus : Remise et Collecte lors du même passage.

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo Premium.

Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 2 000 plis et 25 colis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1 680,00 € HT (tranche horaire) + 303,00 € HT (tranche de volume) = 1 983,00 € HT par an.

BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.
Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur : lastation.laposte.fr

Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2026 rendez-vous sur :
lastation.laposte.fr/collecte-remise

Collecte Plus

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 13h30 et 15h30	Entre 15h31 et 16h30	Entre 16h31 et 17h30	Entre 17h31 et 18h30
France hors Paris	1 475,00 €	1 680,00 €	1 960,00 €	2 508,00 €

Remise Plus

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 7h00 et 8h00	Entre 8h01 et 9h00	Entre 9h01 et 10h00	Entre 10h01 et 12h00
France hors Paris	2 113,00 €	1 592,00 €	1 336,00 €	1 127,00 €

Remise et Collecte Simultanées Plus

Distribution de vos courriers arrivés et prise en charge de vos courriers et colis à expédier directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix.**

** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.



Tarif du créneau horaire

Tarifs HT remise plus annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	Entre 7h00 et 8h00	Entre 8h01 et 9h00	Entre 9h01 et 10h00	Entre 10h01 et 13h30
France hors Paris	2 627,00 €	1 981,00 €	1 659,00 €	1 400,00 €

Compléments de Tarifs



- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

Compléments tarifaires volumes et temps d'accès.

Volumes maximum quotidiens*		Temps d'accès****	
< 800 plis et 10 colis**	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis et 25 colis***	303,00 € HT	2 à 5 minutes	600,00 € HT
Au-delà de 2000 plis et 25 colis : nous consulter		5 à 10 minutes	1 800,00 € HT
		Plus de 10 minutes	330,00 € HT par 2 minutes supplémentaires

* Volume : Chaque dépassement constaté sera facturé.
** 800 plis et 10 colis de format standard pour la Collecte / 800 plis pour la Remise.
*** 2 000 plis et 25 colis de format standard pour la Collecte / 2 000 plis pour la Remise.
**** Le temps d'accès correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

Variantes « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte Simultanées Plus »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variantes	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non presté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation à partir d'une semaine Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	· Moins de 2 000 plis et 25 colis : · Plus de 2000 plis et jusqu'à 299 colis :	· 50,00 € · Tarif d'une collecte ponctuelle

Collecte Primo

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte annuelle de votre courrier de 1 à 6 jours par semaine réalisée pendant la tournée de distribution du facteur : · Prise en charge de vos courriers simples, courriers suivis et lettres recommandées · Courrier affranchi ou non · Dans la limite de 30 plis par collecte	Tarif forfaitaire annuel : 860,00 €

Frequenceo

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers.

Délai indicatif	≤ 3 000 g	Offre disponible à l'intérieur des départements de l'OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature En option.	3 niveaux de garantie
J+2						

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

- L'offre inclut :
  - Un service de suivi.
  - Une preuve de dépôt.
  - Une remise contre signature en option : 1,55 € HT par envoi.
  - 3 niveaux de garanties complémentaires.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	5,20 €
351-500 g	5,60 €
501-1000 g	6,50 €
1001-3000 g	7,95 €

Option remise contre signature	1,55 € HT

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	1,05 €	1,85 €	2,65 €
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

BON À SAVOIR

Avec Frequenceo, les éditeurs de livres imprimés disposent d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion. Pour en savoir plus, contactez le 3634 (service gratuit + prix appel).

In'verso

Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

≤ 3 000 g	Offre disponible à l'intérieur de la France métropolitaine et à l'intérieur de chaque DOM	Offre sous contrat	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature En option.

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-1000 g	8,60 €
1000-3000 g	11,05 €
Option remise contre signature	2,50 € HT


LOG'ISSIMO
La meilleure solution logistique pour alimenter vos réseaux de proximité.
Partout en France*, Log'issimo assure l'approvisionnement de vos points de vente, en produits marchands ou en PLV. Un flux rapide et continu jusqu'au cœur des villes qui englobe toutes les étapes de votre logistique à la demande : le stockage, la préparation de commandes, la livraison, la collecte et le retour.
Des solutions logistiques sur mesure pour gagner en temps et en efficacité.
En savoir plus au 3634 (appel non surtaxé) ou sur laposte.fr/log-issimo
Rejoignez nos communautés
*En France métropolitaine, en Guadeloupe et à la Réunion.
La Poste – SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia – 75015 Paris. Crédit photo : Samuel Berthelot Photography/ Getty Images – 10/2025 – BETC HAVAS
LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS
Retour SOMMAIRE

Navette Aller

Un service « tout-compris » pour les envois de documents des sites de votre réseau d'agences/points de contact vers un site destinataire centralisateur.

- Un approvisionnement régulier de vos agences en enveloppes pré-adressées et pré-affranchies.
- Une collecte modulable en fonction de vos besoins/jours d'ouvertures, du lundi au samedi.
- Une traçabilité des envois.

Délai indicatif J+2	Poids jusqu'à 1kg	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et principales étapes d'acheminement

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Navette Aller-Retour

Une solution tout en un pour les envois inter-sites aller/retour de documents ou petits équipements légers.

- Collecte et remise des contenants.
- Une traçabilité des envois.

Délai indicatif H+ à J+2 J+1 sur une prestation régionale	Poids jusqu'à 30kg	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et à l'intérieur d'un même OM1	Offre sous contrat	Information date de distribution et principales étapes d'acheminement

BON À SAVOIR

La Navette aller-retour est également adaptée au transport de biens culturels non destinés à la vente (livres, périodiques, DVD…).

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Prepareo

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.

Offre disponible en France métropolitaine, (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	Jusqu'à 20 000 plis par campagne	Pas de volume mimimum

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

À chaque opération, vous choisissez les prestations dont vous avez besoin :

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Livrer en température dirigée

Découvrez nos solutions Log'issimo de logistique et livraison alimentaire, en température dirigée.

Les Petits Plats Portés

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des seniors et des personnes fragiles.

Offre disponible au sein de chaque DOM	Offre sous contrat	Remise avec signature	Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7*	À partir de 5 convives **pour 6 mois minimum**

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les seniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des seniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.

Tarif sur-mesure.
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

- L'offre comprend :
  - Les repas préparés au sein de vos cuisines, livrés à domicile jusqu'à 6 jours sur 7 avec des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et des facteurs formés à la sécurité des denrées alimentaires et au maintien de la chaine du froid.

BON À SAVOIR

- **Livraison de repas en liaison froide**
- **Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout**
- **Des livraisons assurées en toutes circonstances**

Livraison de repas en nombre

Offre disponible en France métropolitaine (y compris Corse et Monaco), DROM	Offre sous contrat	Accès au suivi des prestations 24h/24, 7j/7	Passage jusqu'à 6 jours / 7*

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de livraison de repas à destination des écoles, crèches, Ehpads, hôpitaux, IME, centres de loisirs…

- Le service de livraison de repas en nombre assure des tournées quotidiennes pour approvisionner les cantines de tous établissements éducatifs, de santé ou médico-sociaux.
- Notre prestation inclut la collecte et la remise régulière de vos contenants réutilisables.
- Nos livraisons sont opérées en toutes circonstances sur les créneaux adaptés aux contraintes des établissements.
- Livraison de repas en liaison froide.
- Des agents formés à la sécurité des denrées alimentaires et au respect de la chaîne du froid.
- Livraisons assurées 6j/7*.
- Des véhicules et contenants frigorifiques certifiés ATP et adaptés aux volumes de repas à livrer.

Tarif sur-mesure.
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.



Crédit photo : Eric HUYNH

Les activités Presse à La Poste :

Un marché puissant !

- Chaque année, **650 millions d'exemplaires de magazines et journaux distribués par les Factrices et les Facteurs** aux abonnés à un titre de presse.
- La Poste distribue la presse **6 jours sur 7, en tout point du territoire.**
- **94 % des abonnés** se déclarent **satisfaits** ou **très satisfaits** de la distribution de la presse par La Poste.

(Source étude Opinion Way juin 2023)

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Retour SOMMAIRE

4. Journaux et magazines

Presse éditeur 58
Fac-similé 59
Publissimo intégral 60
Publissimo Esprit Libre 61

Presse éditeur (publication inscrite à la CPPAP)

Presse Éditeur

4 niveaux de service
Presse urgente
J+1* et J+2*
Presse non urgente
J+4*
Presse économique
J+7*

Tarifs préférentiels associés à la mission de service public de distribution de la presse.

Dépôts sur les plateformes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir spécifications techniques presse 8855)

* Délais indicatifs

- S'adresse aux éditeurs dont les publications disposent d'un certificat d'agrément délivré par la Commission paritaire des publications et agences de presse (CPPAP).
  Cette offre de Service Public, sous contrat, permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à la périodicité de la publication et aux attentes des abonnés.

Les engagements qualité de La Poste :

Presse quotidienne et assimilée	Autre presse urgente	Presse non urgente	Presse économique
Distribution de 97 % des flux en J+1	Distribution de 92 % des flux en J+1	Distribution de 95 % des flux en J+4	Distribution de 95 % des flux en J+7

Tarifs détaillés accessibles sur :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

Fac-Similé

Sur le même site de dépôt que celui de la publication principale. Niveau de service : **J+7****	Conditions de fond : Partie rédactionnelle = 2 articles minimum. Publicité ne doit concerner que la promotion : • de publications inscrites à la CPPAP* ; • de produits ou service éditoriaux dérivés. d'une publication inscrite à la CPPAP* (sous conditions).	Conditions de forme : Parution sous le titre de la publication avec le même logo. Dans le même format que la publication Indication des mêmes mentions légales (date, périodicité, n° CPPAP*...). Inclus un sommaire et une pagination. Distinguable de la parution principale. Poids maximum 150 g, (encarts compris).	Prospection pour un titre ou multi-titres (voir Spécifications techniques presse 8855).	Publicité en faveur d'annonceurs externes prohibée. Quota publicitaire limité à 50 % de la superficie du document.

- Une offre pour la distribution d'une publication de presse (en version Fac-Similé), en adressée et accompagnée d'une offre d'abonnement. Cette offre est adossée au contrat presse et utilisable à des fins de prospection dans le cadre de campagnes de recrutement d'abonnés. Elle est réservée aux titres inscrits à la CPPAP.

Plus d'information auprès du service Conseil Presse de La Poste à l'adresse :

conseil-presse.cap@laposte.fr.

* CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse
** Délais indicatifs

Tarifs détaillés accessibles sur :

https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/tarif-presse

Publissimo

Publissimo Intégral

Délai indicatif de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :
J+1, J+4 et J+7***

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Grandes et moyennes diffusions : minimum 500 exemplaires par dépôt 2 parutions minimum par an. (voir Spécifications techniques presse 8855).

Dépôts sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse (PITP) ou dans le réseau mutualisé Courrier. (voir Spécifications techniques presse 8855)

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes, sous couvert d'une préparation et d'un routage industriel pour le Publissimo Intégral.

PUBLISSIMO Intégral		Urgent J+1		Urgent J+2		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	Liasse à trier dépt.	1,1470 €	-	1,0219 €	-	0,8523 €	-	0,7245 €	-
	Liasse à trier PIC	na****	-	na****	-	0,8209 €	-	0,6982 €	-
	Liasse code postal	0,9688 €	-	0,8632 €	-	0,6826 €	-	0,5697 €	-
	Liasse facteur	0,9132 €	-	0,8139 €	-	0,6290 €	-	0,5214 €	-
	Envois multiples	1,1470 €	-	1,0219 €	-	0,8523 €	-	0,7245 €	-
51-250 g	Liasse à trier dépt.	0,8894 €	5,1543 €	0,7924 €	4,5928 €	0,6460 €	4,1311 €	0,5814 €	2,8588 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	na****	na****	0,6144 €	4,1311 €	0,5552 €	2,8588 €
	Liasse code postal	0,7112 €	5,1543 €	0,6337 €	4,5928 €	0,4761 €	4,1311 €	0,4268 €	2,8588 €
	Liasse facteur	0,6555 €	5,1543 €	0,5842 €	4,5928 €	0,4224 €	4,1311 €	0,3784 €	2,8588 €
	Envois multiples	0,8894 €	5,1543 €	0,7924 €	4,5928 €	0,6460 €	4,1311 €	0,5814 €	2,8588 €
251 - 2000 g	Liasse à trier dépt.	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier PIC	na	na	na	na	1,3921 €	1,0203 €	1,1200 €	0,5991 €
	Liasse code postal	1,7089 €	1,1627 €	1,5228 €	1,0359 €	1,2536 €	1,0203 €	0,9919 €	0,5991 €
	Liasse facteur	1,6534 €	1,1627 €	1,4733 €	1,0359 €	1,2001 €	1,0203 €	0,9434 €	0,5991 €
	Envois multiples	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier dépt.	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €
	Liasse à trier PIC	na****	na****	na****	na****	na****	na****	na****	na****
	Liasse code postal	1,7089 €	1.1627 €	1,5228 €	1,0359 €	1,2536 €	1,0203 €	0,9919 €	0,5991 €
	Liasse facteur	1,6534 €	1,1627 €	1,4733 €	1,0359 €	1,2001 €	1,0203 €	0,9434 €	0,5991 €
	Envois multiples	1,8872 €	1,1627 €	1,6813 €	1,0359 €	1,4238 €	1,0203 €	1,1464 €	0,5991 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Complément de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin ou Saint-Barthélemy et pour les destinations suivantes :	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,05 €	0,02 €
Reste de l'Outre-mer*****	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA
* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs. **** Non applicable.
*****La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française.

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Presse Urgente J+2*	Presse Non Urgente	Presse à tarif économique
Dépot STP	99	NA	99	99

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.

Publissimo Esprit Libre

Délai de distribution adapté à la périodicité de la publication, avec 3 niveaux de service au choix :
J+1, J+4 et J+7***

Envois sans restriction réglementaire d'encarts et objets publicitaires.

Petites diffusions : maximum 2000 exemplaires par dépôt

Dépôts sur les établissements du réseau mutualisé Courrier (voir Spécifications techniques presse 8855).

- Offre sous contrat, destinée aux publications périodiques ayant un numéro ISSN*, avec ou sans agrément CPPAP**. L'offre Publissimo relève du cadre du service universel postal et permet l'accès à un service standard d'envoi des publications. Cette offre permet aux clients éditeurs, d'envoyer une publication dans les conditions et les délais de distribution correspondant à leurs attentes. Soit des dépôts simplifiés et sans routage.

PUBLISSIMO Esprit Libre		Urgent J+1		Non Urgent J+4		Économique J+7	
Tranche de poids	Préparation	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo	Prix à l'objet	Prix au kilo
0-50 g	À trier	1,1677 €	-	0,8731 €	-	0,7832 €	-
51-250 g	À trier	0,9131 €	5,0902 €	0,6684 €	4,0992 €	0,6402 €	2,8623 €
251-2000 g	À trier	1,9153 €	1,0820 €	1,4546 €	0,9540 €	1,2030 €	0,6118 €

Tarifs non soumis à la TVA

Compléments de tarif pour un acheminement par voie aérienne

Compléments de tarif	PRIORITAIRE	ÉCONOMIQUE
Pour les envois déposés en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et pour les destinations suivantes :	Par tranche de 10 g	Par tranche de 10 g
France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	0,05 €	0,02 €
Reste de l'Outre-mer****	0,11 €	0,05 €

Tarifs non soumis à la TVA

* ISSN = International standard serial number (Numéro international unique d'identification des publications en série attribué en France par la Bibliothèque Nationale de France). ** CPPAP = Commission Paritaire des Publications et Agences de Presse. *** Délais indicatifs.
****La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française.

Coefficients de modulation des tarifs (en %)

Options	Presse Urgente J/J+1	Non Urgent J+4	Économique J+7
Dépot local	85	85	85

* La remise de 1 % est incluse dans le tarif du service J+2, accessible uniquement aux dépôts effectués sur les plates-formes industrielles de traitement de la presse du réseau STP.



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Communiquer

Des solutions et des services pour concevoir, gérer, piloter vos campagnes de communication et connaître vos clients et territoires.

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France 64
Compléments de tarifs 68
Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données 72
Connaître vos clients et votre territoire 78
Contribuer au maintien de l'autonomie 85
Générer du trafic ou du lead 86

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international 88

1. Communiquer en France

Cibler, communiquer, activer en France

Parce que la majorité des projets se décident au domicile, La Poste solutions Business crée **INH-Inside Home**, la marque qui rassemble toutes nos solutions marketing impactantes au sein des foyers.

Courrier publicitaire adressé

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO.

Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :

- les règles de présentation des plis
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :

- Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
- Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
- Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
- Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

Destineo Découverte

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de
J+7	≤ 100 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine, des zones OM1 et OM2, d'Andorre et de Monaco	valable pour les 1res campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité	100 plis par campagne

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,48 €
36-50 g	0,58 €
51-100 g	0,85 €

BON À SAVOIR

60%

des projets d'achats sont principalement discutés à domicile.
(Source : Balmétrie Observatoire des parcours d'achats à domicile - BVA Xsight 2024)

Destineo Esprit Libre

Solution d'envoi de courriers publicitaires adressés.

Délai indicatif	≤ 350 g	Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy	Offre sous contrat	Différents seuils d'accès en bas de page
J+7				

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,56 €	0,53 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,62 €	0,60 €
36-50 g	0,71 €	0,70 €
51-75 g	0,87 €	0,86 €
76-100 g	1,03 €	1,00 €
101-150 g	1,19 €	1,14 €
151-200 g	1,51 €	1,29 €
201-250 g	1,81 €	1,40 €
251-300 g	1,94 €	1,61 €
301-350 g	1,98 €	1,77 €

Tarifs nets unitaires Tranche de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	1,18 €	0,84 €
51-100 g	1,34 €	1,05 €
101-250 g	1,92 €	1,66 €
251-350 g	2,10 €	1,99 €

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo Esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,70 €	0,68 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,83 €	0,82 €

ID TIMBRE (disponible à l'intérieur de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Guyane)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	11,09 €
200 à 299 planches	10,59 €
300 à 499 planches	10,08 €
500 à 999 planches	9,57 €
1 000 à 2 999 planches	8,88 €
3 000 à 4 999 planches	8,37 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres. Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo Esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur : **https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre**.

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Destineo Intégral Distribution Classique

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).

Délai indicatif	Poids	Offre disponible pour les envois au départ :	Offre sous contrat	À partir de 1 000 plis
J+7	≤ 350 g	- de la Guadeloupe vers la Guadeloupe, Martinique et Guyane - de la Martinique vers la Martinique, Guadeloupe et Guyane - de la Guyane vers la Guyane, Martinique et Guadeloupe		

Formats/Poids	Tarifs HT unitaires		
	Niveaux de séparation Bak Ké7		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable ≤ 35 g	0,390 €	0,390 €	0,401 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,442 €	0,462 €	0,515 €
Standard Distri 36-350 g	0,347 € + 3,020 € / kg	0,372 € + 3,020 € / kg	0,448 € + 3,130 € / kg

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr
Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

Courriers publicitaires adressés avec échantillons

CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACCÈS AUX TARIFS DESTINEO KDO.

L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :

- les règles de présentation des envois
- les seuils d'accès
- les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :

- **Format S :** traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
- **Format M** : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
- **Format L :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
- **Format XL :** traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

Destineo KDO

Solution d'envoi de courriers publicitaires contenants des échantillons ou des objets publicitaires gratuits.

- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 : voir informations pratiques p. 68.**

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	À partir de 100 plis par campagne
J+7	≤ 3 000 g	en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin et Saint-Barthélemy		

	Tarifs HT unitaires			
	Format			
Poids	S ≤ 5 mm	6 mm ≤ M ≤ 20 mm	21 mm ≤ L ≤ 30 mm	31 mm ≤ XL ≤ 200 mm
0-35 g	0,55 €	0,60 €	1,00 €	1,27 €
36 - 150 g	-	1,16 €	1,71 €	1,99 €
151-350 g	-	1,86 €	2,00 €	2,41 €
351- 750 g	-	-	2,67 €	3,09 €
751 - 1500 g	-	-	-	5,05 €
1501 - 3000g	-	-	-	6,29 €

Destineo Esprit Libre Catalogue

Solution d'envoi de catalogues adressés.

Délai indicatif	Poids	Offre disponible	Offre sous contrat	Différents seuils d'accès (voir ci-dessous).
J+7	351 à 3 000 g	pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2), d'Andorre et de Monaco		

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	2,14 €	2,10 €
501-750 g	2,61 €	2,59 €
751-1 000 g	3,61 €	3,57 €
1 001-1 500 g	4,15 €	4,09 €
1 501-2 000 g	4,58 €	4,53 €
2 001-3 000 g	5,42 €	5,32 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale* à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

Compléments de tarifs

Courrier Publicitaire Adressé

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés par avion à destination de l'Outre-mer et de la France métropolitaine est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1er gramme.

Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Produits à partir de 1 g	France métropolitaine et Saint-Pierre-et-Miquelon	Reste de la zone Outre-mer*
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif Métropole + 0,05 € par tranche de 10 g

*La Réunion, Mayotte, Wallis-et-Futuna et la Polynésie Française

Exemples de calcul :

Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.
Tarif au pli à destination de La Réunion : 0,87 € + (6 x 0,05) = 1,17 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

Insuffisance d'Affranchissement

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Description	Tarif net unitaire
Montant fixe de traitement en cas d'insuffisance d'affranchissement	3,00 €

Courrier publicitaire adressé clé en main

Cap Mailing Service

Votre campagne courrier clé en main.

Cap Mailing Service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable. De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.



Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine (y compris les zones OM1 et OM2) et de Monaco



Offre sous contrat



À partir de 1 000 plis par campagne

Prestation clé en main
À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.
Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats : • **3 formats tout-en-un** • **2 formats cartes avec ou sans enveloppe** • **1 format courrier simple** • **1 format courrier simple avec brochure**

Pour plus d'informations sur l'offre Cap Mailing Service, contactez votre interlocuteur commercial.

COMMUNIQUER BIEN.



C'EST BIEN CONNAÎTRE VOS CLIENTS POUR MIEUX VOUS FAIRE CONNAÎTRE

MEDIAPOSTE, expert de la communication locale, vous conseille à chaque étape de votre stratégie. Nous mettons notre savoir-faire médias (print et digital), notre expertise en géomarketing et nos data au service de vos enjeux commerciaux pour créer des mix médias innovants, raisonnés et désirés par le consommateur.
Parce que nous en sommes convaincus, il est possible de conjuguer performance et responsabilité.

Bienvenue chez

MEDIAPOSTE

Communiquer bien.

www.mediaposte.fr

MEDIAPOSTE, SAS au capital de 23 887 307,73 €. 331 648 014 RCS Paris. 111 boulevard Brune - 75014 Paris - Août 2025 - Création : Pierre-Alan Michal.

Imprimé Publicitaire non Adressé

L'imprimé Publicitaire

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la proximité : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média activateur de trafic en magasin et sur le web : 66 % des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média responsable : s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média puissant du quotidien : 99 % des Français disposent d'une boîte aux lettres et 79 % la relèvent tous les jours ou presque. 68 % des Français ont lu au moins un imprimé publicitaire au cours des huit derniers jours.
- Média plaisir et non intrusif : 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire, majoritairement dans des lieux conviviaux tels que le salon, la salle à manger ou la cuisine. Il est vu comme le canal de communication le mieux adapté pour transmettre l'information.

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage socio-démographique
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub.

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

- En fonction des offres et des zones, la distribution peut différer. Pour les zones encore couvertes par le Régime de distribution Oui Pub, l'offre IP communication Publique se fait sous distribution 10 jours uniquement.

(Source : Balmétrie 2020 ; Balmétrie New Age 2023 Vague 1)
(Source : Balmétrie New Age 2024 vagues 1 et 2)

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur
www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Distribution Commentée

La remise, collecte ou échange de pli ou d'objet par La Poste à l'adresse souhaitée, accompagné d'un commentaire

Offre disponible à destination de la France Métropolitaine, de la zone OM1 et de la zone OM2

Offre sous contrat

De 1 à 2 passages à domicile

personnalisé

Renforcez votre lien direct avec vos clients et prospects pour maximiser l'efficacité de vos communications.

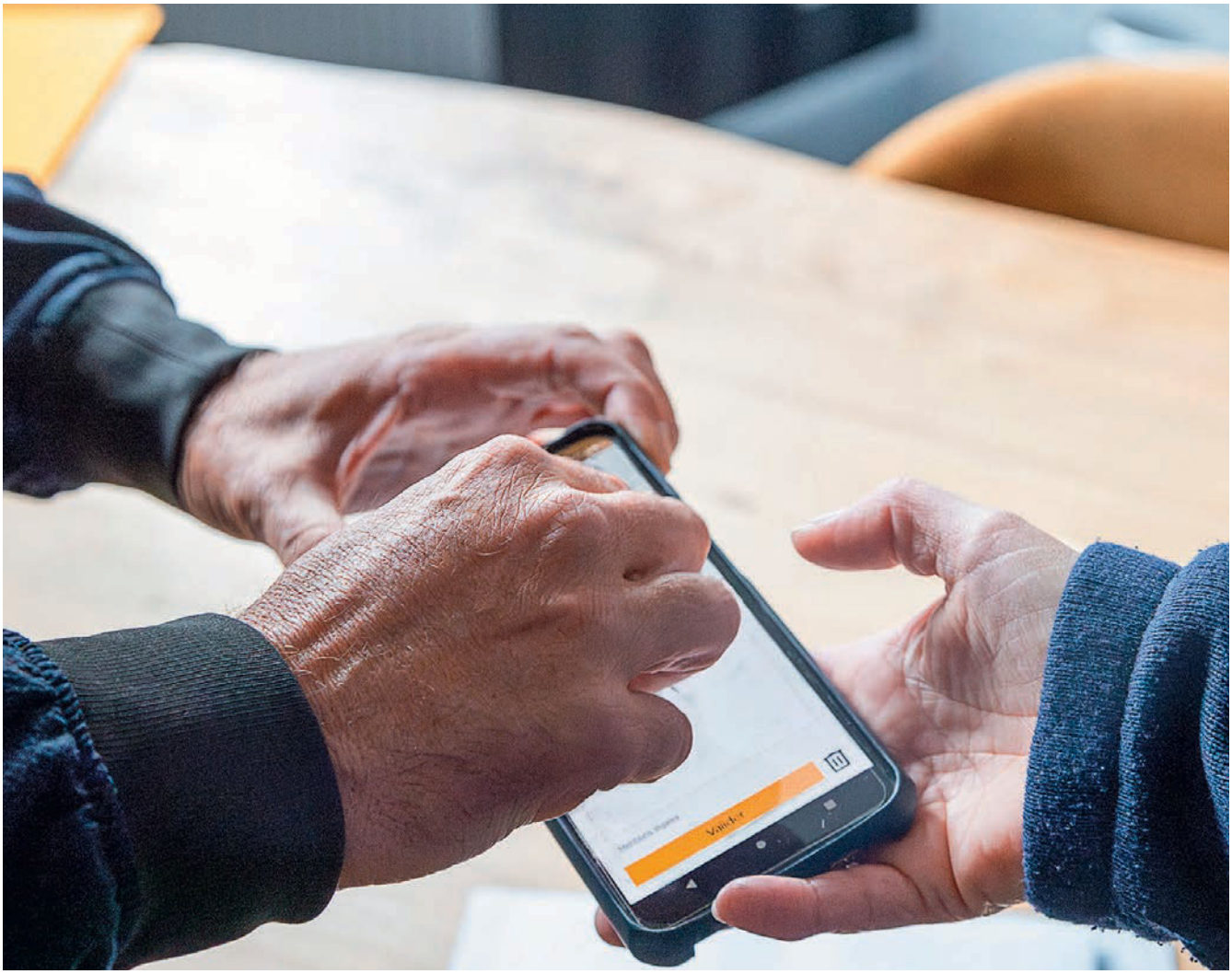
Nos produits Distribution Commentée :

- Remise d'objet(s) : c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Collecte d'objet(s) : c'est la collecte d'un pli ou d'un objet, par le facteur, accompagnée d'un commentaire.
- Remise et collecte d'objet(s): c'est la remise d'un pli ou d'un objet par le facteur, accompagnée d'un commentaire, réalisée simultanément avec une collecte.

En complément, le facteur peut dans le cadre de son passage à domicile :

- Collecter des informations (à travers des questions et/ou des observations)
- Prendre des photos (y compris de documents)
- Vérifier une identité
- Recueillir une signature
- Une offre modulable selon vos besoins
- Disponible pour les opérations locales ou nationales
- Un reporting détaillé à chaque opération

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.



Source : Bénédicte Rousseau / Havas Paris

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Traiter, enrichir et faire héberger vos bases de données

Traiter et enrichir vos bases de données

Fichier Robinson

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD[1] - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste :



Offre disponible en France métropolitaine et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage en propre[2]	1 355,00 €

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Forfait usage multiple[3]	
de 1 à 50 utilisations par an	2 032,00 €
de 51 à 250 utilisations par an	3 047,00 €
plus de 250 utilisations par an	4 514,00 €

[1] Fédération du E-commerce et de la Vente À Distance
[2] Déduplication de son propre fichier d'adresses
[3] Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

Fichier Estocade

Avant une campagne de prospection, ESTOCADE permet de détecter dans votre base de données clients l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu).



Offre disponible en France métropolitaine, Corse, et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat réexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

Forfait	Tarif (en euros HT / an)
Stock initial 36 mois	10 463,00 €
Abonnement annuel	3 488,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 256,00 €

Diagnostic Fichier Client BTOC et BTOB

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client.



Offre disponible en France métropolitaine, à Monaco et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

BtoC : moins de 100 000 adresses
BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

Optimis BtoC : moins de 100 000 adresses
Optimis BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année, votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Traiter vos plis non distribuables

Alliage

Solution de traitement des plis non distribuables (PND).

Offre disponible en France métropolitaine, en zones OM1 et OM2[1] et à l'international[1]

Offre sous contrat

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations.

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi.

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
1 à 200 000	0,141 €
200 001 à 500 000	0,128 €

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarifs HT au PND traité
500 001 à 800 000	0,117 €
800 001 à 1,1 million	0,107 €
Plus de 1,1 million	0,095 €

Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

Alliage Optimal

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) dédiée au Courrier Industriel Sous Smart Data.

Offre disponible en France métropolitaine, Andorre[1], Monaco[1] et en zones OM1 et OM2[1]

Offre sous contrat

Smart data et services associés

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Le service Alliage optimal est activable au pli.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 15 000	0,141 €
15 001 à 40 000	0,128 €

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
40 001 à 65 000	0,117 €
65 001 à 90 000	0,107 €
Plus de 90 000	0,095 €

Alliage Premium

Solution de traitement des plis non distribuables (PND) relevant du courrier industriel.

Offre disponible en France métropolitaine, Andorre[1], Monaco[1] et en zones OM1 et OM2[1]

Offre sous contrat

Smart data et services associés

[1] Selon produits d'affranchissement autorisant ces destinations

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :

- La restitution automatisée de vos données PND (identifiant du pli ; et motif de non distribution si identifié).
- La destruction physique et recyclage en mode sécurisé de vos PND.

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
1 à 10 000	0,157 €
10 001 à 50 000	0,144 €

Nombre de PND traités par mois	Tarifs HT au PND traité
50 001 à 100 000	0,132 €
100 001 à 150 000	0,117 €
Plus de 150 000	0,105 €

Location adresses

Geomail

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Offre clé en main : location et routage d'adresses e-mails (repasse incluse) et bilans de campagnes.
- Prise en charge par une équipe dédiée à la gestion de campagne des ciblages socio-démographiques et géographiques pour optimiser la performance de votre campagne.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Fidélisation

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Envoi de SMS sur la base de votre fichier client pour mener des campagnes de fidélisation.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier client jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/e-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

SMS'N Go Prospection

Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy



Offre sous contrat

- Location, ciblage, personnalisation et routage de votre campagne de prospection SMS.
- Dédoublonage des numéros de mobiles sur le fichier client.
- Enrichissement de votre contenu et adaptation créative de vos messages avec l'option SMS enrichi.
- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.
- Plus de 17 millions de contacts SMS à disposition.
- L'option de « mesure drive-to-store » permet de déterminer l'impact des campagnes sur la fréquentation en magasin et notamment les visites.
- En complément, multipliez vos points de contact : L'offre Cible'n play permet de renforcer l'efficacité d'une campagne de courrier adressé/SMS/E-mail en couplant une campagne en display ciblée pour une visibilité et une communication omnicanale.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.
Minimum de facturation : 100 € HT - Remise dégressive selon volume

Nouveaux Voisins

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.



Offre disponible en Guadeloupe, Martinique, Guyane



Offre sous contrat

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.
Minimum de facturation : 100 € HT

Prestation de gestion de campagne

Cap Mailing Plateforme

Simplifiez et optimisez votre communication courrier.

Cap Mailing Plateforme est la solution d'envoi et de pilotage de vos campagnes de courrier marketing avec La Poste, directement depuis votre outil de gestion de campagne.

Ce module permet de créer, déployer et piloter des campagnes de courrier en quelques clics pour une expérience facilitée de bout en bout (ciblage, contenu, personnalisation, impression, distribution) et des campagnes vraiment omni-canales et mesurables.



Offre disponible en France métropolitaine, Monaco et dans les zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



À partir de 1 pli par campagne (en format carte)

Principe de tarification

1. **Abonnement mensuel, selon vos besoins**

+

2. **Tarif unique au pli, comprenant :**
   - **L'impression**
   - **La mise sous pli**
   - **Le routage**
   - **La distribution**

Rappel délais :
Le service prévoit un temps moyen de production de 5 jours ouvrés à compter de la validation du BAT et de 7 jours de distribution.

Courrier connecté

Courrier Augmenté

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Offre sous contrat

✔ Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ? C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !) Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- Deux formules vous attendent afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur mesure.
- Le + : Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

Vite ! Scannez ce QR code !
Votre conseillère vous explique tout en Réalité Augmentée !

BON À SAVOIR

62%

des destinataires d'un courrier publicitaire adressé se souviennent d'au moins un élément du courrier.
(Source : MMZ)



Source : ©Adobe Stock

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Connaître vos clients et votre territoire
Géomarketing, scoring, datamining, data science

Geoptis - Geopis Solution

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Les collectivités et les entreprises génèrent et disposent d'un flux constant de données géolocalisées non exploitées. Geoptis, filiale de La Poste Groupe, révèle ces données géolocalisées et ajoute la dimension cartographique à vos prises de décisions.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Abonnement annuel ou mensuel	Représentation cartographique de données territoriales

✔ **Vous êtes une entreprise ou une organisation publique, appuyez vos prises de décisions grâce à la représentation cartographique de données à haute valeur ajoutée.**

- Cartographiez vos données en un clic grâce à la simplicité.
- Accédez à un arsenal de données et d'indicateurs prêts à l'emploi pour dynamiser vos propres analyses, comprenant :
  - Données Open Data.
  - Données Premium issues de nos partenaires privilégiés et de La Poste (en option).
  - Données Collectées par nos facteurs (en option).
- Disposez d'outils simples d'utilisation pour bâtir des observatoires percutants :
  - Carte simplifiée monocouche ou multicouches.
  - Cartes augmentées, vous offrant la possibilité d'agrémenter et de croiser de multiples données liées à un point, une zone ou une ligne.
  - Rapports cartographiques dynamiques, associant plusieurs cartes enrichies par des indicateurs percutants.
- Utilisez des applications intuitives dédiées à vos enjeux pour générer et partager en quelques clics des :
  - Études thématiques de votre territoire.
  - Études comparatives.
  - Études d'implantation.
- Explorez notre solution de géointelligence et accédez à des services experts personnalisés, adaptés à vos défis (prestation de conseil ou études sur mesure).

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à :

contact@geoptis.fr

BON À SAVOIR

Pour en savoir d'avantage sur les données collectées ou les données Postales compatibles avec notre plateforme de géointelligence vous pouvez vous référer aux p. 81 et 82

Collecter des données et enrichir votre base de données

Administration de Questionnaires (Proxi Data Questions et Observations)

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages facteurs	Commande minimum 200 prestations

✔ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque ou de l'assurance et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).
- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
· socle jusqu'à 3 informations* collectées	6,90 €
· socle jusqu'à 3 observations** collectées	4,80 €
· information supplémentaire collectée	1,20 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).
** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

Également disponible sur-mesure :
Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (eau, gaz et électricité).

Tarification sur devis.

Documents Sensibles (Proxi Data Justificatif)

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat	De 1 à 2 passages facteurs	Commande minimum 200 prestations

✔ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et peut poser des questions ou effectuer des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
· 1 photo prise et exploitable	8,30 €
· Information supplémentaire collectée*	1,20 €

* Photo HD, question ou observation.
Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,60 € HT.

Connaître vos clients et votre territoire

ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux-dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux-dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

Les étapes :

- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100 % des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

Tarification sur devis	
Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites brique « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45 € HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

Tarif sur devis.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Signalétique

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur mesure, de qualité, fabriquée en France.

✔ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

Tarif sur devis.

Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

Proxi Vigie Urbaine

Le facteur met sa vigilance à votre service en vous signalant les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent…).

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

Du lundi au samedi inclus*

✔ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend deux photos puis les rend accessibles sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de remontées d'informations effectués dans le mois).
- Remontée d'informations, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	160 €
1 001 - 5 000	260 €
5 001 - 20 000	470 €
20 001 - 50 000	670 €
50 001 - 100 000	1 010 €
100 001 - 200 000	1 600 €
200 001 - 400 000	2 250 €
400 001 - 600 000	3 300 €
600 001 - 800 000	4 300 €
> 800 000	Nous consulter

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.



Source : YVES FORESTIER / ALKAMA - HAVAS PARIS

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial ou connectez-vous sur www.laposte.fr/entreprise-collectivites

Données de Mobilités Résidentielles (Flux Migratoires)

Solution pour analyser les mobilités résidentielles sur un territoire à partir des données les plus fraîches du marché.

Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2

Offre sous contrat

✔ La population de votre commune évolue ? Quels quartiers se remplissent ou se vident ? Où devez-vous adapter vos services publics ? Vous souhaitez enrichir une étude d'implantation ou encore optimiser votre force commerciale sur les zones les plus attractives de votre périmètre d'activité ?

Vous bénéficierez de :

- L'offre Mobilités Résidentielles vous permet de mieux appréhender la dynamique d'un territoire en analysant les flux de migration des foyers et des entreprises : de voir d'où viennent les personnes qui rejoignent une zone et où partent celles qui la quittent.
- Disponible sur différentes temporalités et à différentes échelles, grâce aux données anonymisées et agrégées les plus récentes du marché, issues des bases de réexpédition de La Poste.
- Le tarif est ajusté en fonction de vos besoins (périmètre géographique, historique des données, maille des flux et granularité temporelle des données).
- Données mises à jour mensuellement.
- Une précision des flux allant jusqu'à un niveau de regroupement à l'IRIS.
- Données fiables et représentatives des tendances migratoires (à l'échelle des départements) recensées par l'INSEE*.
- Données exhaustives, couvrant l'ensemble du territoire français (métropole et DROM).
- Nouveau : qualifier les flux à partir de nouveaux attributs (distinction des flux de ménages et flux de professionnels, typologie d'habitat et composition des ménages).

* Indice de corrélation / données INSEE de 2021 = 0,94 (indice de corrélation maximum = 1)

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis

Audit de la Voirie

Solution d'analyse des dégradations de voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✔ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de voirie met à votre disposition des solutions de recensement et de qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées sur la plateforme cartographique et au format SIG : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES **Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km**	**À partir de (HT)**
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	Nous consulter
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	Nous consulter
FORMULES SUR-MESURE Audit routier réseau supérieur à 30 km	Sur devis

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis

Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution de recensement et de qualification du patrimoine routier communal, utile pour le calcul des dotations DGF et le respect du décret du 11 août 2023 de la loi 3DS.

Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2

✔ Savez-vous que la longueur de votre voirie communale impacte les montants de la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) qui vous est versée ? Un recensement exhaustif du linéaire des voies dont vous avez la charge est nécessaire à la bonne attribution de la DGF par l'État.

- Le tableau de classement de la voirie communale joue un rôle essentiel dans cette attribution puisqu'il confère administrativement à une route son caractère de voie publique.
- Le TCV répond à un double enjeu pour les communes :
  - Sur le volet réglementaire, soyez conforme ! Le TCV est un document administratif opposable en Préfecture.
  - Sur le volet économique, augmentez vos ressources ! Un TCV à jour peut vous permettre d'augmenter la dotation DGF.
- Grâce à notre offre de service Tableau de Classement des Voies, vous disposez d'un inventaire précis des voies, pour :
  - Déployer vos pouvoirs de Police plus efficacement.
  - Respecter vos obligations d'ouverture à la circulation publique.
  - Respecter vos obligations d'entretiens.
  - Identifier des problématiques cadastrales.
  - Préparer le travail d'adressage dans le cadre de la certification de votre base adresses locales.
- L'inventaire des voies est restitué sur la plateforme cartographique Geoptis et sous forme de fichier.

Offre TCV + Restitution sur la plateforme Geoptis Solution Découverte	À partir de (HT)
Jusqu'à 100 voies - Suivi de projet : cadrage du projet avec l'interlocuteur commercial + recensement des documents et fichiers existants pouvant servir à la réalisation du TCV et validation du modèle TCV avec le client. - Géomaticien : Mission de recensement et de qualification des voies. - Livrables : 1 fichier Excel, 1 accès à notre plateforme Geoptis Solution pour manipuler vos données TCV.	5 600 €
Coût unitaire par voie supplémentaire au-delà de 100 voies	18 €
Abonnement Plateforme Geoptis Solution Découverte en année N+1	600 €

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à
contact@geoptis.fr

Geoptis - Solution Couverture Mobile | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles en extérieur (outdoor) et en intérieur (indoor).

✔ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez évaluer la connectivité de votre territoire et prioriser les lieux d'implantation des antennes relais de téléphone mobile ? Vous êtes une entreprise et vous souhaitez vérifier la qualité de connexion, primordiale pour votre activité (signature électronique, expérience collaborateur) ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire ou de votre bâtiment. Nos kits de mesure équipés de terminaux permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs et la qualité du wifi.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète.
- Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G) et wifi.
- Tarif sur mesure établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du parcours.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à
contact@geoptis.fr

BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR).

Audit du Patrimoine Urbain

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

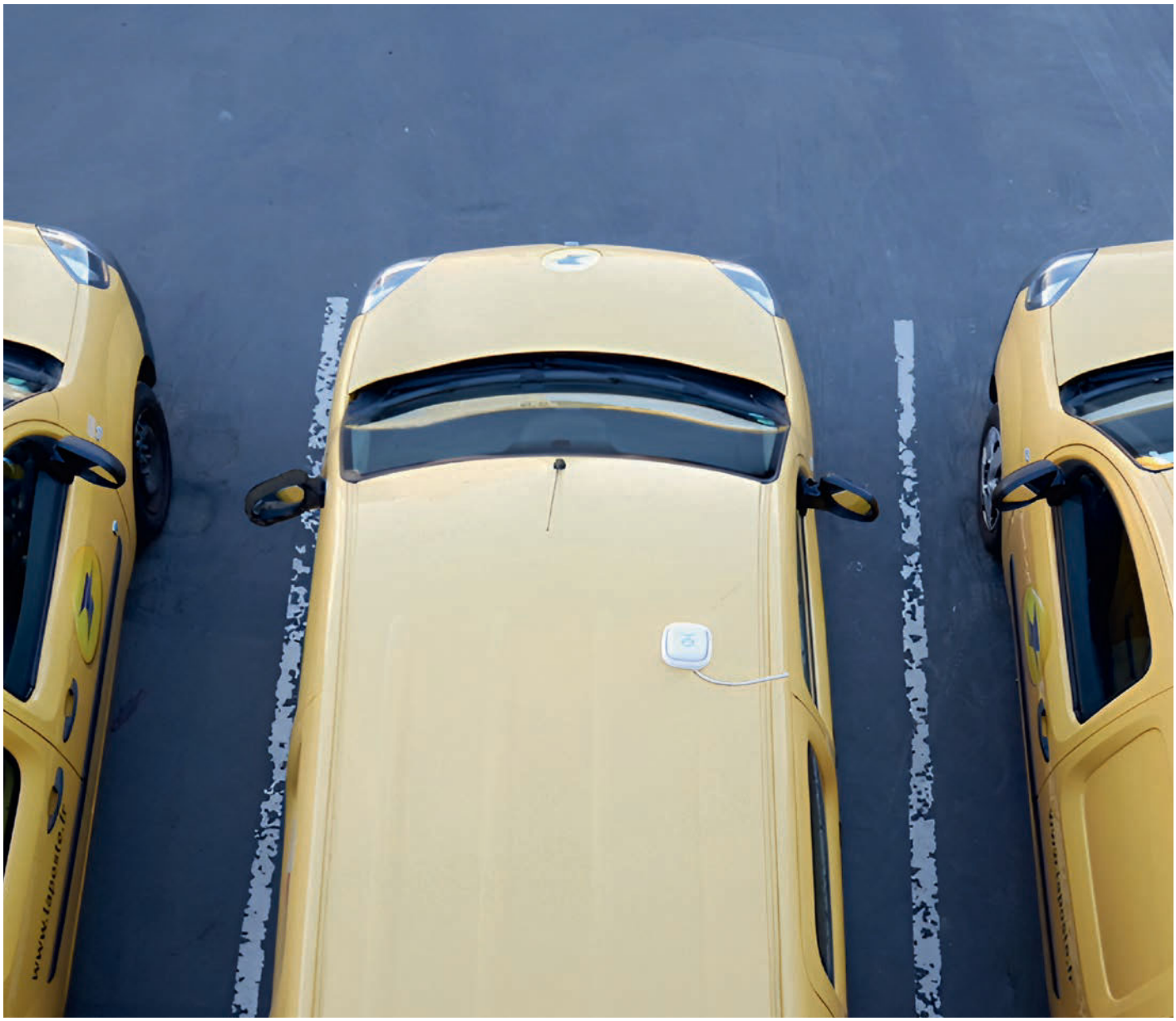
Solution de recensement, qualification et géolocalisation des équipements publics urbains.

✔ **Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour optimiser la gestion de votre patrimoine mobilier urbain et routier ?**

✔ **Vous souhaitez maintenir et développer des réseaux de mobilité cohérents, sécurisés et adaptés aux besoins des usagers ?**

- L'offre Audit du patrimoine urbain vous permet d'optimiser et valoriser votre patrimoine d'infrastructures urbaines (mobilier urbain, éclairage public, signalisations...).
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs recensent ces éléments urbains.
- Les données collectées permettent d'alimenter les systèmes d'information géographique.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis



Source : Atmotrack

Contribuer au maintien de l'autonomie

Veille Sociale

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



De 1 à 6 visites par semaine*



À partir de 5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum

✔ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Veille Sociale vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles.
  Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie	5,00 €

* Hors dimanche, jours fériés et lundi de Pentecôte.

Prévention Canicule et Grand Froid

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid.**



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat



Du lundi au samedi inclus***

✔ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Prévention, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24 heures ouvrables qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid.
  Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'informations à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois	
Nombre d'habitants	Montants HT facturé/an
0 - 5 000	850 €
5 001 - 20 000	1 330 €
20 001 - 50 000	2 290 €
50 001 - 100 000	3 860 €
100 001 - 500 000	6 750 €
500 001 - 1 million	10 350 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.
** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source : **http://www.risques.gouv.fr/**
*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

Générer du trafic ou du lead

Pack Digitaux

Solution de gestion de campagne Facebook Ads, Google Ads et Performance Max sous forme de pack de prix fixe ou à saisir avec un ou plusieurs canaux.



Offre sous contrat

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram® et/ou Google Ads & Performance Max ! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif : notoriété, trafic en magasin, trafic sur le site web. En option : Création de la page Facebook et/ou création d'une bannière fixe.

Landing Page

Boostez votre présence et vos campagnes digitales avec notre solution clé en main.

Nous vous aidons à attirer plus de clients locaux via une stratégie digitale composée de landing pages mettant en valeur vos offres et événements sur le web.

Nos experts vous accompagneront tout au long du processus.

Différents types de landing page sont disponibles selon votre objectif (Notoriété, Coupon, Lead Generation, Lead Gen Recrutement, Calendrier de l'avent).

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Geodisplay

Renforcer l'efficacité de vos campagnes de communication de proximité avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.



Offre disponible en France métropolitaine, Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

L'offre GEODISPLAY permet de capter l'attention du consommateur sur mobile lors de sa présence sur la zone de proximité du client, à des moments clés pour le point de vente.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobiles engageantes. Le mix des 3 bannières est obligatoire.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.



Source : Steven - stock.adobe.com

Retour SOMMAIRE

2. Communiquer à l'international

Cibler, communiquer, activer à l'international

Courriers publicitaires adressés à l'international

Destineo Monde Primo

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

Délai indicatif	≤ 2 000 g	Offre disponible	Offre	À partir de 200 plis
J+8 à J+12		vers le monde entier au départ de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane	sous contrat	par dépôt

- Des tarifs avantageux et simples d'accès.
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,70 €
21-40 g	2,15 €
41-60 g	2,50 €
61-80 g	3,16 €
81-100 g	3,48 €
101-150 g	3,99 €
151-250 g	5,54 €
250-500 g	11,29 €
500-1000 g	21,12 €
1000-2000 g	40,83 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	Zone internationale
0-20 g	1,76 €
21-40 g	2,23 €
41-60 g	2,58 €
61-80 g	3,35 €
81-100 g	3,76 €
101-150 g	4,21 €
151-250 g	5,60 €
250-500 g	11,60 €
500-1000 g	21,40 €
1000-2000 g	41,04 €

Notes



© Getty images

Retour SOMMAIRE

Digitaliser, Archiver

Découvrez notre chaîne de services de confiance composée d'une gamme de solutions numériques sur-mesure ou packagées, qualifiées et certifiées eIDAS, pour vous accompagner dans votre trajectoire numérique.

Digitaliser et archiver

Signature électronique / Souscription 92

Gestion électronique des documents et archivage sécurisé 92

Process métier 92

Vote 94

1. Digitaliser et archiver

Signature électronique / Souscription

Maileva Signer en Ligne

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100 % numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.

Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Gestion électronique des documents et archivage sécurisé

Maileva GED

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centraliser l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécuriser votre patrimoine documentaire.
- Favoriser la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organiser et gérer vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 € HT/mois.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Process métier

Maileva Facture Client

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Facture Client est la solution idéale pour simplifier, accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la règlementation. Maileva Facture Client permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva Docs RH*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Maileva Docs RH s'appuie sur Digiposte, coffre-fort numérique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie et autres documents RH dématérialisés.

Le service Maileva Docs RH avec Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.

Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.

Ce service est gratuit pour les salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Tarif : À partir de 0,53 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).

Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Plateforme RH Essentiel

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un portail clé en main adapté à vos enjeux RH !

La Plateforme RH Essentiel est un portail unique dédié aux RH et constitué de 3 modules : la distribution numérique de documents RH via coffre-fort Digiposte, la gestion de dossiers collaborateurs et la signature électronique de documents RH

- Accès et gestion RH centralisés
- Traçabilité, efficacité et gain de temps grâce à des process intégrés et automatisés
- Sécurité des données sensibles & conformité : Solution hébergée en France & gestion fine de la confidentialité
- Offre sous frais de set-up et abonnement mensuel
- Le forfait par bulletin de paie (qu'il soit numérique ou papier) est à partir de 0,446 € HT

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

Maileva Docs Syndic*

PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Offre disponible vers le monde entier

Offre sous contrat

Spécialement destinée aux professionnels de l'immobilier, Maileva Docs Syndic est la solution idéale pour envoyer vos convocations d'AG, procès-verbaux et mises en demeure.

En quelques clics, Maileva Docs Syndic permet d'envoyer vos convocations et PV d'AG, ainsi que les mises en demeure en recommandé par voie postale ou par avis électronique (format dématérialisé). Pour simplifier votre gestion, Maileva vous permet également la facturation et le suivi détaillé par copropriété

Tarif :

- **Offre soumise à abonnement Maileva.**
- **Envoi papier hors affranchissement : dégressivité selon volume.**
- **Envoi par Avis électronique : 2,29 € HT**
- **Consentement recueilli : 0,99 € HT**

Le contrat Maileva Copro inclut l'accès à l'ensemble des services Maileva.

* L'offre Maileva Copro est réservée au secteur immobilier, codes APE suivants : 6820A, 6820B, 6831Z, 6832A, 6832B ou 8110Z.

Plus d'informations sur :
www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Vote

Vote Electronique CSE

Le vote électronique vous permet de gagner du temps tout en assurant un haut niveau de sécurité, de fiabilité et de confidentialité dans le processus électoral. Optez pour la simplicité pour vous concentrer sur votre cœur de métier : le dialogue social.

Le vote par internet (vote électronique) des élections professionnelles du Comité Social et Économique (CSE) permet à vos électeurs de voter en ligne, 24/7, via une plateforme numérique sécurisée, depuis n'importe quel appareil connecté à internet.

- Simplifiez l'organisation de vos élections professionnelles CSE.
- Améliorez le taux de participation.
- Gagnez du temps tout en réduisant vos coûts.
- Authentification sécurisée par URL unique et consultation rapide des résultats.
- VOXALY, filiale de Docaposte : N°1 français du vote électronique.
- Tarifs : à partir de 980 € HT par scrutin.

Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial.

Maileva Vote Papier* | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- Maileva Vote papier fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.

* Offre disponible avec un abonnement Maileva.

Plus d'informations sur :

www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier
À partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance À partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne

Retour Vote

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.



Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et en zones OM1 et OM2



Offre sous contrat

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	125 € HT pour le premier n° d'autorisation +38 € HT pour les suivants
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir p. 18)
Options à la carte	Stockage	100,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	120,00 € HT pour 3 dates de remise 240,00 € HT pour 6 dates de remise 360,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	120,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	24,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	120,00 € HT
	Destruction des plis	0,38 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	190,00 € HT pour 3 dates de participation 380,00 € HT pour 6 dates de participation 570,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.



© Getty images

Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

Soutenir la transition numérique et améliorer la qualité de vie.

1. Soutenir la transition numérique

98

2. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

98

3. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées 99

1. Soutenir la transition numérique

Ardoiz

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Ardoiz accompagne les professionnels (collectivités territoriales, structures d'accueil, associations, établissements de santé et SSIAD, bailleurs, etc.) dans des dispositifs d'inclusion numérique afin de favoriser le lien social et familial, l'autonomie et le parcours de soin à domicile pour leurs bénéficiaires.

Offre disponible
en France métropolitaine
(y compris la Corse), et dans les DROM.

- Ardoiz est une solution numérique simplifiée, clé en main, adaptée aux personnes éloignées du numérique qui inclut : une tablette numérique et des applications préinstallées (météo, jeux cognitifs, livres audios et numériques, articles de presse etc.). Cette tablette dispose d'une dispose d'une ergonomie adaptée avec des contenus sans publicité et de nombreux paramètres d'accessibilité pour pallier certaines déficiences visuelles : dictée et synthèse vocale, grossissement des caractères, choix de police, contrastes etc. La tablette nécessite une connexion à internet (Wifi, 3G/4G/5G).
- Ardoiz propose de nombreux services d'accompagnement en option** :
  - installation et formation à la prise en main de la tablette à domicile,
  - mise en place d'ateliers numériques collectifs,
  - formation Ardoiz auprès de l'équipe professionnelle.
- Nous proposons aussi à nos clients professionnels, le Portail Partenaire Ardoiz, qui permet de préconfigurer leurs applications et contenus dans un espace dédié à leur marque sur leur parc de tablettes ardoiz.

Tablette	Achat Montant en fonction du volume SUR DEVIS
Station d'accueil	

Carte SIM 4G	Montant en fonction du volume SUR DEVIS
Ateliers numériques collectifs*	
Formation en présentiel ou visio*	
Portail partenaire	

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : www.ardoiz.com/pro
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

* Soumis à étude de faisabilité
**Certaines options ne sont disponibles que sur certains territoires : voir conditions détaillées. Soumis à étude de faisabilité.

2. Améliorer le quotidien en entreprise et en territoire

BPO IS ONE

SERVICE D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Pour vous recentrer sur votre cœur d'activité

Offre disponible
en France Métropolitaine (y compris en Zones OM1 et OM2), et à Monaco

Offre sous contrat*

Et si vous pouviez gérer les imprévus sans bouleverser votre organisation ?

Retards, pics d'activité, urgences… Nous intervenons sur site pour maintenir le cap et soulager vos équipes.

Vous restez concentré sur ce qui compte : votre cœur d'activité.

Votre activité ne peut pas se permettre de ralentir, et vous n'avez ni le temps ni l'énergie de vous lancer dans des recrutements ou des réorganisations internes à chaque aléa.

C'est là que nous intervenons :

Nous vous **soulageons des tâches opérationnelles chronophages** – celles qui mobilisent du temps, de l'attention, et qui détournent vos équipes de leur cœur de métier.

Nos collaborateurs prennent le relais directement sur site, rapidement et efficacement, pour maintenir vos flux, absorber les urgences et faire tourner l'activité.

Pas de process lourds, pas de gestion supplémentaire : **vous restez concentrés sur l'essentiel, en toute sérénité.**

Assistanat, secrétariat, comptabilité, fonctions métiers ou transverses, courrier, quel est votre processus clé à sécuriser ?

* Durée contractuelle 12 mois minimum

Back Office Métier | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Confiez à DOCAPOSTE BPO IS certaines tâches ou processus clés, afin de vous recentrer sur votre cœur de métier et d'optimiser vos coûts.

3 secteurs métiers différents : ADMINISTRATIF, COMPTABILITE, RH.

Assistanat administratif :
Gestion de toutes vos tâches administratives annexes (secrétariat, comptes rendus, réservations, coordination et gestion de l'agenda...).

Activités de comptabilité auxiliaire :
Gestion des opérations comptables quotidiennes, y compris les rapprochements, lettrages et relances.

Assistanat administratif RH :
Assistance administrative à l'intégration des nouveaux employés (On-boarding), la gestion de la santé au travail, la gestion de la CV-thèque, l'organisation et suivi des formations.

Gestion de la vie de vos dossiers clients :
Suivi complet du cycle de vie des dossiers clients, de l'ouverture à la clôture.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

Services à vos Occupants / Factotum | PRODUIT D'UNE FILIALE DU GROUPE LA POSTE

Un ensemble de services d'assistance de premier niveau dédiés à vos occupants pour garantir leur satisfaction et le bon fonctionnement de vos espaces.

Réorganisation des espaces de travail et petits déménagements.
Aménagement flexible des espaces et assistance pour les petits déménagements internes.

Traçabilité, sécurisation et distribution des objets.
Suivi, sécurité et gestion de la distribution des objets personnels et professionnels.

Gestion des salles de réunion :
Organisation, réservation et préparation des salles pour garantir des réunions efficaces.

Commande de services documentaires :
Assistance pour la commande, la gestion et l'accès à la documentation nécessaire.

Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial

3. Accompagner la transition démographique

Favoriser le maintien à domicile des personnes âgées

Action Autonomie

Contribuer au repérage des fragilités grâce à un dispositif de prévention qui s'appuie sur un réseau de facteurs formés.

Offre disponible	Offre sous contrat	Devis gratuit
pour la France métropolitaine, Corse et en zone OM1		

- Action Autonomie est un dispositif qui vise à assurer des missions d'information en santé publique, des actions de repérage des fragilités sur différentes thématiques : médico-social (isolement), santé, confort et bien-être, habitat, mobilité, aidants, numérique... Des informations sont collectées, des besoins identifiés et des alertes vous sont remontées, avec le consentement des bénéficiaires.

- Grâce au dispositif Action Autonomie :
  - Engagez des actions de prévention concrètes auprès de vos bénéficiaires.
  - Améliorez votre connaissance des publics : leurs fragilités, leurs usages, leurs besoins en vous appuyant sur le capital confiance de La Poste et en particulier les facteurs.
  - Identifiez des publics difficiles d'accès : particuliers non informés, publics précaires ou isolés en zones rurales ou montagneuses.

Tarif sur-mesure.
Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial



Retour SOMMAIRE

Faciliter le parcours santé

Optimiser les prises en charge et apporter à chaque patient une expérience digitale et humaine optimale.

1. Livrer des médicaments

102

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

102

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

103

1. Livrer des médicaments

Mes Médicaments Chez Moi

Mes Médicaments chez moi, la plateforme digitale sécurisée, partenaire des officines, permet d'assurer la délivrance et l'observance des traitements auprès des patients de proximité des pharmacies.

Délai indicatif **J+1*** pour une livraison facteur ou H+2* pour une livraison express	**Offre disponible** en France métropolitaine, (y compris Corse) et zone Outre mer 1 et zone Outre mer 2	Livraison du lundi au vendredi** par le facteur ou du lundi au samedi** en express	Remise en main propre ou boîte aux lettres selon choix du patient

- Mes médicaments chez moi est un service de proximité qui propose, via une plateforme digitale sécurisée, la livraison de produits de santé et de parapharmacie au domicile des patients. Premier service de livraison de médicaments à domicile référencé sur Mon Espace Santé, Mes médicaments chez moi n'est pas un service de vente en ligne de médicaments. Mes médicaments chez moi respecte les bonnes pratiques de l'Ordre national des pharmaciens et les exigences du code de la santé publique relatives à la livraison à domicile des produits de santé par les transporteurs.
- La plateforme Mes médicaments chez moi offre une visibilité unique aux pharmacies référencées. Aucun engagement de durée ni de volumes n'est requis.
- Accessible depuis le site Web, le service permet à vos patients ne pouvant se déplacer, de demander à se faire livrer leurs médicaments, en express par un coursier***, ou le lendemain par le facteur ou par votre équipe officinale, si vous proposez cette prestation. Une prestation préalable de récupération de l'ordonnance, carte vitale et autres documents nécessaires par le coursier ou le facteur, peut être commandée sur la plateforme. Mes médicaments chez moi est également disponible sur mobile.
- Le patient sélectionne sa pharmacie de proximité référencée dans le périmètre de l'adresse qu'il aura renseignée et se fait livrer ses médicaments d'officine et ses produits de parapharmacie (hors médicaments sous température dirigée) sous pli scellé par le coursier ou le facteur. Mes médicaments chez moi exclut également les médicaments stupéfiants ou psychotropes ainsi que les médicaments hautement actifs et radioactifs.
- La plateforme digitale permet le pilotage des services proposés aux patients par l'officine : prise de rdv (ex. : vaccination anti-grippe), click-and-collect ou encore système de paiement pour le reste à charge.

Sauf contrat spécifique entre La Poste et l'officine ou un groupement de pharmacies, le tarif de la livraison est dû par le patient.

* Délai par rapport à la date de commande par le patient sur le site **www.mesmedicamentschezmoi.com**. Délai indicatif défini lors de la commande sur le site. Ce délai est augmenté d'un jour pour une livraison facteur si à la livraison des médicaments s'ajoute une prestation préalable de récupération chez le patient d'ordonnance, carte vitale ou tout autre document à remettre au pharmacien. Le stockage des médicaments n'est pas autorisé par le Code de la santé : La Poste s'engage à effectuer la livraison au patient le jour même de la prise en charge des médicaments dans l'officine du pharmacien.
** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte
*** Dans la liste des territoires géographiques sur lesquels le service est disponible (se référer aux conditions générales d'utilisation du service).

Pour plus d'informations rendez-vous sur : **www.mesmedicamentschezmoi.com**
ou contactez votre interlocuteur commercial habituel.

2. Proposer des services d'accompagnement du parcours patient

Careside

Offre disponible en France métropolitaine (y compris Corse) et en zones OM1 et OM2	Offre sous contrat

Careside est une marque du groupe La Poste qui agrège les expertises des filliales du groupe La Poste (MN Santé, HDC Santé, Noé Santé et La Plateforme Médicale).

Careside est une plateforme unique d'orchestration humaine et digitale qui intègre et renforce l'ensemble des services du parcours de santé. Careside répond aux enjeux de coordination et d'intégration des services accompagnant pas à pas les patients avant, pendant et après l'hospitalisation.

À destination des établissements de santé, Careside permet ainsi d'agréger l'ensemble des données de santé en vie réelle du parcours de santé et simplifie l'interaction entre les professionnels de santé et les patients à chaque étape.

✔ Careside, préparation à l'hospitalisation

- La solution Careside garantit une meilleure expérience patient et un gain de temps à votre établissement par :
  - Une collecte sécurisée des données et des documents nécessaires pour la préparation de l'admission de vos patients : documents administratifs, questionnaires médicaux de pré-hospitalisation, etc.
  - Le recueil de demandes de chambres individuelles.
  - L'accompagnement humain : campagnes d'appel à distance et/ou en présentiel pour informer et aider aux démarches administratives et hôtelières.
  - La préparation médicale : soutien de l'équipe médicale et accompagnement du patient avant son épisode de soin par le plateau infirmier.

✔ Careside, services aux patients durant l'hospitalisation

- Ces solutions permettent un accueil de qualité au patient, de rassurer et sécuriser le parcours du patient et en conséquence, accroître l'attractivité de l'établissement.
  - Guichet unique d'accueil et de conciergerie.
  - Solution digitale de conciergerie et casiers connectés accessibles 24/7.
  - Services aux patients, en chambre, aux urgences...

✔ Careside, coordination et préparation du retour à domicile

- Un accompagnement humain (équipe d'aides-soignant(e)s et d'IDE sur site ou à distance) facilite la sortie et garantit une prise en charge globale en permettant d'assurer le suivi et la continuité des soins lors du retour à domicile.
  - Construction du plan de sortie personnalisé en lien avec les équipes soignantes et médicales.
  - Coordination avec tous les acteurs concernés : paramédical, prestataire de santé à domicile, aide à la personne, etc.
  - Suivi de convalescence en continu avec l'équipe soignante, pendant 21 jours.

✔ Careside, télésuivi médical

- Solution digitale personnalisée pour chaque spécialité médicale permettant de sécuriser le retour et le maintien à domicile, et de libérer du temps médical et soignant.
  - Création de programmes de suivis sur-mesure.
  - Utilisation des canaux de communication adaptés à la prise en charge : SMS, page web ou application mobile.
  - Collecte de données de vie réelle pour avoir une vision détaillée de l'état clinique du patient.
  - Possibilité d'associer des objets connectés dans le cadre de la télésurveillance pour optimiser la prise en charge à distance.

3. Faciliter les échanges patients avec les professionnels de santé

Retour Santé

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

Délai indicatif	≤ 500 g	Offre sous contrat	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, d'Andorre, de Monaco et des zones OM1 et OM2. Transport aérien autorisé.
J+3 à J+7			

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes spécifiques. (Spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : 30,00 € net/mois.
- Frais de dossier : 125,00 € HT à la première contractualisation, 120,00 € HT en renouvellement.

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	1,09 €	1,06 €
50 g	1,48 €	1,39 €

Retour santé Sécurisé / Sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
100 g	2,23 €	1,54 €
500 g	3,60 €	2,70 €

Nos produits et services de A à Z

A

Abonnement Mobilité ... p 34
Access Mail Room Digitale ... p 32
Action Autonomie ... p 99
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies ... p 80
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des Voies ... p 80
Affranchigo Premium ... p 31
Alliage ... p 74
Alliage Optimal ... p 74
Alliage Premium ... p 74
API Lettre Recommandée en Ligne ... p 17
Ardoiz ... p 98

B

Back Office Métier ... p 99
Boite Postale Flexigo ... p 35
BPO IS ONE ... p 98

C

Cap Mailing Plateforme ... p 76
Cap Mailing Service ... p 68
Careside ... p 102 - 103
Colissimo Domicile ... p 41, 43, 45
Colissimo International ... p 47
Colissimo Retour ... p 42, 44, 46
Collecte et remise colis courrier ... p 50
Collecte Plus ... p 51
Collecte Primo ... p 52
Comparatif Contrat « Privilège » et « Facilité » ... p 48
Complément d'Affranchissement Aérien ... p 30
Compléments de Tarifs Collecte et Remise ... p 52
Courrier Augmenté ... p 77
Courrier Publicitaire Adressé ... p 70
Compléments de Tarifs Courrier Publicitaire Adressé ... p 68

D

Destineo Découverte ... p 64
Destineo Esprit Libre ... p 65
Destineo Esprit Libre Catalogue ... p 67
Destineo Intégral Distribution Classique ... p 66
Destineo KDO ... p 67
Destineo Monde Primo ... p 88
Diagnostic Fichier Client BTOC Et BTOB ... p 73
Distribution Commentée ... p 71

E

Écopli ... p 12, 20

F

Fac-Similé ... p 59
Fichier Estocade ... p 72
Fichier Robinson ... p 72
Flux Migratoires ... p 82
Frequenceo ... p 53

G

G2 ... p 27
G2 Essentiel ... p 26
G2 Premium ... p 24
G2 Suivi ... p 28
G3 ... p 27
G3 Essentiel ... p 26
G3 Premium ... p 24
G3 Signé ... p 28
G3 Suivi ... p 28
G4 ... p 27
G4 Essentiel ... p 26
G4 Premium ... p 24
Garde du Courrier ... p 34
Geodisplay ... p 86
Geomail ... p 75
Geoptis Solution ... p 78
Geoptis - Solution Audit de la Voirie ... p 82
Geoptis - Solution Couverture Mobile ... p 83
Geoptis - Solution Qualité de l'Air ... p 84
Geoptis - Solution Tableau de Classement des Voies ... p 83
Gestion de Votre Service Courrier ... p 32

I

ID Timbre ... p 19
Insuffisance d'Affranchissement ... p 30, 68
In'verso ... p 53

L

Landing Page ... p 86
Les Petits Plats Portés ... p 56
Lettre Internationale ... p 35
Lettre Performance ... p 11, 20
Lettre Performance Suivie ... p 13, 21
Lettre Recommandée ... p 14, 22
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg ... p 15
Lettre Recommandée Électronique ... p 18
Lettre Recommandée G3 ... p 29
Lettre Recommandée Liberté ... p 15, 22
Lettre Verte ... p 9, 20
Lettre Verte Suivie ... p 13, 21
L'imprimé Publicitaire ... p 70
Livraison de repas en nombre ... p 56
Logistique Documentaire ... p 32
LR CI Premium G3 Et G2 ... p 25

M

Maileva ... p 10
Maileva Docs RH ... p 93
Maileva Docs Syndic ... p 93
Maileva Facture Client ... p 92
Maileva GED ... p 92
Maileva LREL ... p 17
Maileva Signer en ligne ... p 92
Maileva vote papier ... p 94
Mes Médicaments chez Moi ... p 102
Montimbrenligne Professionnels ... p 18

N

Navette Aller ..... p 55
Navette Aller-Retour ..... p 55
Nouveaux Voisins ..... p 76
Numérisation du Courrier Entrant ..... p 32

O

Option de Suivi Disponible pour la Lettre Internationale ..... p 37
Option de Suivi Disponible pour le Paquet International ..... p 49
Optimis 1, 2 et 3 BTOC et Optimis BTOB ..... p 73

P

Pack Digitaux ..... p 86
Paquet International ..... p 49
Plateforme RH Essentiel ..... p 93
Postréponse ..... p 18
Port Payé ..... p 33
Prepareo ..... p 55
Presse Éditeur ..... p 58
Prêt-à-Poster Lettre Performance ..... p 11
Prêt-à-Poster Lettre Recommandée ..... p 16
Prêt-à-Poster Lettre Verte Suivie ..... p 14
Prêt-à-Poster Lettre Verte ..... p 9
Prêt-à-Réexpédier ..... p 34
Prévention Canicule et Grand Froid ..... p 85
Proxi Data Justificatifs ..... p 79
Proxi Data Questions et Observations ..... p 79
Proxi Vigie Cohésio ..... p 85
Proxi Vigie Urbaine ..... p 81
Publissimo Esprit libre ..... p 61
Publissimo Intégral ..... p 60

R

Recommandation Internationale - Option disponible pour la Lettre Internationale ..... p 36
Réexpédition en Ligne Entreprise ..... p 34
Réexpédition Internationale définitive et temporaire ..... p 37
Réexpédition Nationale Définitive et Temporaire ..... p 34
Remise et Collecte Simultanées Plus ..... p 51
Remise Plus ..... p 51
Retour Santé ..... p 103

S

Services à vos Occupants / Factotum ..... p 99
Services Intégrés Courrier Industriel Premium ..... p 25
Services Optionnels Courrier Industriel Premium ..... p 25
Signalétique ..... p 80
SMS'n Go Fidélisation ..... p 75
SMS'n Go Prospection ..... p 75
Sticker Suivi ..... p 12
Suppléments et Compensations ..... p 47

T

TSA (Tri Service Arrivée) ..... p 32

V

Valeur Déclarée ..... p 16
Valeur Déclarée Internationale ..... p 36
Variantes «Collecte Plus», «Remise Plus» et «Remise et Collecte simultanées Plus» ..... p 52
Vote Electronique CSE ..... p 94

Des outils en ligne pour vous guider

PRÉPAFACILE



Prépafacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. Prépafacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.

Vous recevrez votre code d'activation par e-mail sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

Plus d'informations sur l'assistant courrier :
https://www.laposte.fr/entreprise-collectivites/prepafacile

ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ



La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené.
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...).
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

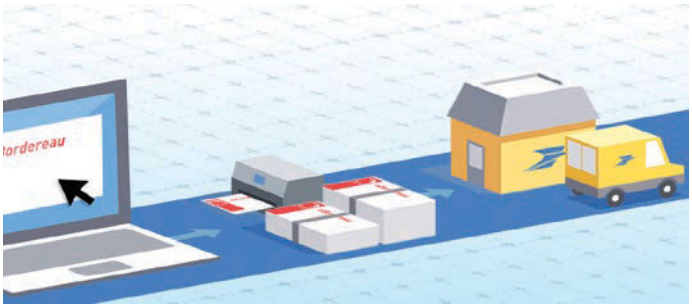
www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr

VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.

Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics.
- Gérer vos modèles de bordereaux.
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois.
- Habiliter vos prestataires.



Contactez-nous :
par mail au celect@laposte.fr
par téléphone au 0820 028 002 (0,09 € par minute).

Pour vous connecter avec vos identifiants :
https://ebordereau.laposte.fr/

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

NOTES

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Affranchissement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimbren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre Performance*	X	X			
	Écopli*	X	X			
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre Performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre Performance en nombre*	X	X			
	Écopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X	X		
	Lettre Performance suivie en nombre*	X	X	X		
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée Liberté en nombre	X	X***	X		
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Publissimo Esprit Libre		X			
	Publissimo Intégral		X			
	Frequenceo			X		
	Frequenceo éditeurs		X			

Inter-national	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	X
	Paquet suivi international*	X		X	X
	Lettre recommandée internationale*	X**	X**		X**
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.
** Uniquement au taux R1 le Taux R2 est supprimé à partir du 01/01/2026.
*** Uniquement via Prépa Facile

Pour les envois de marchandise hors U.E., réalisez vos formalités douanières à l'adresse www.laposte.fr/declaration-douaniere

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

Solutions d'affranchissement de vos envois

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTERNATIONAL	Produits	Port Payé international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X

National	Produits	Machine à Affranchir	Port Payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo Découverte		X	
	Destineo Esprit Libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo Esprit Libre Catalogue*	X	X	

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

Destination	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	Avec Machines à Affranchir Intelligentes (MAI)
INTRA GUADELOUPE	Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour Outre-mer	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature	X	X	
	Colissimo Retour Outre-mer	X	X	
RESTE DE L'OUTRE-MER	Colissimo Domicile Outre-mer - sans signature	X	X	
	Colissimo Domicile Outre-mer - avec signature	X	X	
	Colissimo Retour Outre-mer	X	X	
MONDE	Colissimo Domicile internationel - avec signature	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

MÉMO PRATIQUE

LES FORMALITES DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles précises :

- **Vers l'Union européenne,** aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne. Il existe cependant quelques particularités pour certains territoires rattachés qui sont soumis à des formalités douanières.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, la Norvège, le Royaume-Uni et l'Outre-mer), il est nécessaire d'accompagner votre envoi d'une déclaration douanière CN22 ou CN23 à imprimer en 3 exemplaires.
- Pour un envoi commercial, joindre une facture commerciale en 2 exemplaires, ou une facture pro-forma pour les envois non commerciaux.

Assurez-vous d'avoir fourni les informations nécessaires sur votre déclaration en douane pour éviter un retard ou un blocage de votre colis en douane.

Nous vous conseillons de vérifier toutes les formalités douanières à respecter sur le site des autorités douanières des destinations où vous souhaitez développer votre activité e-commerce.
https://www.douane.gouv.fr/demarche/deposer-une-declaration-en-douane-import-export

À titre d'exemples (non exhaustifs) les autorités de Grande-Bretagne, de Norvège et de Suisse, etc. exigent, en plus d'une déclaration douanière CN22 et CN23, et selon les cas, que l'expéditeur s'enregistre au préalable auprès d'elles pour obtenir un N° spécifique (N° de TVA et N°EORI pour la Grande-Bretagne, N° VOEC de TVA e-commerce pour la Norvège, N° IDE pour la Suisse).

Informez-vous en consultant les sites de La Poste :

- **Les formalités douanières : https://cn23.laposte.fr**
- **Les conseils pour livrer à l'international Colissimo : https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles**
- **Le guide export Colissimo : https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr/conseils/conseils-pour-livrer-linternational#documents-utiles**

UNE FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

Sur Internet :

··Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Écoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022. Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €. Pour les timbres « Écoplis » 1,05 €.

Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.

Téléchargez le guide pratique du courrier sur www.laposte.fr/guide-pratique-courrier

Comment nous contacter ?

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur les réseaux sociaux

La Poste Solutions Business

La Poste

@LaPosteBusiness

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

Posez toutes vos questions et dialoguez en direct avec nos conseillers

La Poste Solutions Business via le chat.

PAR TÉLÉPHONE

3634 Service gratuit + prix appel

Nos 650 spécialistes sont à votre écoute, du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

La Poste - SA au capital de 6 182 950 580 € – 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS - Conception : Altavia PARIS - Photo de couverture : Getty images.
Impression : Altavia - Date d'édition : janvier 2026.

LE TRI FACILE

626487GUIDE TARI ENTRE26 GUADE